



Rapport annuel 2025



Tiny »

Né à la SPA de Québec

Crédit: Léonie Voyer, photographe bénévole

Sommaire

Sommaire

Mot du
président

4

Mot de la
directrice
générale

6

Mission
et vision

8

Organisation

9

2025 en
chiffres

15

Belles
histoires

18

Crise
sanitaire

22

Image de
marque

26

Activités

29



Refuge
signature
31

Organigramme
35

Gouvernance
et direction
36

Revenus et
dépenses
38

Partenaires
40



* Veuillez prendre note que le masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

Mot du président



Les animaux de compagnie occupent une place précieuse et grandissante dans nos vies, tout comme au sein de notre communauté. L'affection que nous portons à nos compagnons est communicative et suscite une véritable conscience collective à l'égard de leur santé et de leur bien-être.

Depuis 150 ans, la SPA de Québec est au cœur de cette relation entre les animaux de compagnie et la communauté humaine de la région. Elle constitue un lieu d'accueil, de soins et de bienveillance pour près de 8 000 animaux chaque année — des animaux de compagnie abandonnés, trouvés

ou retirés de milieux inadéquats pour leur bien-être. Grâce à la SPA de Québec, la grande majorité de ces animaux retrouve, une fois « remis sur pattes », un foyer accueillant et aimant.

Plus qu'un lieu physique, la SPA de Québec est une grande famille où convergent employés, bénévoles, familles d'accueil, donateurs et nombreux partenaires de la communauté — autant d'amoureux et d'amoureuses des animaux engagés envers la cause du bien-être animal.

En première ligne, l'équipe de la SPA de Québec fait preuve d'un dévouement constant afin d'offrir les meilleurs soins possibles aux animaux recueillis au refuge. Les administratrices et administrateurs de la SPA de Québec ont d'ailleurs unanimement adopté une mention spéciale pour souligner la qualité et l'efficacité du plan mis en œuvre dans la lutte contre le calicivirus (HP). Compte tenu de cette situation critique pour la vie de plusieurs chats, ainsi que des conditions précaires d'installations vétustes et exiguës, les employés se sont surpassés et ont innové afin d'assurer la santé et la sécurité de tous les animaux durant cette période difficile. En y consacrant tous les efforts nécessaires, la SPA de Québec a maintenu ses services à la population et a continué de recevoir les animaux trouvés et abandonnés dans une zone saine aménagée à l'extérieur du refuge.

Cette initiative démontre qu'en raison de son expertise, de son leadership et de son solide réseau de partenaires, dont les municipalités, la SPA de Québec demeure l'organisme de référence pour toute question liée au bien-être et à la sécurité animale sur son territoire.

Je me sens extrêmement privilégié et fier de présider l'équipe d'administratrices et d'administrateurs de la SPA de Québec. Nous veillons à assurer une saine gestion des fonds disponibles afin de réaliser la mission de l'organisme, tout en adoptant les meilleures pratiques de gouvernance. Nous sommes particulièrement engagés dans une vision d'avenir pour la SPA de Québec et déterminés à concrétiser le projet d'un tout nouveau refuge, qui permettra de consolider et d'améliorer ses activités, tout en faisant davantage rayonner son expertise.



Voilà un défi qui interpelle l'ensemble de la communauté de la SPA de Québec. Je nous invite à faire preuve d'un engagement à la hauteur de celui démontré par les employés lors de la récente lutte contre le calicivirus. La SPA de Québec a toujours pu compter sur de nombreux donateurs, fidèles comme ponctuels. Merci d'avoir soutenu, année après année, la cause du bien-être animal.

Nous sommes aujourd'hui devant une perspective d'avenir qui invite toutes celles et ceux qui ont à cœur le bien-être animal à inscrire leur générosité — individuelle ou corporative — dans la réalisation de ce « refuge signature » pour la grande région de Québec. Merci à l'avance.

Soyez là pour eux, avec nous !

« Victor »



Mot de la directrice générale

L'année 2025 aura été marquante pour la SPA de Québec, nous rappelant avec force pourquoi notre mission est essentielle.

Au printemps, notre refuge a été frappé par un épisode de calicivirus hautement pathogène, une situation exceptionnelle qui a exercé une pression immense sur nos opérations, nos finances et, surtout, sur nos employés dévoués qui veillent chaque jour au bien-être des animaux. Dans l'urgence, nos équipes se sont mobilisées avec un professionnalisme et une solidarité exemplaires. En étroite collaboration avec la Ville de Québec, nous avons rapidement mis sur pied un refuge temporaire qui a permis de sauver 120 chats.

Au-delà de l'épreuve, cet événement a également agi comme un révélateur. Il a mis en lumière les limites de notre bâtiment actuel, qui approche les 50 ans. Cette réalité renforce notre détermination à offrir à la région des infrastructures à la hauteur des besoins des animaux et de celles et ceux qui en prennent soin. Le statu quo n'est plus acceptable. C'est dans cet esprit que nous avons mis sur pied, au début de l'année, un comité « nouveau refuge » chargé de coordonner ce projet structurant.

Parallèlement, la SPA de Québec poursuit son évolution. En 2025, nous avons adopté un nouvel organigramme qui reflète mieux l'ampleur et la complexité de notre mission, notamment par la création de trois directions stratégiques : la philanthropie et les communications, la réglementation ainsi que l'expérience client. Ces ajustements visent un objectif simple : mieux servir les animaux et la population.



^
Loulou

Mais au-delà des structures et des projets, la SPA de Québec demeure avant tout une histoire profondément humaine. Chaque jour, dans nos installations, de petits miracles prennent forme : un animal soigné, un regard qui retrouve confiance, une adoption qui transforme deux vies. Ces moments sont possibles grâce à l'engagement exceptionnel de nos employés, bénévoles, familles d'accueil, partenaires et donateurs — leur dévouement est le cœur battant de notre organisation.

L'année 2025 marque également le lancement des célébrations du 150^e anniversaire de la SPA de Québec. Depuis un siècle et demi, notre organisation peut compter sur une communauté d'une générosité exceptionnelle. À toutes celles et tous ceux qui aiment les animaux

et qui choisissent de soutenir notre mission, merci du fond du cœur. Votre appui nous permet de continuer à protéger les plus vulnérables et à bâtir l'avenir.

Parce qu'au fond, la SPA de Québec n'est pas seulement un refuge, mais une communauté de bienveillance, d'engagement et d'espoir.

Karina Painchaud
Directrice générale
SPA de Québec

Mission Vision

Depuis sa fondation en 1875, la SPA de Québec poursuit la même mission fondamentale, soit d'améliorer la qualité de vie des animaux domestiques en contribuant à leur santé, leur bien-être et leur sécurité, et ce, tout en éduquant et en sensibilisant la population à l'importance de la vie animale.

La SPA de Québec a l'ambition de devenir un organisme de référence, un guichet unique, pour tout ce qui concerne la question des animaux domestiques sur le territoire des villes qu'elle dessert. À long terme, la SPA de Québec pourrait se permettre de se prononcer sur des questions animales survenant sur tout le territoire.



Organisation

Direction du bien-être animal

La direction du bien-être animal de la SPA de Québec est au cœur même de la mission du refuge. Elle veille chaque jour à la protection, aux soins et au réconfort des animaux de compagnie qui lui sont confiés, en leur offrant un environnement sécuritaire, adapté et empreint de bienveillance.

Sa force repose sur une équipe multidisciplinaire composée de vétérinaires, de technicien·ne·s en santé animale et d'agent·e·s animaliers. Ensemble, ils mettent en œuvre des pratiques exemplaires en matière de soins, de prévention et de réhabilitation, dans une approche à la fois rigoureuse, respectueuse et

profondément humaine. Chaque intervention est guidée par des protocoles établis, mais aussi par une attention sincère portée à chaque animal, unique dans son histoire et ses besoins.

Les bénévoles et les familles d'accueil viennent enrichir cette mission essentielle. Leur présence apporte chaleur, réconfort et socialisation aux pensionnaires, contribuant directement à leur mieux-être et à leur préparation vers une nouvelle vie. Aux côtés des équipes, ils participent à créer un milieu vivant et bienveillant.

Vocation et passion

Au cœur de cette équipe se trouve une conviction simple et forte : chaque animal mérite d'être soigné avec respect, accompagné avec dignité et soutenu vers une seconde chance. C'est ce mandat, porté avec passion et constance, qui fait de la direction du bien-être animal le cœur battant du refuge.

Organisation

Direction de l'expérience client

La direction de l'expérience client est le premier point de contact entre la SPA de Québec et la communauté. Présente en première ligne, elle accompagne le public dans l'ensemble des services offerts : adoption, abandon, animaux trouvés ou réclamés, ainsi que conseils et soutien à la population.

Au quotidien, elle assure également la coordination des opérations du refuge, notamment la répartition des services et la gestion des interventions. Elle traite avec rigueur et empathie les appels entrants, qu'il s'agisse de demandes d'information, de signalements ou de situations nécessitant une attention particulière, toujours dans le respect du bien-être animal.

Engagée et attentionnée, l'équipe veille aussi au confort, à l'enrichissement des pensionnaires et contribue à leur préparation en vue de l'adoption. Elle accompagne chaque adoptant avec des conseils personnalisés et les guide vers les ressources et produits essentiels en fonction des besoins de l'animal.

Bienveillance et responsabilité

Véritable trait d'union entre le passé, le présent et l'avenir de chaque pensionnaire, la direction de l'expérience client joue un rôle clé dans leur parcours, en veillant à ce que chaque transition se fasse avec soin, respect et humanité.

Direction de la réglementation

La direction de la réglementation assure l'application des règlements municipaux auprès des citoyennes et citoyens possédant un animal de compagnie sur le territoire de la Capitale-Nationale. Par son action, elle contribue à la sécurité publique, à la cohabitation harmonieuse et au bien-être des animaux.

Elle veille notamment à l'enregistrement obligatoire des chiens et des chats ainsi qu'à l'émission et au renouvellement des licences municipales, conformément aux exigences en vigueur. Présente sur

le terrain, l'équipe parcourt les municipalités desservies afin d'informer, de sensibiliser et d'assurer le respect de la réglementation.

La direction agit également à titre de surveillance du territoire par l'entremise d'inspecteurs certifiés, sous l'autorité du MAPAQ. Elle intervient à la suite de signalements, procède aux inspections requises et, lorsque nécessaire, assure la prise en charge d'animaux afin de les protéger de situations compromettant leur bien-être.

Par son approche à la fois préventive, éducative et rigoureuse, elle joue un rôle essentiel dans la protection des animaux et le respect des normes établies.

Protection et respect

Discrète, mais essentielle, l'équipe veille à l'application des règles qui permettent à chaque animal de vivre dans un environnement sain, sécuritaire et respectueux.

Organisation

Direction de la philanthropie et des communications

La direction de la philanthropie et des communications contribue au rayonnement et à la vitalité de la SPA de Québec. Elle regroupe les activités de collecte de fonds, de partenariats et de communications, soutenant ainsi concrètement la mission et les projets du refuge.

Par des campagnes philanthropiques mobilisatrices, elle rassemble une communauté engagée autour du bien-être animal et permet de répondre aux besoins essentiels des animaux comme de l'organisation. Chaque initiative vise à générer un impact concret et durable.

Elle assure également la diffusion de la mission, des actions et des valeurs de la SPA de Québec. Par des communications humaines et stratégiques, elle informe, sensibilise et mobilise la population, tout en maintenant un lien de confiance avec les donateurs, les partenaires et la communauté élargie.

À travers son rôle, elle devient la voix et le visage du refuge, donnant une portée aux histoires, aux besoins et aux espoirs des animaux qui y transitent.

Mobilisation et rayonnement

En unissant générosité et engagement, la direction contribue à faire grandir une communauté solidaire au service des animaux.

Organisation

Direction des finances et de l'administration

La direction des finances et de l'administration assure la stabilité et la solidité des bases sur lesquelles repose la SPA de Québec. En soutien à l'ensemble des activités du refuge, elle veille à une gestion rigoureuse, transparente et responsable des ressources.

Elle est responsable de la planification financière, du suivi budgétaire et de la gestion administrative. Son travail permet d'optimiser l'utilisation des ressources disponibles, en cohérence avec la mission de l'organisation, tout en soutenant la qualité et la continuité des services offerts.

Par son approche structurée et analytique, elle contribue également à la prise de décisions éclairées. Elle joue ainsi un rôle clé dans sa pérennité et son développement.

Transparence et rigueur

En assurant une gestion responsable et constante, la direction soutient durablement la mission et permet aux équipes de concentrer leurs efforts sur le bien-être animal.

Organisation

Département des ressources humaines

Le département des ressources humaines accompagne les personnes qui font vivre la mission de la SPA de Québec au quotidien. Il joue un rôle essentiel dans l'attraction, l'accueil, le développement et la rétention des talents, en soutenant les équipes tout au long de leur parcours.

Il favorise un milieu de travail sain, respectueux et mobilisateur, où la collaboration, l'écoute et la bienveillance occupent une place centrale. Par ses actions, il contribue à l'épanouissement professionnel et humain de chaque membre de l'organisation.

Par des initiatives de reconnaissance, de développement des compétences et de soutien aux gestionnaires, il renforce la cohésion des équipes et soutient un climat de travail engagé et positif.

Appartenance et professionnalisme

En soutenant celles et ceux qui œuvrent pour les animaux, le département contribue à nourrir un fort sentiment d'appartenance et une fierté partagée de participer à une mission profondément humaine et porteuse de sens.

2025 en chiffres



Stérilisations
2 602



**Implantations
de micropuces**
3 032



**Nombre
de prises
en charges**
7 266



**Nombre
de villes
desservies**
40



**Services
animaliers**
Nombre
d'interventions
sur le terrain
+923

MAPAQ
Nombre
d'interventions
528

CSRM
(Capture/Stérilisation
/Relâche/Maintien)
73

Recensement
Licences



Chiens

6 911



Chats

1 107



**Nombre de
bénévoles**
120



**Nombre
de familles
d'accueil**
550



**Nombre d'adoptions
chez les partenaires**
(Chico Ste-Foy, Charlesbourg
et Val-Bélair + Animo etc.
Cap-Rouge + Animalerie
Boutique Tropicale)

502

**Placements en
Famille d'accueil**



Chiens

40



Chats

1 452



Autre

1

2025 en chiffres

Entrées



Trouvés
3 921

Abandons
(pour adoption)
1 271

Abandons d'animaux
déjà décédés
256
(du propriétaire)

Micropuces et
stérilisation ciblée
217

Abandons
pour euthanasie*
1 153
(demandée par le propriétaire)

Saisies
432
(règlements
municipaux et MAPAQ)

* Selon des critères stricts
de la SPA de Québec

Adoptions
3 171

(chats 2 673, chiens 303, autres 195)

Réclamations
des propriétaires
779

(chats 388, chiens 376, autres 15)

Transferts animaliers
vers des OBNL
318

(chats 206, chiens 55, autres 57)

Remises en liberté
2

(animaux sauvages)

Euthanasies
responsables*
939

(chats 858, chiens 63, autres 18)

2025 en chiffres Sorties



* Selon des critères stricts
de la SPA de Québec

Pêche et Prune, deux inséparables petits coeurs, adoptées ensemble... en moins de 24 heures!



Deux petites chihuahuas, Pêche et Prune ont été retrouvées errantes dans un quartier résidentiel avant d'être confiées au refuge par un citoyen attentif. Non réclamées, elles n'étaient pas stérilisées et nécessitaient toutes deux des soins importants, notamment en hygiène dentaire.

Dès leur arrivée, l'équipe du refuge leur a prodigué les soins vétérinaires requis avec tout le professionnalisme et la bienveillance qui la caractérisent : stérilisation, détartrage important et extraction de plusieurs dents pour chacune.

Très vite, leur complicité évidente a touché l'équipe. Il est apparu naturel de ne pas les séparer et de les proposer à l'adoption ensemble, afin de préserver ce lien unique qui les unit.

Grâce à cette décision empreinte de sensibilité et à l'attention portée à leur histoire, Pêche et Prune ont trouvé une famille aimante en moins de 24 heures. Une belle adoption double, simple en apparence, mais profondément touchante.

« Bonjour, nos 2 bébés vont très très bien... Elles sont tranquilles en auto, elles marchent très bien en laisse et, sur notre terrain au camping, on peut les laisser libres et elles restent près de nous. Elles sont sociables avec les gens. On a fait beaucoup de jaloux... nous sommes très contents de nos amours et elles ont l'air à bien nous aimer aussi, ce sont vraiment 2 pots de colle!!! »

Jean adoptant de Pêche et Prune



Illinois : chaton né au refuge le 20 juin et adopté le 17 septembre au refuge temporaire



Né au refuge en pleine période de gestion de l'épisode de calicivirus hautement pathogène, Illinois a débuté sa vie dans un contexte particulièrement exigeant. Ce virus très contagieux, pouvant entraîner des complications respiratoires chez les chats, a mis à rude épreuve l'ensemble de l'équipe et des installations.

Dès ses premiers jours, Illinois a été protégé avec une attention constante, dans un environnement sécurisé et adapté, afin de lui offrir les meilleures chances de croissance malgré les circonstances. Entouré des soins et de la vigilance de l'équipe, il a pu grandir à l'abri de l'inquiétude et du risque.

Quelques mois plus tard, alors hébergé au refuge temporaire, ce petit chaton au regard vif et attachant a conquis le cœur d'une famille venue le rencontrer. Il est alors parti vivre une nouvelle vie, faite de douceur, de jeux et d'amour.

Une belle histoire qui rappelle, même dans les périodes plus difficiles, la résilience des animaux... et la magie des rencontres qui changent des vies.

« Illinois (renommé Boréal) se porte à merveille! Il est de plus en plus curieux envers son environnement. C'est un chaton très affectueux qui aime les câlins à profusion et qui aime se coller et ronronner. Il a aussi des amis humains qui l'affectionnent... On est très très heureux de l'avoir avec nous! »

Famille adoptante

Beethoven maintenant Simon adopté en avril 2025...



« Nous avons adopté Beethoven après l'avoir accueilli chez nous en famille d'accueil en avril dernier. Craintif et déstabilisé, il est resté caché au sous-sol pendant les 3 premiers jours. Il ne sortait que la nuit pour aller manger puisque le bol de croquettes était vide au matin. Au bout d'une semaine, il a commencé à interagir avec nous, acceptant quelques caresses aux oreilles et venant s'asseoir sur le sofa. Son long pelage était sale rempli de nœuds mais il refusait tout brossage même en douceur.

Puis on a décidé d'adopter ce petit bonhomme de 8 ans. Il est devenu joueur, énergique et de bonne humeur ! Une nouvelle vie commençait pour lui ! Il s'appelle désormais Simon et adore son nouveau prénom autant que sa nouvelle maison. Il passe des heures au solarium à observer oiseaux et écureuils et à jouir du soleil. Nous sommes heureux de t'avoir avec nous Simon ! »

Suzie

Des nouvelles de l'adoption de Léo

« Bonjour, je m'appelle Léo. À la SPA, on m'avait donné le nom de Griffin. J'ai maintenant 3 ans et je vis avec une ataxie cérébelleuse congénitale, ce qui occasionne d'importants d'équilibre et de coordination.

Le mois dernier, j'ai été adopté par mes deux mamans. Depuis mon arrivée, je reçois énormément d'amour, de douceur et de caresses. Mes mamans ont pris grand soin d'adapter la maison afin qu'elle soit sécuritaire pour moi, compte tenu de mon handicap sévère. Je profite d'un environnement à la fois stimulant, douillet et avant tout sécuritaire. Je n'aurais jamais imaginé connaître un tel bonheur au sein de ma nouvelle famille.



Je suis maintenant le roi de la maison, accompagné de ma grande sœur. J'ai bon appétit, je suis curieux et joueur. J'aime particulièrement me reposer dans mes lits moelleux et confortables, ou même dans le grand lit, car je suis vraiment très gâté !

J'ai rapidement adopté une nouvelle routine. J'ai aussi compris comment faire mes besoins sur le piqué, car à cause de mon ataxie, je ne

peux pas utiliser la litière. Je suis très intelligent et je sais bien me faire comprendre.

La vie est belle dans ma nouvelle famille, une vie remplie d'amour. Je suis très reconnaissant et résilient. Merci à la vie et un immense merci à mes mamans d'amour. »

Cynthia et Stéphanie



Quand le refuge a choisi la vie

La SPA de Québec a été confrontée en 2025 à une crise sanitaire d'une ampleur exceptionnelle. Dans un contexte critique, l'organisation a fait un choix clair et assumé : celui de protéger la vie, de la défendre et de mobiliser toutes les ressources nécessaires pour y parvenir.

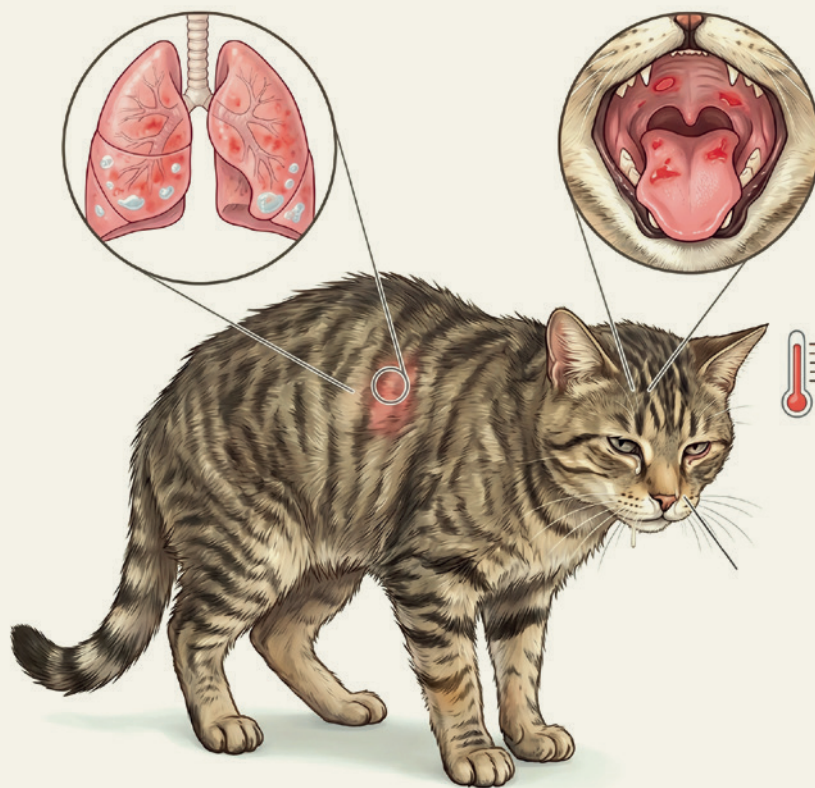
Cette période difficile a mis à l'épreuve l'ensemble des équipes, des infrastructures et des opérations. Elle a également révélé, avec force, la capacité de la SPA de Québec à agir avec rigueur, courage et humanité dans l'adversité.



Qu'est-ce que le Calicivirus HP ?

Le calicivirus félin est une infection virale relativement fréquente en milieu de refuge. On estime qu'en moyenne, un chat sur quatre peut être porteur du virus. Certains animaux demeurent asymptomatiques, tandis que d'autres développent des signes de type grippal, tels que fièvre, éternuements, conjonctivite ou ulcères buccaux.

En 2025, une souche hautement pathogène (HP), issue d'une mutation génétique, a été identifiée au refuge. Cette forme rare et agressive se distingue par des symptômes plus sévères, notamment des enflures du visage et des pattes, de la boiterie et des lésions importantes à la langue. À ce jour, aucun test ne permet de distinguer avec certitude la souche HP de la souche classique, et aucun vaccin n'offre de protection contre cette variante.



Crise sanitaire au refuge

- Détection du calicivirus félin hautement pathogène (HP), issu d'une mutation du virus classique
- Première vague de propagation à la mi-juin 2025, suivie d'une seconde à la fin juillet
- Propagation rapide malgré les protocoles de biosécurité en place
- Absence de test diagnostique permettant d'identifier la souche HP
- Absence de vaccin efficace contre cette variante
- 120 chats touchés par le virus
- Symptômes sévères : enflure du visage et des pattes, boiterie, ulcères buccaux

Mesures d'urgence déployées

Face à cette situation sans précédent, la SPA de Québec a rapidement mis en place des mesures exceptionnelles :

- Formation d'un comité de gestion de crise
- Consultation d'experts en médecine de refuge à l'échelle nationale
- Mise en quarantaine des animaux du refuge
- Fermeture temporaire des installations
- Désinfection complète du bâtiment par une firme spécialisée, entraînant une perte importante de matériel
- Mise en place d'un refuge temporaire afin de prendre en charge les chats atteints et de leur offrir des soins adaptés

Ces actions ont été guidées par une priorité absolue : protéger la vie animale tout en limitant la propagation du virus.

Le choix de la SPA de Québec

Dans un contexte où des décisions difficiles s'imposent, la SPA de Québec a fait un choix fondamental, guidé par ses valeurs :

- Refus du recours à l'euthanasie de masse
- Renforcement des équipes par l'embauche de personnel supplémentaire
- Acceptation de coûts humains, opérationnels, médicaux et financiers largement supérieurs à la normale, au bénéfice du bien-être animal

Ce choix reflète l'engagement profond de l'organisation envers la vie animale, même dans les circonstances les plus complexes.



Un effort collectif remarquable

Cette crise a également mobilisé la solidarité de la communauté et de nombreux partenaires. Grâce à cet élan collectif, la SPA de Québec a pu poursuivre sa mission malgré les défis.

Mise à disposition d'un entrepôt de la Ville de Québec pour l'installation du refuge temporaire

Soutien financier de la collectivité :

21 328 \$

Coût total de la gestion de crise sanitaire:

195 193 \$

Une épreuve, mais aussi une démonstration de leadership

Au-delà de la crise, cet épisode a mis en lumière la force de l'organisation : la compétence de ses équipes, la solidité de son leadership et la profondeur de son engagement envers le bien-être animal.

Dans l'adversité, la SPA de Québec a démontré qu'elle est bien plus qu'un refuge : un acteur de référence, capable de prendre des décisions responsables, humaines et courageuses, toujours guidées par la vie.



117
chats
ont été adoptés
durant la crise
sanitaire

Nouveau logo « éphémère » de la SPA de Québec

Dans le cadre des célébrations de son 150^e anniversaire, la SPA de Québec a souhaité souligner cet important jalon par une signature visuelle symbolique et porteuse de sens.



Le visuel de la porte du refuge — symbole d'accueil, de transition et de prise en charge — a été revisité afin d'y intégrer un cœur. Ce symbole incarne à la fois l'amour porté aux animaux, mais

aussi l'engagement, la bienveillance et le dévouement des équipes et de la communauté qui les soutient.

Cette identité éphémère vient ainsi rappeler que, derrière chaque porte qui s'ouvre, il y a une vie qui change, un lien qui se crée et une histoire qui commence.

En complément de l'image de marque

Afin de renforcer la reconnaissance de la marque et d'assurer une cohérence visuelle à travers l'ensemble de ses communications, une série d'éléments graphiques a été développée à partir du filet jaune de la signature visuelle.

Ces déclinaisons permettent de créer un univers graphique distinctif et vivant, tout en offrant une grande flexibilité d'application. Utilisés de façon cohérente, ces éléments contribuent à « signer » les communications et les visuels, même en l'absence du logo, tout en renforçant l'identité de la SPA de Québec auprès du public.



Nouveau site internet

Grâce à cette refonte, le site web de la SPA de Québec offre désormais une expérience utilisateur nettement bonifiée, à la fois plus intuitive, conviviale et accessible. La nouvelle structure de navigation permet un parcours simplifié et plus fluide, facilitant l'accès à l'information et aux services essentiels, tout en répondant aux attentes actuelles de la clientèle.

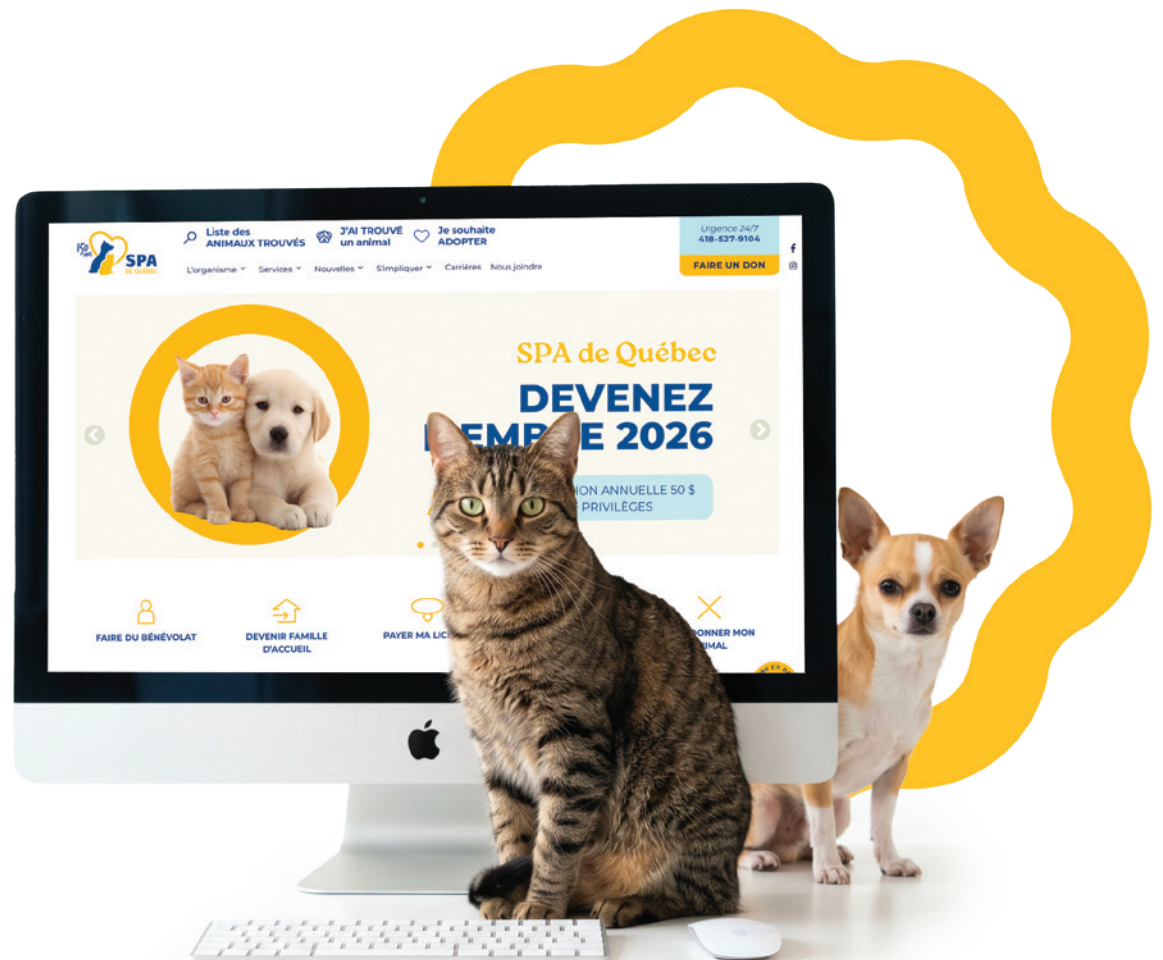
Cette évolution vise à mieux accompagner les utilisateurs dans leurs démarches, qu'il s'agisse d'adoption, de signalement, de conseils ou d'information générale, tout en renforçant le lien entre la SPA de Québec et la communauté.



La SPA de Québec tient à souligner l'implication de l'agence Le Grand Chien, qui s'est investie au-delà des limites du mandat.

Les objectifs :

- 🐾 Simplifier et optimiser le parcours de l'utilisateur
- 🐾 Améliorer l'accessibilité et la qualité de nos services en ligne
- 🐾 Offrir une information claire et à jour aux visiteurs



Communications

Notre communauté

Nombre d'abonnés
à notre infolettre
mensuelle

9 778

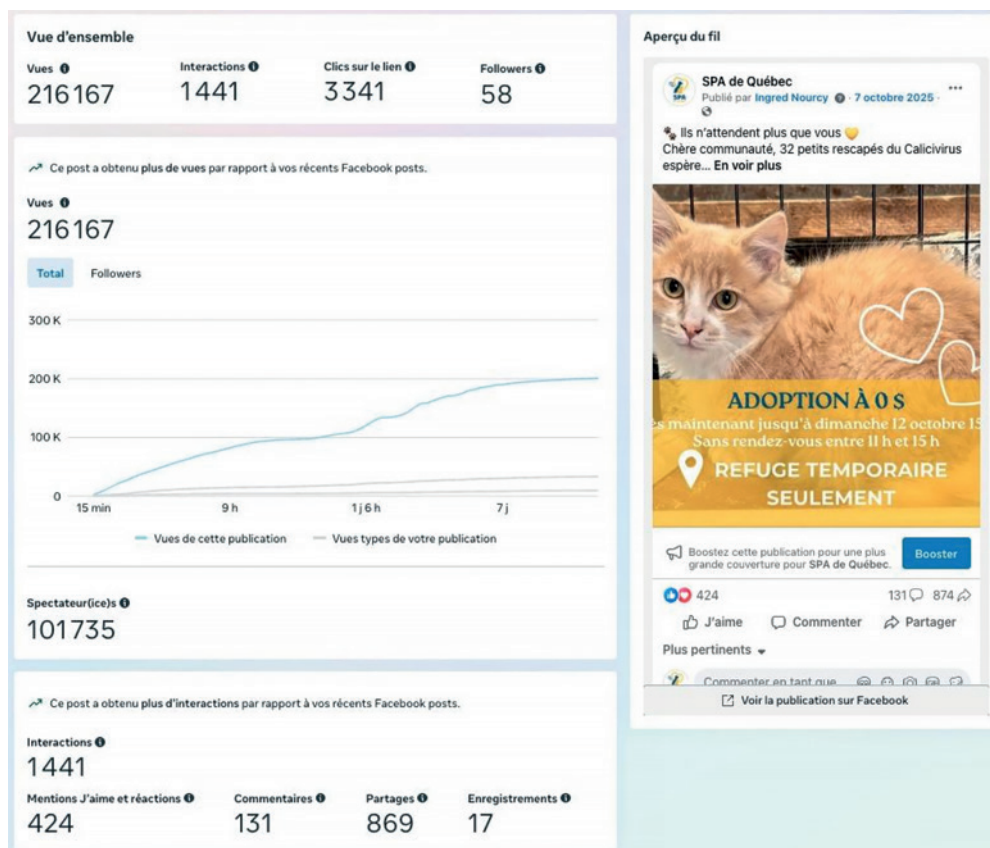
Nombre d'abonnés
Facebook

70 588

Nombre d'abonnés
Instagram

7 294

Publication la plus marquante de l'année 2025



Activités grand public



Salon des animaux de compagnie — 15 et 16 novembre 2025 à ExpoCité

Cet événement a offert une occasion privilégiée de rencontrer à nouveau le grand public et d'échanger directement avec les passionnés d'animaux de la région. L'équipe du refuge a pu partager conseils et expériences tout en mettant de l'avant de belles histoires issues du quotidien de la SPA de Québec.

Le populaire marché aux puces a également connu une forte participation, contribuant concrètement au soutien des activités du refuge grâce à l'engagement des visiteurs.

Cette présence a aussi permis de souligner la précieuse collaboration avec la Ville de Québec, ainsi que de renforcer les efforts de sensibilisation à l'importance de l'adoption responsable et du bien-être animal au sein de la collectivité.



Levée de fonds spécifique: Remplacement des lits spécialisés pour chiens au refuge

Un appel à la générosité de la communauté a été lancé afin de permettre à la SPA de Québec de faire l'acquisition de 35 nouveaux lits spécialisés destinés aux chiens et aux chats hébergés au refuge, en attente d'une famille adoptive.

Grâce à la sensibilité et à la générosité des amoureux et amoureuses des animaux, l'objectif de 10 000 \$ a été atteint. Ce soutien concret contribue directement au confort, au bien-être et à la qualité de vie des pensionnaires, en leur offrant des espaces de repos adaptés et sécuritaires durant leur séjour au refuge.



Jérémy

Grâce à sa passion, son énergie et sa grande générosité, Jérémy a amassé 660 \$ afin de venir en aide à nos petits pensionnaires vulnérables. Son geste contribue concrètement à leur offrir soins, réconfort et une meilleure qualité de vie au quotidien.



Stéphanie

Bénévole à la SPA de Québec depuis près d'un an, Stéphanie a lancé une campagne GoFundMe durant la période des Fêtes afin de soutenir la mission du refuge. Grâce à son initiative inspirante et à la générosité des donateurs qui l'ont appuyée, un montant de 1 055 \$ a été amassé.

Cette belle démarche illustre à quel point l'engagement individuel et la solidarité de notre communauté peuvent avoir un impact réel pour les animaux vulnérables. Chaque geste, chaque initiative personnelle contribue à renforcer notre mission et à offrir davantage de soins, de réconfort et d'espoir à nos pensionnaires.



Cathie

Depuis 17 ans, Cathie consacre son cœur et son énergie à la mission de la SPA de Québec en tant qu'employée. Chaque année, à l'occasion de son anniversaire, elle pose un geste à la fois simple et profondément généreux : plutôt que de recevoir des cadeaux, elle invite ses ami-es et les membres de sa famille à faire un don au refuge.

En 2025, cette belle initiative a permis d'amasser 500 \$, contribuant directement à la protection et au bien-être des pensionnaires de la SPA de Québec.

Le refuge signature : bâtir l'avenir

Forte de 150 ans d'engagement auprès des animaux de compagnie et de la communauté, la SPA de Québec œuvre depuis plus de 40 ans dans un bâtiment emblématique, porteur d'histoire et témoin de la passion qui anime son équipe. Au fil du temps, toutefois, ces installations ont atteint leurs limites et ne répondent plus pleinement aux exigences actuelles en matière de bien-être animal, d'efficacité opérationnelle et d'accueil du public.

Aujourd'hui, à un moment charnière de son histoire, la SPA de Québec choisit d'aller plus loin.



* Image fictive, à titre
d'inspiration seulement.

Soutenue par la confiance de sa communauté et la mobilisation de ses équipes, elle amorce une étape déterminante : la création d'un nouveau refuge «Signature». Bien plus qu'un bâtiment, ce projet incarne une ambition collective : offrir aux animaux un lieu à la hauteur de ce qu'ils méritent, et à la communauté un espace à la mesure de son engagement.

Pensé comme un lieu d'excellence, ce futur refuge répondra aux plus hauts standards en matière de bien-être animal, tout en proposant une expérience d'accueil humaine, fluide et chaleureuse. Il offrira aux animaux un environnement propice à leur guérison et à leur stabilité... et aux visiteurs, un lieu où chaque rencontre pourra devenir le début d'une nouvelle histoire.

Ce projet d'envergure est un engagement envers l'avenir — un pas déterminant pour continuer, ensemble, à protéger, à soigner et à offrir des secondes chances.

Vision

Un refuge animalier «Signature» est un établissement de référence, reconnu pour son identité forte, ses pratiques innovantes, son excellence opérationnelle et son impact social et environnemental positif.



Il dépasse la seule mission d'accueil et d'adoption responsable. Il incarne une vision intégrée, des valeurs assumées et une expérience distinctive pour les animaux, les employés, les bénévoles et l'ensemble de la collectivité.

Le Refuge Signature s'inscrit pleinement dans l'approche de Santé globale de la Ville de Québec, en reconnaissant l'interdépendance entre la santé animale, humaine et environnementale. Il devient ainsi un acteur structurant dans la réponse à des enjeux sociétaux majeurs,

contribuant à bâtir une communauté plus harmonieuse, plus résiliente et plus durable.

Et surtout, il porte en lui une promesse simple, mais essentielle : celle d'un avenir où chaque animal aura une véritable chance de trouver sa place — et sa famille.

Pourquoi maintenant ?

Des conditions gagnantes réunies pour la réalisation d'un projet d'envergure

N°1

Une démonstration claire des besoins

Des données probantes sur la capacité actuelle, la croissance des services, les enjeux de bien-être animal et les limites des infrastructures existantes

N°2

Un momentum stratégique favorable

Un contexte politique, économique et médiatique propice, en cohérence avec les priorités municipales et sociétales (bien-être animal, infrastructures durables, sécurité publique)

N°3

Une acceptabilité sociale forte

Un appui marqué des citoyens, des partenaires et des parties prenantes, soutenu par une communication proactive et transparente

N°4

Une gouvernance forte et alignée

Un conseil d'administration compétent et engagé, travaillant en étroite collaboration avec la direction générale

N°5

Un leadership organisationnel mobilisateur

Une équipe de direction solide, capable de porter la vision, d'assurer la gestion du changement et de maintenir la cohésion interne à chaque étape du projet

N°6

Une équipe gagnante et des employés dévoués

Des équipes expérimentées, engagées et profondément investies dans la mission, qui font preuve, jour après jour, de professionnalisme, de résilience et d'une capacité remarquable à se mobiliser face aux défis, tout en plaçant le bien-être animal au cœur de chacune de leurs actions

N°7 Une santé financière robuste et démontrée

Des états financiers sains, une gestion budgétaire rigoureuse et une capacité démontrée à soutenir un projet majeur sans fragiliser les opérations courantes

N°8 Une capacité philanthropique éprouvée

Une base de donateurs engagée, une culture de dons bien ancrée et une crédibilité permettant d'envisager une campagne majeure de financement

N°9 Un partenaire institutionnel engagé

Un appui clair et durable de la Ville de Québec, tant sur le plan politique qu'administratif, avec un alignement des priorités, des responsabilités et du partage des risques

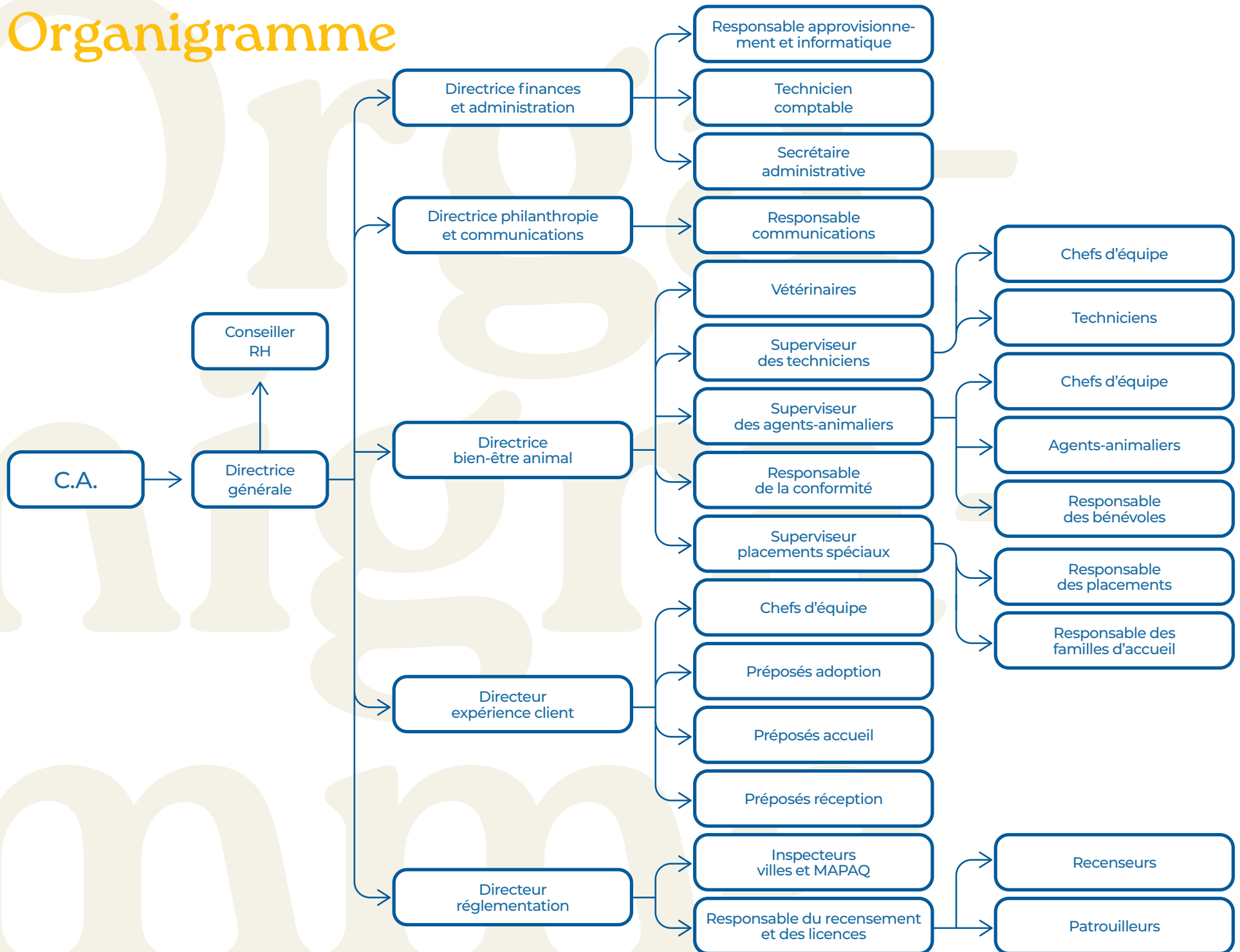
N°10 Une planification rigoureuse en amont

Un programme fonctionnel et technique structuré, des analyses financières et immobilières complètes, des scénarios comparatifs documentés et une gestion des risques anticipée

N°11 Une vision inspirante et rassembleuse

Un projet porteur de sens, qui dépasse la simple infrastructure et incarne l'avenir du bien-être animal de la grande région de Québec et de sa Capitale-Nationale

Organigramme



Gouvernance et équipe de direction

Équipe de direction



Karina Painchaud
Directrice générale



Manon Légaré
Directrice du bien-être animal



Julien Brocard
Directeur de l'expérience client



Jean-François Marcheterre
Directeur de la réglementation



Jessica Barrière
Directrice des finances et de l'administration



Ingrid Nourcy
Directrice de la philanthropie et des communications



Kévin Latouche
Conseiller en ressources humaines

Conseil d'administration

Luc Castonguay
Président par intérim

Nathalie Côté
Vice-présidente par intérim

Laura Bachand-Duval
Trésorière

Administrateurs-rices

Michelle Doré

Catherine Lacasse

Caroline Lajoie

Alexandre Vézina



Laura
Bachand-Duval

Alexandre
Vézina

Nathalie
Côté

Caroline
Lajoie

Luc
Castonguay

Revenus

Contrats municipaux
2 406 229 \$

Services animaliers,
recensement et gestion
des licences

MAPAQ
102 560 \$

Gestion des plaintes
relatives au bien-être animal

Services au refuge
1 744 046 \$

Adoptions, réclamations,
abandons, stérilisations,
implantations de micropuces
et ventes en boutique

Philanthropie
718 355 \$

Subventions salariales
8 829 \$

Revenus financiers
139 482 \$

Total
des revenus
5 119 501 \$

Total des
dépenses
4 960 458 \$

Dépenses

Salaires
3 695 299 \$

Autres dépenses
1 265 159 \$



Philanthropie détaillée

Campagnes
de financement
221 311 \$

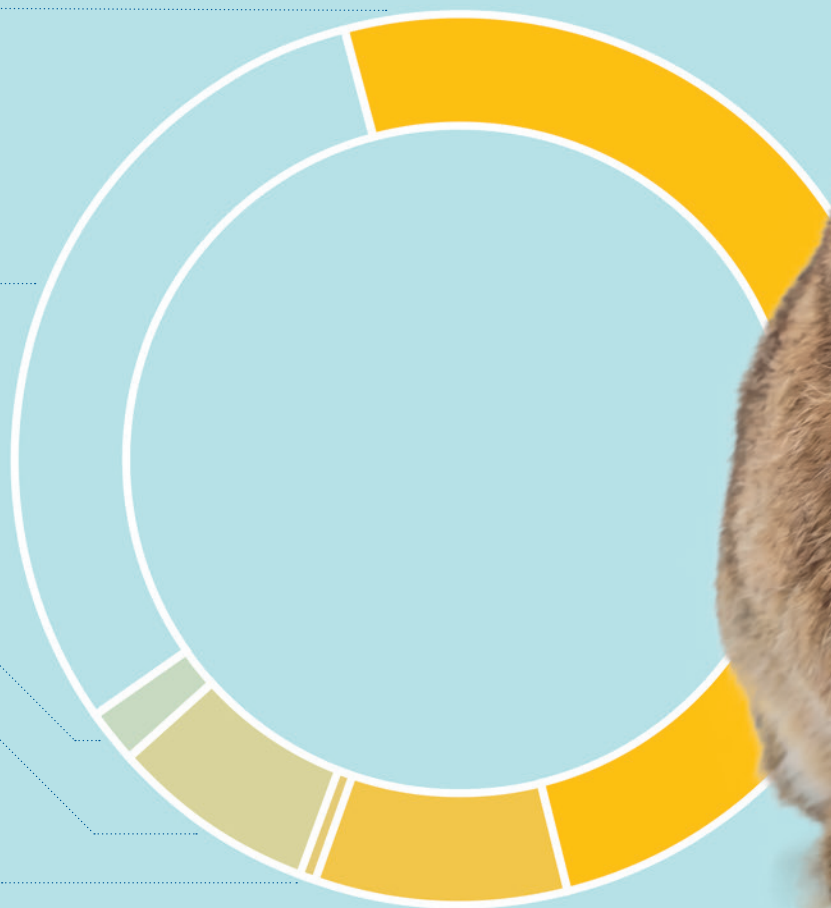
Legs et
successions
360 530 \$

Dons engagés
67 176 \$

Cotisations
des membres
3 125 \$

Dons individuels
53 955 \$

Dons corporatifs
12 258 \$



Merci aux partenaires 2025



PARTENAIRE MUNICIPAL



PARTENAIRES DE SERVICES



PARTENAIRES ANIMALIERS



PARTENAIRES ÉCO-RESPONSABLES



PARTENAIRE SCOLAIRE



Rabbit Journal 2022

