



SPA
DE QUÉBEC

RAPPORT D'ACTIVITÉS

AVRIL 2023

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Ce n'est un secret pour personne, la Société protectrice des animaux (SPA) de Québec a gravement besoin d'un nouveau bâtiment. On le répète depuis plus de 10 ans. Outre cette demande récurrente, il y a une réalité qui échappe trop souvent aux amoureux des animaux de la Capitale-Nationale.

Le bâtiment qu'occupe actuellement la Société rend, de façon causale, certains animaux malades. C'est un non-sens total pour une œuvre de charité dont la mission est de sauver les animaux domestiques.

Trop souvent, les chats abandonnés ou trouvés attrapent la rhinotrachéite à la SPA et ça cause des complications importantes. Ils ne peuvent aller à l'adoption. Ils doivent recevoir des soins. D'autres animaux continuent d'entrer... C'est très dur pour les animaux et le personnel.

Parallèlement, les minuscules cages à chien font en sorte que les chiens qui passent plusieurs jours à la SPA sont à risque de développer ou d'aggraver des problèmes de comportement. Une fois que ces problèmes ont fait surface, l'adoption du chien est compromise et il faut trouver d'autres solutions, plus coûteuses en ressources.

Le bâtiment actuel de la SPA cause des problèmes de santé évitables. Cette situation inacceptable ne peut durer et le conseil d'administration est déterminé à changer les choses le plus rapidement possible. Il existe des solutions que nous pouvons appliquer, même sans nouveau bâtiment, mais il faudra investir des sommes importantes.



A handwritten signature in black ink that reads "Caroline Plante". The script is fluid and cursive.

Caroline Plante
Présidente | SPA de Québec

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

En 2022, la SPA de Québec a atteint un nombre record d'adoptions : plus de 3200 animaux ont trouvé une nouvelle famille. C'est un sommet pour le refuge en près de 150 ans d'histoire.

Si nous avons réussi cet exploit, c'est d'abord grâce au dévouement des 50 employés de la SPA de Québec. Ce sont des gens extrêmement engagés qu'il faut retenir plutôt que de les pousser, tellement leur désir d'aider les animaux est grand.

Ce nouveau record est également dû à la contribution extraordinaire des familles d'accueil. Ces familles ont soigné plus de 1000 animaux en 2022, des chatons non sevrés qui ont besoin d'être nourris aux deux heures, des chiens en convalescence après une chirurgie, des animaux qui ont besoin d'une attention spéciale et d'un milieu plus paisible que le refuge.

Notre record est aussi attribuable aux journées sans frais qui ont eu lieu au cours de l'année. Pour parler franchement, les journées sans frais sont, à défaut de trouver une meilleure expression, une façon d'éviter des euthanasies de surpopulation. Ça fait maintenant près de cinq ans que la SPA n'a pas fait de telles euthanasies et nous souhaitons ne plus jamais en faire. Heureusement, des études américaines démontrent que les adoptions sans frais ne sont pas plus problématiques que les adoptions régulières, qu'il n'y a pas plus de retours et que les adoptants prodiguent les soins requis. Nos propres suivis d'adoption le confirment.

À ces éléments, il faut ajouter la contribution des boutiques Chico de Charlesbourg, Sainte-Foy et Val-Bélair. Elles prennent en magasin et à leurs frais, dans des espaces dédiés, des chats de la SPA pour les faire adopter. La SPA conserve 100 % des revenus de ces adoptions, même si les commerces fournissent la nourriture et la litière, en plus des soins de base quotidiens. Cette nouvelle initiative offre plus de visibilité aux animaux de la SPA.

Toutefois, le dévouement des employés et des partenaires a ses limites. On ne peut faire plus, sans augmenter substantiellement les ressources de la SPA. Avec ce nouveau record, la SPA a atteint son extrême limite. Il serait surprenant que la Société soit capable de faire plus d'adoptions, sans changements importants.

C'est pourquoi il est absolument fondamental que la SPA de Québec construise un nouveau bâtiment et embauche substantiellement plus d'employés, à l'image des SPA de la Mauricie et de l'Estrie.



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Félix Tremblay'.

Félix Tremblay
Directeur général

FAITS SAILLANTS DES OPÉRATIONS

Dans les lignes et pages suivantes, vous trouverez une série de données à propos de la SPA. Ces données doivent être prises comme un tout et considérées globalement. De plus, les chiffres financiers ont souvent été arrondis pour faciliter la lecture.

Catégorie	2021	2022	Variation	Explication
ENTRÉES				
Abandons pour adoption (particuliers)	1442	1492	+3 %	
Abandons pour adoption (transferts)	74	6	-92 %	Surpopulation
Animaux trouvés	2838	3471	+22 %	Situation post-pandémique et nouveaux contrats
Animaux saisis	315	289	-9 %	
Abandons (animal décédé avant l'entrée)	143	194	+36 %	
ENTRÉES TOTALES	4812	5521	+15 %	Situation post-pandémique
SORTIES				
Adoptions	2721	3306	+15 %	Augmentation des entrées
Réclamations d'animaux	822	834	+1 %	
Euthanasies décidées par la SPA	454	611	+35 %	Augmentation des entrées dans un bâtiment trop petit
Euthanasies de surpopulation	0	0	0 %	
Remis en liberté	16	10	-37 %	
Animaux transférés vers d'autres OBNL	278	360	+29 %	Collaboration plus grande avec le réseau des refuges
CSR/chats de ferme	97	91	-6 %	
SORTIES TOTALES	4388	5212	+19 %	

Catégorie	2021	2022	Variation	Explication
SOINS AUX ANIMAUX DU REFUGE				
Stérilisations	1862	2373	+27 %	Nouvelle vétérinaire pleinement formée
Implantations de micropuce	2111	2656	+26 %	Augmentation des entrées
SERVICES EXTERNES				
Implantations de micropuce	202	326	+61 %	Collaboration plus grande avec le réseau des refuges
Stérilisations ciblées	402	264	-34 %	Fin de la subvention de PetSmart
Euthanasies demandées	1008	1086	+8 %	
Plaintes traitées	1572	1508	-4 %	
SERVICES EXTERNES TOTAUX	3184	3184	0 %	

DE BELLES HISTOIRES



Zoé, un petit boston terrier de neuf ans, a été poignardé à plusieurs reprises par une personne avec des troubles mentaux. La SPA l'a récupéré alors qu'elle était hospitalisée d'urgence. Malgré tout, Zoé était douce, docile et hyper attachante. Zoé a été adoptée par une personne qui est intervenue sur les lieux du drame, le fameux matin où sa vie a chaviré. Le pire est maintenant derrière elle; entourée d'amour, Zoé mord dans la vie à pleines dents!



Petite confusion au sein de notre équipe lors de l'arrivée de **Christophe** au refuge; est-ce une colombe? Est-ce un pigeon? Ce magnifique pigeon domestique a pris rapidement son envol vers son nouveau foyer, où l'attendaient d'autres oiseaux comme lui!



Nous avons accueilli un bouledogue anglais trouvé que nous avons affectueusement nommé **Bowling**. Il avait une malformation buccale. Outre ce petit problème, Bowling était en bonne santé. Nous soupçonnons qu'il a probablement été rejeté à cause de sa difformité. Au-delà des apparences, ce chien était tellement adorable! Il a été adopté dès qu'il a été mis à l'adoption. Le match était parfait!

Les naissances au refuge ne sont pas rares, mais chaque fois, notre cœur fond devant le lien qui se crée entre la maman et ses rejetons! **Sky** n'a mis au monde qu'un seul chaton, que nous avons nommé **Moon**.

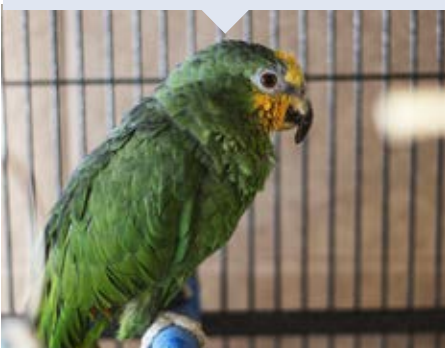




Le 7 novembre, nous avons accueilli un cochon vietnamien. Il aura fallu deux agentes pour réussir à attraper ce magnifique animal vigoureux.

Comment une telle bête a-t-elle pu se perdre? Cette charmante truie qui porte le prénom de **Francine** a tout simplement détruit son habitation pour explorer de nouveaux horizons! Elle est de retour au bercail auprès de sa propriétaire.

L'arrivée d'un oiseau au refuge ajoute toujours une petite touche particulière à l'ambiance! Souvent très vocales, leurs cris se mêlent aux jappements et aux miaulements. Sans aucun doute, il y a de la vie ici, à la SPA de Québec!



Gisèle est un chiot trouvé qui souffrait d'une fracture au fémur. Nous avons sollicité l'aide des donateurs pour la facture de sa chirurgie spéciale. Lors du dernier examen vétérinaire avant la chirurgie, l'équipe a constaté que l'os de Gisèle se réparait tranquillement. Puisque Gisèle se déplace, court et s'amuse comme un chien de son âge, nous avons choisi d'annuler la chirurgie. Gisèle vit maintenant de jours heureux avec son amie Lucie, un petit bouledogue français.



Nous avons découvert chez **Molly**, 3 mois, deux fractures importantes à sa patte arrière. Grâce à une levée de fond pour nous aider à payer ses soins, Molly a subi une chirurgie pour réparer ses fractures à la patte arrière. Elle a ensuite repris des forces en famille d'accueil. De son arrivée au refuge jusqu'à son départ, Molly réclamait sans arrêt des câlins et ronronnait sans cesse. Moins d'une heure après sa mise à l'adoption, Molly a trouvé sa famille pour la vie! Fidèle à elle-même, elle nous a quittés... En ronronnant!



Trouvé près d'un buisson au parc Chauveau, ce dragon barbu a rapidement trouvé une nouvelle famille - où il vit des jours heureux, bien au chaud! Nous recevons régulièrement des nouvelles de nos anciens pensionnaires et c'est à Noël que **Sakal** a souhaité nous dire merci!

En 2022, près de 250 chiens ont commencé une nouvelle vie grâce à la SPA de Québec. C'est le cas de **Marley**, un caniche croisé bouvier bernois de 5 mois, et de **Jackson**, un labrador de 3 ans.



La vie des chats errants est loin d'être de tout repos. Exposés aux dangers de la rue, ils sont aussi à la merci de la météo. C'est le cas de la belle **Flora** qui a souffert du froid intense, au point d'avoir des engelures graves aux oreilles. Les extrémités de ses oreilles se sont nécrosées : elle a donc subi une ablation du bout des oreilles. Les points de suture étaient encore visibles au moment de sa mise en adoption.



Les rats sont des animaux sociaux et grégaires. Ils ont besoin d'être en compagnie des membres de leur espèce sinon ils risquent de s'ennuyer. Les adoptions doubles pour cet animal ne sont pas rares!





Sauvages ou simplement craintifs, les chats provenant de colonies ajoutent une charge de travail importante à l'équipe, arrivant au refuge en groupe. Grâce au programme *Chats de ferme*, nous sommes en mesure de leur trouver un toit adapté pour eux.



**LA SPA, C'EST PLUS QUE DES CHIFFRES...
C'EST DES VIES SAUVÉES!**

FAITS SAILLANTS DES ÉTATS FINANCIERS

	2021	2022	Variation		Commentaires
REVENUS					
Adoptions	651 000 \$	971 000 \$	+320 000 \$	+49 %	Augmentation du nombre et des tarifs d'adoption
Stérilisations ciblées	43 000 \$	29 000 \$	-14 000 \$	-33 %	Fin de la subvention de PetSmart
Revenus contrats municipaux	1 412 000 \$	1 589 000 \$	+177 000 \$	+12 %	Acquisition de nouveaux contrats
Revenus totaux	3 515 000 \$	3 458 000 \$	-57 000 \$	-2 %	Dons testamentaires en 2021
DÉPENSES					
Salaires d'exploitation	1 384 000 \$	1 781 000 \$	+397 000 \$	+28 %	Création de nouveaux postes et augmentations salariales importantes
Dépenses totales	2 430 000 \$	3 079 000 \$	+649 000 \$	+27 %	Inflation et augmentations de salaire
EXCÉDENT	1 117 000 \$	404 000 \$	-713 000 \$	-64 %	Des dons testamentaires importants en 2021

RÉALISATIONS 2022

- Traverser la fin de la pandémie et le retour au travail en présentiel
- Développement continu d'un nouveau logiciel maison
- Aucune euthanasie de surpopulation malgré une augmentation de la population animale
- Maintien de l'équilibre financier malgré un contexte très inflationniste

FAITS SAILLANTS DE LA PHILANTHROPIE

	2021	2022	%	Commentaires
PUBLICITÉ SITE WEB				
Revenus	15 800 \$	17 000 \$	+7 %	
Dépenses	4 300 \$	4 900 \$	+14 %	
Excédent	11 500 \$	12 100 \$	+5 %	
LOTO-ANIMAUX				
Revenus	21 400 \$	21 600 \$	+1 %	
Dépenses	23 200 \$	18 900 \$	-19 %	Resserrement du nouveau projet
Excédent	-1 800 \$	2 700 \$	+250 %	
CAMPAGNE ANNUELLE				
Revenus	110 000 \$	163 000 \$	+48 %	La campagne 2021 a débuté deux semaines en retard. Certains revenus sont comptabilisés en 2022
Dépenses	6 400 \$	10 500 \$	+64 %	
Excédent	103 600 \$	152 500 \$	+47 %	
AUTRES DONS ET LEGS				
Revenus	788 000 \$	202 000 \$	-74 %	
Dépenses	55 000 \$	58 000 \$	+5 %	Dons testamentaires substantiels en 2021
Excédent	733 000 \$	144 000 \$	-80 %	
Total des revenus	935 000 \$	404 000 \$	-57 %	
Total des dépenses	89 000 \$	92 000 \$	+3 %	Des dons testamentaires ont fait toute la différence en 2021
Excédent total	846 000 \$	312 000 \$	-63 %	

MEMBRES DE NOTRE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Caroline Plante | Présidente

Conseillère en ressources humaines
Groupe Lavoie Pharmacies

Me Audrey Lachance | Vice-présidente

Notaire
Larochelle & Associés

Laurence Ancil-Bouchard | Trésorière

CPA
iA Groupe financier

Michelle Doré | Administratrice

Co-propriétaire
Couillard, Fils & Cie

Dre Catherine Lacasse | Administratrice

Vétérinaire, DMV
Agence Canadienne d'Inspection des Aliments

Me Sarah-Ève Pelletier | Administratrice

Commissaire à l'intégrité dans le sport
Centre de Règlement des Différends Sportifs du Canada



SPA
DE QUÉBEC

1130, avenue Galilée
Québec, QC
418 527-9104
spadequebec.ca