





Sommaire

Mot de la présidente du conseil d'administration	3
Mot de la directrice générale	5
Mission et vision	7
Offre de services	8
2024 en chiffres	10
Famille d'accueil	12
Bénévolat	13
Programmes	15
Communications	17
Philanthropie	18
Ressources humaines	21
Gouvernance	24
Situation financière	25

* Veuillez prendre note que le masculin
est utilisé afin d'alléger le texte.

Mot de la présidente du conseil d'administration



Chers membres, bénévoles, donateurs, partenaires et amis des animaux,

C'est avec une profonde émotion et une immense fierté que je m'adresse à vous à titre de nouvelle présidente du conseil d'administration de la Société protectrice des animaux de Québec.

Depuis 1875, notre refuge est un lieu d'accueil, de soins et d'espoir pour des milliers d'animaux de compagnie victimes d'abandon, de maltraitance ou perdus. Grâce à votre implication, nous avons pu changer des vies, une adoption à la fois.

Nous sommes fiers de pouvoir compter sur une équipe d'employés et de gestionnaires passionnés, compétents et profondément investis. Leur dévouement quotidien, dans des conditions parfois exigeantes, fait toute la différence pour les vies que nous sauvons. La direction générale est assurée et dirigée avec leadership et compassion par madame Karina Painchaud, en qui notre confiance est pleinement établie.

À leurs côtés, une cohorte d'administrateurs renouvelée vient insuffler un vent de collaboration et de transparence, afin d'assurer les meilleures pratiques de gouvernance, d'éthique et de conformité au sein de l'organisation et, surtout, d'en assurer sa pérennité.

Nous tenons également à exprimer notre reconnaissance la plus sincère à nos bénévoles, nos familles d'accueil et nos donateurs : vous qui, par vos dons en argent ou en temps, rendez notre mission possible. Chaque contribution, petite ou grande, a un impact réel. Vous sauvez des vies...

Nous vous invitons à continuer de nous soutenir :

- 🐾 En offrant du temps comme bénévole ou famille d'accueil
- 🐾 En faisant un don ponctuel ou engagé
- 🐾 En promouvant notre mission autour de vous

La compassion et l'engagement de tous sont les fondations sur lesquelles nous bâtissons notre avenir. Celui où chaque vie compte, où chaque voix est entendue, et où chaque patte trouve son chemin vers un foyer aimant. Ensemble, nous avons l'ambition d'élargir notre impact, de renforcer nos partenariats et d'éduquer davantage sur le respect du vivant. Car, derrière chaque regard apeuré, il y a une histoire. Et derrière chaque adoption réussie, il y a une transformation, souvent pour l'humain autant que pour l'animal.

La devise de notre campagne de financement 2024 résume parfaitement ce lien unique : **Nous sommes là pour eux, ils sont là pour vous!**

Merci pour votre confiance, votre générosité et votre amour impérissable pour les animaux.

Avec gratitude et engagement,

Suzanne Bilodeau
*Présidente du conseil d'administration
SPA de Québec*

Mot de la directrice générale

Bonjour à vous, amoureux des animaux,

Lorsque l'on me demande à quel endroit je travaille, je ressens toujours un immense sentiment de fierté à répondre : « la Société protectrice des animaux de Québec ». Et de voir le visage de mon interlocuteur s'illuminer me remplit de joie. À travers son regard et son sourire, je perçois toute l'affection que porte cet humain envers son animal de compagnie. Or, nous savons tous que plusieurs petites bêtes ne bénéficient pas de cette même chance. Voilà pourquoi la SPA de Québec joue un rôle essentiel afin d'assurer le bien-être des animaux dits « vulnérables ».



Lors de mon arrivée en poste en février 2024, j'ai été touchée par le dévouement de chaque employé envers la mission. Ces amoureux inconditionnels des animaux sont confrontés, jour après jour, au meilleur comme au pire des situations. Ils doivent faire face à la musique, réagir promptement sous pression et prendre des décisions nécessitant une bonne dose de professionnalisme, mais aussi de résilience. Cette année, près de 7 800 animaux de compagnie ont transité au refuge et ont reçu les soins adéquats. Cette remarquable prestation s'avère possible grâce à la synergie d'une équipe dédiée et engagée. Mes hommages, chers collègues!

Je suis également émue par la générosité de nos donateurs, nos familles d'accueil, nos bénévoles ainsi que nos partenaires. Chacune de ces personnes de cœur croit en la cause, nous fait confiance et contribue à offrir une seconde chance à nos pensionnaires vulnérables. Par votre don en argent, en biens ou en temps, vous participez étroitement aux petits miracles se produisant quotidiennement au refuge.

L'année 2024 a été le théâtre de changements significatifs à la SPA de Québec notamment avec la mise en œuvre d'importants chantiers à l'interne. En toute transparence, il reste beaucoup à faire, mais je demeure persuadée que nous détenons les ressources nécessaires afin de jouir d'un refuge à la hauteur de nos aspirations et des meilleures

pratiques. Il ne manque qu'un bâtiment digne des animaux de compagnie vulnérables de la grande région de Québec et sa Capitale-Nationale...

À l'aube de notre 150^e anniversaire, toute l'équipe de la SPA de Québec est mobilisée plus que jamais afin de se doter d'un refuge animalier «signature» qui permettra d'envisager l'avenir avec fierté et grandeur.

Cordialement,

Karina Painchaud
Directrice générale

Mot
de la
directrice
générale

Mission

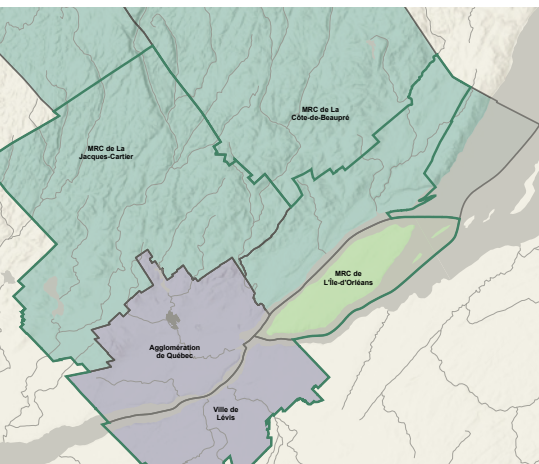
Depuis sa fondation en 1875, la SPA de Québec poursuit la même mission fondamentale, soit d'améliorer la qualité de vie des animaux domestiques en contribuant à leur santé, leur bien-être et leur sécurité, et ce, tout en éduquant et en sensibilisant la population à l'importance de la vie animale.



Vision

La SPA de Québec a l'ambition de devenir un organisme de référence, un guichet unique, pour tout ce qui concerne la question des animaux domestiques sur le territoire des villes qu'elle dessert. À long terme, la SPA de Québec pourrait se permettre de se prononcer sur des questions animales survenant sur tout le territoire.

Offre de services auprès des villes desservies



Selon les plus récentes données du recensement*, on compte près d'un foyer sur deux possédant au moins un animal de compagnie dans la région métropolitaine de Québec. Cela représente un potentiel d'environ 400 000 foyers.

En 2024, la Société protectrice des animaux (SPA de Québec) a proposé la gestion des services animaliers pour 38 municipalités couvrant un territoire de plus de 500 kilomètres. Les recettes générées par ces contrats représentent le tiers des revenus pour l'organisation.

* Source AMVQ

Services animaliers

La SPA de Québec offre aux citoyens des villes desservies, une multitude de services notamment, la prise en charge des animaux de compagnie trouvés, errants, abandonnés, maltraités ou saisis. Ce service inclut les soins, la réhabilitation ainsi que la mise à l'adoption.

Règlementation municipale des villes desservies

Demandes d'intervention des citoyens des villes à contrat pour :
excrément, bruit, etc.

Déplacement pour animaux

Demandes d'intervention des citoyens des villes à contrat pour les animaux errants, blessés, malades, agressifs, etc.

943
interventions
sur le terrain

4 917
prises en charge
d'animaux

Recensement

La SPA de Québec s'est engagée auprès de plusieurs villes desservies à faire le recensement, de porte-en-porte, des chiens et des chats sur leur territoire.

Au nom de la ville elle octroie le renouvellement annuel des licences pour chacun d'eux.



MAPAQ

Mandatée par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ), la SPA de Québec applique la loi de la protection des animaux et le bien-être animal et intervient, à la demande des citoyens des villes à contrat, pour les plaintes de maltraitance, mauvais soins, etc.



2024 en chiffres



Trouvés
4 064

Abandons
(pour adoption)
1 622

Abandons d'animaux
déjà décédés
248
(du propriétaire)

Autres
226
(stérilisations et
micropuçages)

Abandons
pour euthanasie*
1 291
(demandées par le propriétaire)

Saisies
345
(règlements
municipaux et MAPAQ)

* Selon des critères stricts
de la SPA de Québec

2024 en chiffres



Adoptions

3 490

(chats 2 864, chiens 381, autres 245)

Réclamations

981

(chats 466, chiens 492, autres 23)

Transferts

468

(chats 222, chiens 62, autres 184)

Remises en liberté

6

(chats 2, chiens 0, autres 4)

Euthanasies responsables*

789

(chats 666, chiens 86, autres 37)

Euthanasies à la demande du propriétaire*

1 278

(chats 750, chiens 411, autres 117)

* Selon des critères stricts
de la SPA de Québec

Familles d'accueil

422
foyers



L'objectif : consolider un groupe de familles pour soutenir l'équipe du refuge dans la réadaptation et la socialisation de nos pensionnaires vulnérables.

3 641
placements
en famille

246
placements
pour des chiens

3 387
placements
pour des chats

8
placements
d'autres animaux

En 2024, près de 7 800 animaux de compagnie ont trouvé refuge à la SPA de Québec. Plusieurs pensionnaires ont des besoins particuliers pour assurer leur bien-être. Passer du temps dans un milieu familial est crucial pour leur rétablissement, qu'il soit médical ou comportemental. Cela permet également de renforcer leur confiance envers les humains.

La SPA de Québec prend en charge toutes les dépenses liées à la nourriture, aux soins de santé, etc.

L'aide de nos familles d'accueil est essentielle au bon fonctionnement du refuge de la SPA de Québec.



Crédit photo:
SPA de Québec

Bénévolat

70
bénévoles

L'objectif : mobiliser la communauté pour soutenir l'équipe aux tâches quotidiennes.

En 2024, l'une des priorités de la SPA de Québec était de structurer son programme de bénévolat. Nous voulions renforcer notre soutien aux opérations, mais aussi mobiliser davantage de personnes prêtes à contribuer généreusement à notre cause, selon leurs compétences, leurs intérêts et leurs disponibilités.

Grâce à nos efforts collectifs, nous avons atteint notre objectif. En 2024 c'est 70 bénévoles actifs qui ont consacré 2 148 heures à nos pensionnaires en accomplissant une multitude de tâches essentielles au bon fonctionnement de l'organisation. Il est important de mentionner que leur présence et leur attention contribuent remarquablement à l'enrichissement des animaux hébergés au refuge.



L'équipe est dirigée par Félix, qui supervise la gestion des bénévoles et s'assure que chacun d'eux s'intègre bien et bénéficie d'un encadrement personnalisé.



Crédit photo:
SPA de Québec

« Plusieurs initiatives ont été prises pour aller recruter de nouveaux bénévoles au cours de l'année 2024. Que ce soit par des publications sur les réseaux sociaux, des pamphlets à l'accueil et des affiches à travers le refuge, nous voulions faire passer le message aux gens que leur présence est la bienvenue dans notre milieu. De plus, nous avons aussi fait acte de présence au Salon de la FADOQ ainsi qu'au Salon des Animaux de Compagnie, afin d'aller à la rencontre des gens en réorientation de carrière, en recherche d'occupations pour meubler leur retraite, ou tout simplement ceux passionnés d'animaux autant que nous le sommes!

Cette collaboration m'aura permis de rencontrer des gens inspirants, prêts à donner de leur temps pour les êtres les plus vulnérables, sans attendre de gratification en retour. Tous porteurs d'un bagage différent, ces rencontres m'auront rendue beaucoup plus riche au plan humain, et c'est un privilège de les voir évoluer au sein de notre organisme »

— Félix Doré

Programmes

Crédit photo:
SPA de Québec

Chats de ferme

88
chats
intrépides
ayant
bénéficié
d'une
seconde
chance



L'objectif : favoriser le bien-être des chats sauvages et réguler la croissance de la population féline.

La SPA de Québec offre à ces chats hébergés au refuge et, éligibles au programme, une stérilisation gratuite ainsi qu'un examen médical complet avant la mise à l'adoption.

En plus de contrôler la taille de la population féline, cette approche proactive contribue à diminuer la probabilité de transmission de maladies entre les communautés féline et humaine, garantissant ainsi la sécurité publique.

CSRM

Capture/Stérilisation/ Relâche/Maintien

21 chats relâchés dans un milieu nature

Pour lutter contre la surpopulation des chats de manière éthique et durable, la SPA de Québec continue son programme CSRM. Un programme conçu pour les chats errants trop sauvages pour l'adoption.

Avant d'être relâchés dans leur habitat naturel, ces animaux accueillis au refuge reçoivent un examen médical complet ainsi qu'une stérilisation.

En pratique, les avantages du programme sont:

- 🐾 Le contrôle de la surpopulation féline
- 🐾 La réduction des nuisances sonores et olfactives



Crédit photo:
SPA de Québec

10 animaux de la petite faune remis en liberté

La SPA de Québec étend aussi son programme aux animaux sauvages pouvant être relocalisés et remis en liberté.

Les objectifs du CSRM sont de prévenir les blessures résultant de conflits territoriaux, de prédateurs ou d'interventions humaines inappropriées. Il vise également à éviter l'euthanasie et témoigne de notre engagement envers une approche responsable à l'égard des chats errants, favorisant ainsi une coexistence harmonieuse avec la communauté. Afin de rendre plus accessible cet exercice, la SPA de Québec met à la disponibilité des citoyens et des citoyennes des villes desservies, des cages de capture gratuitement.

Communications

Une communauté informée,
engagée, et enthousiaste

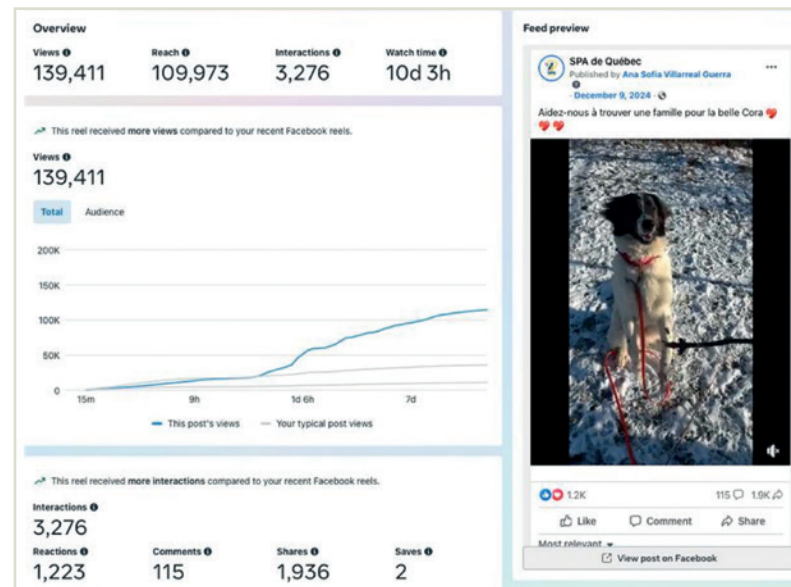
L'objectif : mettre en évidence les animaux disponibles pour l'adoption et sensibiliser le public quant à notre responsabilité collective envers le bien-être animal.

12 500
abonnés à notre
infolettre mensuelle

68 000
membres de la
communauté FB

7 047
abonnés Instagram

Le plan éditorial des médias sociaux suit un rythme hebdomadaire, avec des sujets spécifiques pour chaque période de l'année. La portée de nos publications est cruciale, car elle représente le principal moyen de communication avec notre public passionné d'animaux.



La publication la
plus marquée
de l'année 2024:

La belle Cora

139 411
vues

1 936
partages

Philanthropie

Activité grand public

Journée « nos animaux, nos amours »

Plus de 250 personnes se sont rassemblées par amour pour les animaux!



L'objectif : Mettre en lumière la dimension éducative de notre mission, qui est d'informer et d'encourager l'adoption responsable... 2^e volet de notre mission.

La toute première édition de la journée « Nos animaux, nos amours » a connu un franc succès. Dans une atmosphère animée, les participants ont eu l'occasion de se rencontrer et de discuter avec les représentants politiques, les administrateurs, le personnel, les partenaires, les donateurs, les amis et les bénévoles. De nombreuses activités ont été proposées aux enfants, aux adultes et à leurs compagnons à quatre pattes.



Crédit photo:
SPA de Québec

Campagnes de financement 2024

Publipostage

L'objectif : maintenir le lien avec notre communauté à travers une campagne traditionnelle.

Sous le thème « Nous sommes là pour eux, ils sont là pour vous », la campagne de publipostage 2024 a pris une tournure inédite. En raison de la grève des postes, notre équipe a réagi afin que notre message continue d'atteindre notre fidèle communauté.

Grâce à l'aide précieuse et enthousiaste d'une armée de « lutins bénévoles », plus de 2 800 enveloppes ont été distribuées à la main dans les rues de Québec. Leur aide a été déterminante dans la réussite de cette campagne de financement. Leur solidarité nous a permis d'atteindre notre objectif de 100 000 \$. Encore une fois, nous avons démontré que nous sommes toujours là pour eux!



Crédit photo:
SPA de Québec

Micro-campagne de financement numérique

L'objectif : Créer un moment annuel de générosité par une mobilisation ciblée.



Notre première micro-campagne de financement 100% numérique, tenue sur 4 jours, a été un beau succès grâce à la mobilisation de notre communauté. Cette initiative rejoint désormais le calendrier philanthropique annuel de la SPA de Québec et deviendra un rendez-vous annuel à l'occasion de la St-Valentin!

La contribution de nos partenaires

Un grand merci à **Champion Petfoods Holdings inc.** pour leur don alimentaire !



Le mardi 27 août, nous avons eu l'immense privilège de recevoir un don exceptionnel de leur part : 28 palettes de nourriture humide en conserve ACANA pour nos chats ! Nous sommes infiniment reconnaissants pour ce soutien généreux.

La SPA de Québec a fait bénéficier plusieurs refuges animaliers de la région de ce généreux don. Au nom de tous, merci !

Merci !



Nos fiers partenaires



Un immense merci à First Choice pour son appui précieux dans la fourniture de nourriture de qualité à prix avantageux. Ce partenariat nous permet d'offrir des repas équilibrés en bénéficiant d'un prix avantageux.



Nous remercions chaleureusement notre partenaire Létourn pour les tarifs privilégiés offerts sur les accessoires et la nourriture.



Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude au Centre vétérinaire Daubigny pour son soutien inestimable dans les soins d'urgence offerts à nos pensionnaires vulnérables. Grâce à son expertise et sa collaboration plusieurs vies ont pu être sauvées!

Ressources humaines

Un esprit collaboratif et solidaire

Restructuration

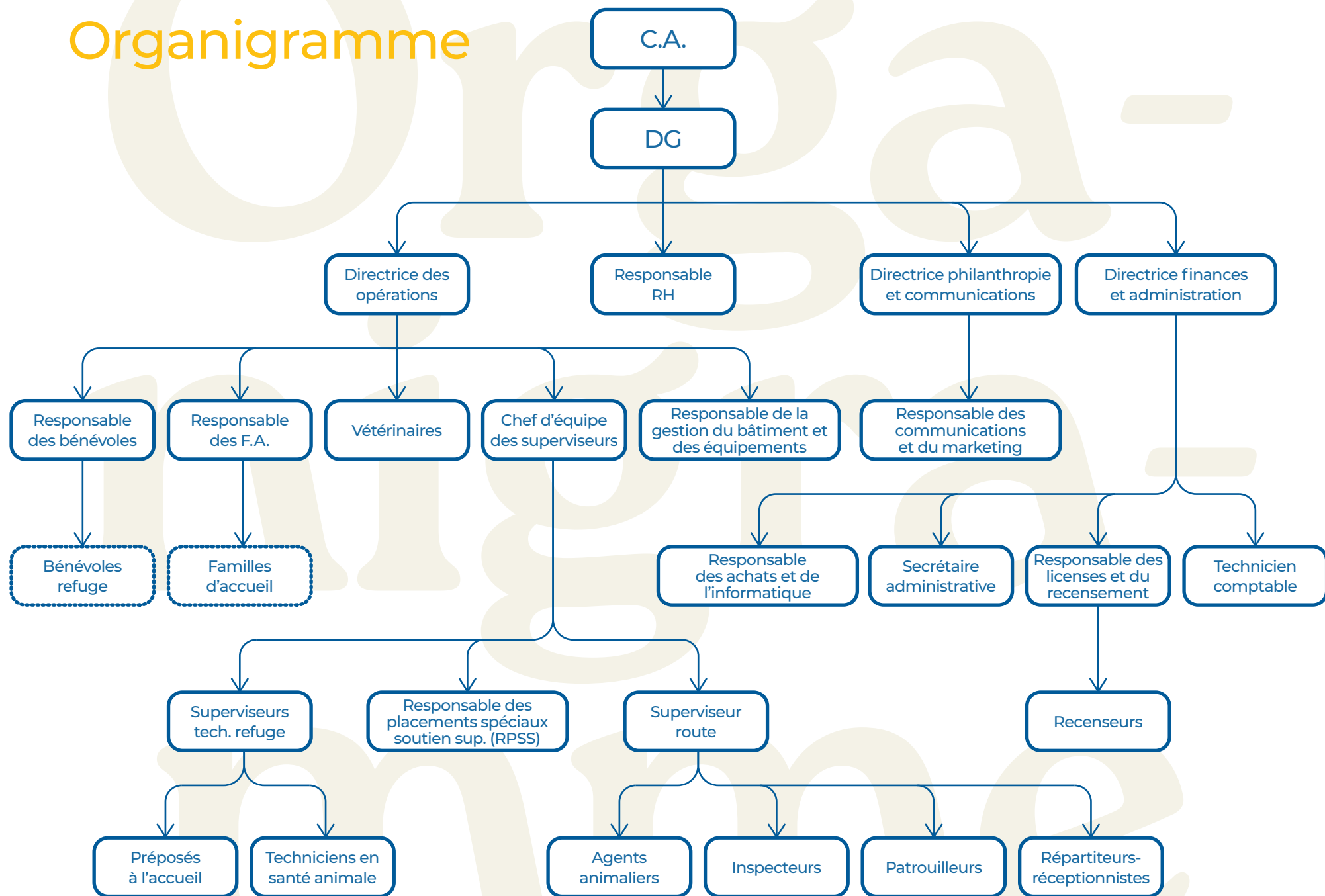
55
employés

L'objectif : assurer un fonctionnement harmonieux et optimal de l'organisation, tout en favorisant le bien-être au travail.

Au cours des dernières années, la SPA de Québec a constaté une augmentation significative du nombre d'animaux pris en charge, ce qui a entraîné une croissance proportionnelle des effectifs. Cette évolution a mis en évidence la nécessité d'une réorganisation structurelle pour soutenir adéquatement le personnel dans l'accomplissement de sa mission.

En 2024, la direction a décidé de mettre l'accent sur l'optimisation de l'organigramme. L'objectif était de mettre en place des équipes stables, avec un encadrement efficace et adapté, dans un environnement de travail bien structuré, soutenu et favorable au développement professionnel. Ce travail de restructuration a permis de clarifier les rôles et responsabilités et de renforcer la cohésion au sein des différents services.

Organigramme



Optimisation des opérations

L'objectif: optimiser les procédures en centrant le personnel au cœur de la réflexion.

Lac-à-Épaule

Le 5 septembre 2024, la direction a organisé la toute première rencontre de type « lac à l'épaule », regroupant des membres du personnel issus de tous les départements. L'objectif était de revoir l'ensemble des processus et des procédures liées à l'euthanasie afin de réduire au minimum cette pratique.

Chantier informatique

Après avoir analysé le système informatique en 2023, nous avons entamé sa refonte, en particulier la migration vers le mode info-nuagique. Ces modifications permettent de renforcer la sécurité de notre environnement numérique, de moderniser notre structure informatique et de se conformer aux exigences gouvernementales de la loi 25. La finalité de ce projet est prévue pour le milieu de l'année 2025.

Conformités

Règlementation MAPAQ

Publication du Règlement sur le bien-être et la sécurité des animaux domestiques de compagnie et des équidés : améliorer le bien-être des animaux domestiques de compagnie et des équidés au Québec, voilà l'objectif premier de ce nouveau règlement.

Par souci de conformité, nous avons effectués les changements suivants :

1. Le réaménagement des cages pour les chats et les lapins : le règlement exige que chaque cage ou espace réservé pour les chats en pensions donne accès à une surface pour se cacher; chaque cage ou espace pour les lapins doit être trois fois sa longueur;
2. L'intégration et la planification des sorties quotidiennes pour les chiens : le règlement stipule une période de 60 minutes, hors-cage, ainsi qu'une période de 30 minutes de contacts humains positifs.

Gouvernance et équipe de direction

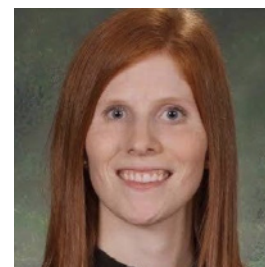
Conseil d'administration



Suzanne Bilodeau
Présidente



Luc Castoguy
Vice-président



**Laurence Ancil
Bouchard**
Trésorière



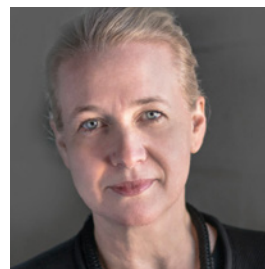
**Marie-Claude
Rioux**
Secrétaire



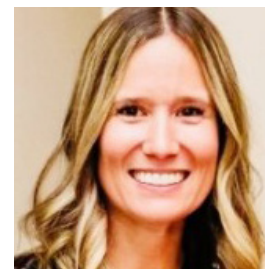
Michelle Doré
Administratrice



Catherine Lacasse
Administratrice



Caroline Lajoie
Administratrice



Mylène Tremblay
Administratrice



Alexandre Vézina
Administrateur

Équipe de direction

Karina Painchaud
Directrice générale

Manon Légaré
*Directrice des
opérations*

Jessica Barrière
*Directrice des
finances et de
l'administration*

Revenus

Contrats municipaux
2 096 519 \$

Services animaliers,
recensement et gestion

MAPAQ
100 593 \$

Gestion des plaintes
relatives au bien-être animal

Services au refuge
1 834 928 \$

Adoptions, réclamations,
abandons, stérilisations,
implantation de micropuces
et ventes en boutique

Philanthropie
305 870 \$

Subventions salariales
15 459 \$

Revenus financiers
98 480 \$

Total
des revenus
4 486 291 \$

Total des
dépendances
4 339 048 \$

Dépenses

Salaires
3 194 841 \$

Autres dépenses
1 144 207 \$



Philanthropie détaillée

