



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

La société protectrice des animaux de Québec

# SOMMAIRE

02

Mot de la présidente du conseil d'administration

03

Mission et vision

04

2023 en chiffres

07

Programmes en vigueur

09

Des histoires qui font chaud au cœur

11

Le parcours d'un pensionnaire au cœur du refuge

13

Une équipe dévouée à la cause

14

Membres du conseil d'administration

16

Revenus et dépenses



# Mot de la **PRÉSIDENTE DU CA**

Bonjour à vous,

Chaque jour, l'équipe de la SPA de Québec est mobilisée pour offrir les meilleurs soins aux 7 000 animaux de compagnie recueillis au refuge cette année. Il s'agit d'un réel tour de force considérant notre réalité. À titre de présidente du conseil d'administration, je me dois de vous faire part des enjeux cruciaux auxquels nous sommes actuellement confrontés :

- L'afflux grandissant d'animaux de compagnie trouvés ou abandonnés par les citoyens exerce une pression constante sur notre refuge ;
- Le bâtiment vieillissant et désuet limite notre capacité d'action en raison du manque d'espace et d'infrastructures adaptées ;
- La nouvelle réglementation liée au bien-être animal, mise en vigueur dès 2024, nécessite une révision de nos processus et l'achat d'équipements afin d'assurer notre conformité ;
- Le recrutement et la rétention du personnel demeurent des défis de taille. Faire toujours plus avec peu de ressources met les équipes à dure épreuve. À cela s'ajoute une phase de réorganisation marquée par plusieurs changements, y compris au niveau de la direction générale. Ces transformations, bien que nécessaires, ont généré une période d'adaptation.
- Le financement de nos activités demeure un autre enjeu majeur. OBNL non subventionné, la SPA de Québec dépend largement de la générosité des donateurs et des partenaires.

Nonobstant cela, nous abordons l'année 2024 avec optimisme et confiance. La sensibilisation du public quant à l'importance de l'adoption responsable, de la stérilisation et de la protection des animaux demeurera au cœur de nos priorités. Chaque effort déployé contribue à instaurer une cohabitation plus harmonieuse entre les humains et les animaux.

Il est crucial de continuer à soutenir notre équipe. La qualité du service que nous offrons repose sur des collaborateurs compétents, passionnés et dévoués. Il est donc impératif de renforcer nos efforts pour fidéliser nos employés ainsi que d'encourager l'implication de nos familles d'accueil et de nos bénévoles. Leur soutien s'avère indispensable pour assurer un accueil digne à chaque animal et pour garantir que notre mission soit menée à bien avec expertise et bienveillance.

De plus, la SPA de Québec cherchera à diversifier ses sources de financement et accroître sa visibilité. Nous devons explorer de nouvelles avenues pour garantir la pérennité de nos actions et assurer la stabilité financière du refuge sur le long terme.

Ensemble, malgré les défis, nous détenons le pouvoir d'agir positivement sur la vie de nombreux animaux vulnérables. Je vous remercie sincèrement pour votre engagement et votre passion, car grâce à vous, nous pouvons relever ces défis et offrir un avenir meilleur à ceux qui en ont besoin.

Avec toute ma reconnaissance,

Caroline Plante  
Présidente | SPA de Québec

# Au service **DES ANIMAUX DE COMPAGNIE**

## **MISSION**

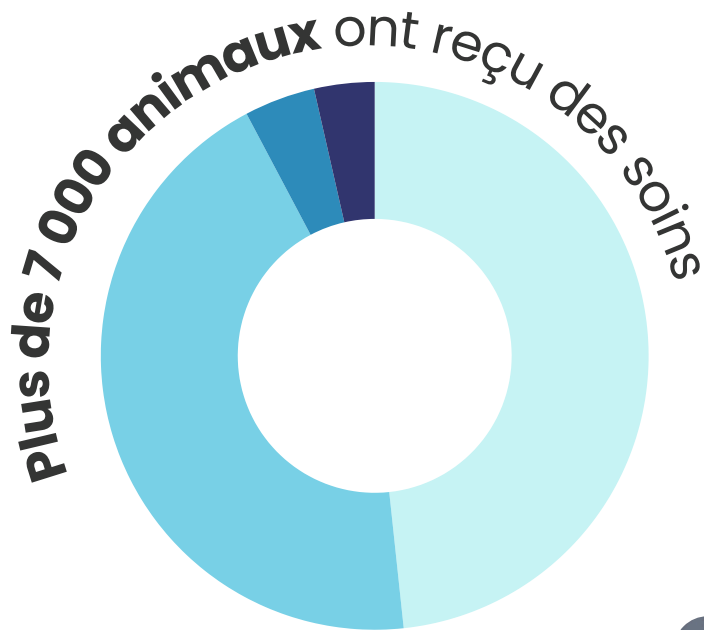
Depuis sa fondation en 1875, la SPA de Québec poursuit la même mission fondamentale, soit améliorer la qualité de vie des animaux domestiques en contribuant à leur santé, leur bien-être et leur sécurité, et ce, tout en éduquant et en sensibilisant la population à l'importance de la vie animale.

## **VISION**

La SPA de Québec a l'ambition de devenir un organisme de référence, un guichet unique, pour tout ce qui concerne la question des animaux domestiques sur le territoire des villes qu'elle dessert. À long terme, la SPA de Québec pourrait se permettre de se prononcer sur des questions animales survenant sur tout territoire.

# 2023 en chiffres

## ENTRÉES AU REFUGE



- Animaux trouvés
- Animaux abandonnés
- Animaux saisis
- Stérilisations ciblées et micropuçage

**3447**

Animaux trouvés

**3135**

Animaux abandonnés

**299**

Animaux saisis

**254**

Stérilisations ciblées et micropuçage

*\*Programme de stérilisation ciblée pour les citoyens à revenu modeste*



# 2023 en chiffres

## SORTIES DU REFUGE



- Animaux adoptés
- Animaux réclamés par leurs propriétaires
- Animaux transférés dans un autre refuge OBNL
- Animaux décédés à leur arrivée ou au refuge
- Animaux au refuge ou en familles d'accueil
- Chats en programme CSR
- Animaux de la petite faune remis en liberté
- Euthanasies à la demande des propriétaires
- Euthanasies déterminées par la SPA de Québec selon des critères rigoureux

**3106**

Animaux adoptés

**898**

Animaux réclamés par leurs propriétaires

**486**

Animaux transférés dans un autre refuge OBNL

**486**

Animaux décédés à leur arrivée ou au refuge

**226**

Animaux au refuge ou en familles d'accueil

*\*Au 31 décembre 2023*

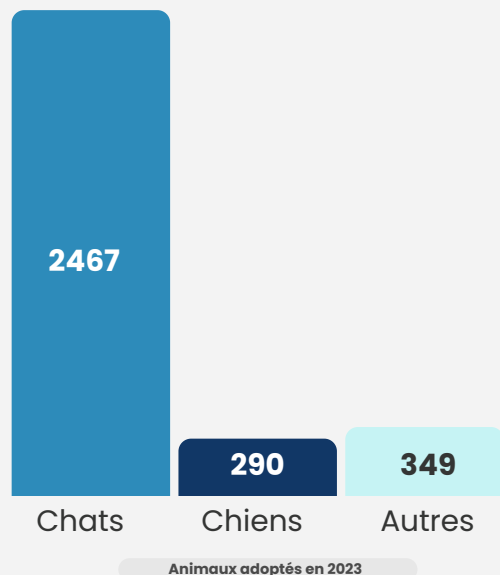
**18**

Chats en programme CSR  
Capture-stérilisation-relâche

**5**

Animaux de la petite faune remis en liberté

## 3106 Animaux adoptés à la SPA de Québec en 2023



## 1301 Euthanasies à la demande des propriétaires

*\*Suivant les critères rigoureux de la SPA de Québec*

## 558 Euthanasies déterminées par la SPA de Québec selon des critères rigoureux

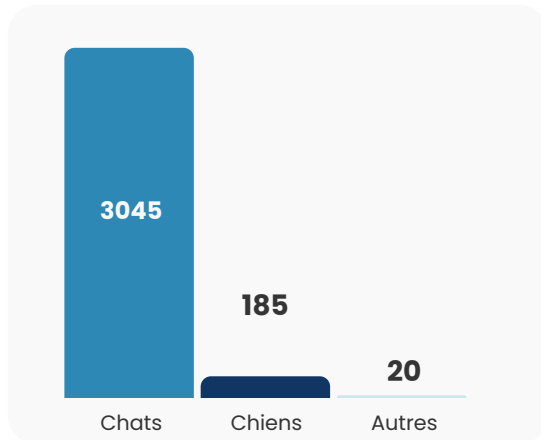


- Grandes souffrances et/ou diminution de la qualité de vie : 193
- Agressivité : 170
- Soins vétérinaires nécessitant trop de ressources : 168
- Maladies contagieuses graves, tant pour l'animal que pour l'humain : 27

## 0 Euthanasies pour surpopulation au refuge

# Programmes **EN VIGUEUR**

## Programme des familles d'accueil



Le programme des familles d'accueil est une initiative créée afin d'offrir des soins personnalisés aux animaux du refuge, et ce, tout au long de l'année.

Les familles d'accueil jouent un rôle essentiel pour la SPA de Québec. Leur dévouement, leur amour et leur patience apportent un réconfort inestimable aux animaux dans le besoin. Elles leur offrent un environnement apaisant et sécurisant, avant qu'ils ne trouvent une famille pour la vie. **En 2023, 3250 animaux ont été placés en familles d'accueil.**

## Programme CSR Capture-stérilisation-relâche

Le programme CSR (Capture, stérilisation, relâche) vise à contrôler les colonies de chats errants de manière éthique et responsable. L'objectif est de capturer les chats, de les stériliser, puis de les retourner dans leur milieu de vie.

Cette méthode permet de prévenir la surpopulation tout en respectant le bien-être des animaux. Lorsqu'un chat errant est capturé et qu'aucun propriétaire ne se manifeste, il peut être éligible au programme CSR s'il est sauvage.

**En 2023, 18 chats ont ainsi bénéficié de ce programme**





## Programme chats de ferme

Le programme chats de ferme de la SPA de Québec permet de trouver un toit pour les chats sauvages, trop craintifs ou agressifs pour être adoptés de manière traditionnelle. Ces chats, vivant à l'extérieur et peu familiarisés avec les humains, sont placés dans des environnements adaptés, comme des écuries et des fermes. Là-bas, ils peuvent vivre en toute liberté.

**Depuis le lancement du programme en 2021, 201 chats ont trouvé un milieu adapté, dont 45 en 2023.**



## Programme de stérilisations ciblées

Ce programme offre des stérilisations ciblées à moindre coût aux citoyens à revenu modeste vivant dans les villes desservies par la SPA de Québec.

Le programme aide à contrôler la population animale, mais également à améliorer la qualité de vie des animaux et de leurs humains.

La stérilisation présente de nombreux avantages pour la santé des animaux. Elle diminue significativement les risques de tumeurs et d'infections. Chez les mâles, elle réduit les comportements de fugue et les bagarres avec d'autres animaux. Quant aux femelles, elles ne subissent plus les périodes de chaleurs répétées, ce qui améliore leur confort.

**Grâce à ce programme, 212 chats et 40 lapins ont été stérilisés au refuge en 2023.**

# Des histoires **QUI FONT CHAUD AU**

## **Quatre mois d'attente, une heureuse retrouvaille**

Perdre un animal de compagnie est une épreuve particulièrement difficile. Chaque jour est rempli d'incertitude, de tristesse, mais aussi d'espoir. C'est exactement ce que monsieur Bélanger a vécu en août 2023, lorsqu'il a perdu Mia, son chat bien-aimé.

Malgré le passage du temps, monsieur Bélanger n'a jamais perdu espoir. Il a continuellement renouvelé son avis de recherche. Ce geste, apparemment simple est essentiel dans la quête pour retrouver un compagnon perdu.

Et puis, le dimanche 10 décembre, l'impossible est devenu réalité. Après quatre longs mois de recherches, de moments de doute, mais surtout de persévérance, le miracle a eu lieu. Mia a enfin été retrouvée !

Grâce à la micropuce de Mia, il nous a été facile de contacter son propriétaire qui est venu la récupérer sur-le-champ.

Cette histoire est un témoignage d'espoir. Elle met également en lumière l'importance de mener des recherches de manière formelle. Créer et renouveler vos avis de recherche ainsi que faire micropucer votre animal augmentent considérablement vos chances de retrouver ce compagnon tant aimé.



# De chat sauvage à chat sociable: l'histoire de Johnny B. Good

Johnny B. Good était un chat qui, dès son arrivée à la SPA de Québec, avait peu d'espoir d'une vie meilleure. Il faisait partie d'une colonie de chats négligés, sans contact avec les humains et dans un état de grande méfiance. Johnny semblait destiné à vivre à l'écart, loin de toute marque d'affection.

Initialement, Johnny avait été pressenti pour être candidat au programme chats de ferme, une solution privilégiée pour les chats peu sociables avec les humains. Toutefois, grâce à la patience d'une famille d'accueil, il a pu découvrir un environnement calme et paisible.

Avec beaucoup de patience, la famille d'accueil de Johnny a pris le temps de lui accorder toute l'attention nécessaire. Petit à petit, Johnny a appris à faire confiance et à accepter les caresses. Cette évolution a pris du temps, mais elle a été cruciale pour lui permettre de s'épanouir et de devenir plus sociable.

Finally, Johnny a été placé en adoption et il a trouvé une famille pour la vie. Son séjour en famille d'accueil a été déterminant dans sa transformation. De chat peureux et solitaire à un compagnon plus confiant, Johnny était prêt à accueillir l'amour et l'attention qu'il n'avait jamais connus auparavant.



*\*Johnny B. Good dans son nouveau foyer.*



*\*Johnny B. Good dans son nouveau foyer.*

“

Johnny B. Good est bien arrivé à la maison et, en quelques jours, il s'est rapidement approprié son nouvel espace. Il adore les câlins et les bisous ! Johnny passe beaucoup de temps à jouer avec ses jouets et aime observer ce qui se passe dehors. Les sorties en voiture sont encore un peu difficiles, mais il commence à s'habituer petit à petit. C'est un chat doux, affectueux et très sociable. Il adore nos invités et n'hésite pas à s'imposer. Tout le monde l'adore !

-Adoptante de Johnny B. Good

”

# Le parcours d'un pensionnaire **AU CŒUR DU REFUGE**

La prise en charge d'un animal peut nécessiter beaucoup d'efforts, d'amour et de soins. Voici toutes les étapes franchies afin que la petite Tweety trouve un nouveau foyer.



Allô! **Je suis Tweety**, une jeune Yorkshire qui a fait une mauvaise chute du haut d'un divan

J'ai été abandonnée au refuge le 13 avril 2023, car ma famille ne pouvait pas assumer mes soins vétérinaires



*J'ai passé 12 jours au refuge*

**et 25 jours en famille d'accueil**



En plus des soins de base, j'ai reçu une attention particulière de la part de toute l'équipe de la SPA de Québec



J'ai passé 2 radiographies effectuées dans des cliniques vétérinaires spécialisées

Le vétérinaire m'a recommandé de prendre un sédatif pour avoir un repos réparateur



*Pas de trampoline pour moi!*



Le 18 avril 2023, je suis allée voir un orthopédiste au centre vétérinaire Daubigny et le lendemain, j'ai été opérée.



Après l'opération, le vétérinaire m'a prescrit des antibiotiques, des anti-inflammatoires et beaucoup de repos.

*Toute prête pour être mise à l'adoption!*



Le 19 mai, j'ai été stérilisée, vaccinée et micropucée.



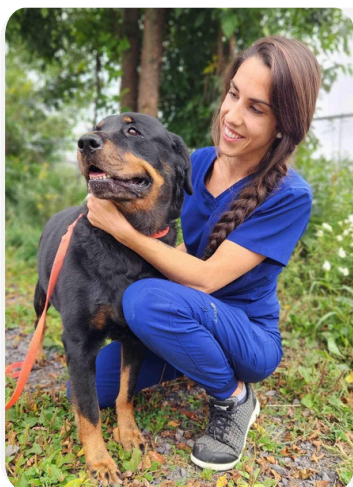
Après tout ce parcours, il était temps d'un bon toilettage!

**ADOPTÉE!**

J'ai finalement été adoptée le 20 mai 2023, plus d'un mois après mon arrivée au refuge.



# Quelques membres D'UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE



## Marilyn Desmarais

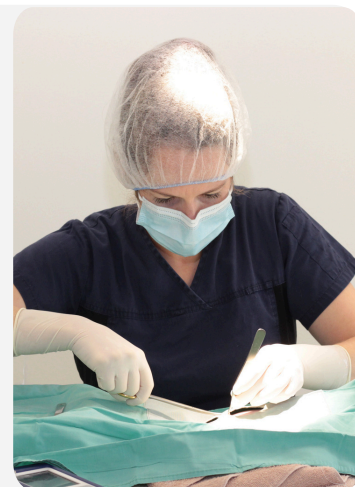
Technicienne en santé animale

Ce qui me motive chaque jour à venir travailler, c'est de savoir qu'avec mes collègues, nous faisons vraiment une différence pour aider les animaux qui arrivent au refuge. Certains sont en piteux état, mais la magie du refuge opère pour les remettre sur pattes et leur offrir une chance de trouver une famille pour la vie ! Je sais que je fais une différence, et j'ai la mission de la SPA de Québec tellement à cœur !

## Dre Marie-Chantale Perron

Docteure en médecine vétérinaire (D.M.V.)

Je suis vétérinaire à la SPA de Québec depuis un peu plus de 10 ans, et la passion est toujours au rendez-vous! Chaque jour, je travaille pour soigner les animaux errants qui n'ont peut-être jamais reçu de soins, trouver une nouvelle famille pour ceux qui sont abandonnés, et surtout réduire la surpopulation de chats et chiens en les stérilisant. Je garde toujours l'espoir de pouvoir en faire davantage grâce à une nouvelle bâtiment qui nous permettrait d'en accueillir plus et d'offrir des soins de meilleure qualité.



## Gabrielle Tremblay

Responsable du recensement et des licences

Être le premier contact pour ceux qui ont trouvé un animal et qui se tournent vers nous pour sa prise en charge me valorise profondément. La confiance des gens qui nous confient leur animal me touche chaque jour. De plus, traiter les avis de recherche pour les animaux perdus et les réunir ensuite avec leur famille me rappelle que mon travail est un service précieux pour les propriétaires d'animaux et essentiel au bien-être animal !

# Les membres du **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

*Le conseil d'administration est constitué des bénévoles possédant chacun un champ d'expertise professionnel distinct.*

### **Caroline Plante | Présidente**

Conseillère en ressources humaines  
Groupe Lavoie Pharmacies

### **Me Audrey Lachance | Vice-présidente**

Notaire  
Laroche & Associés

### **Laurence Anctil-Bouchard | Trésorière**

CPA  
iA Groupe financier

### **Michelle Doré | Administratrice**

Co-proprétaire  
Couillard, Fils & Cie

### **Dre Catherine Lacasse | Administratrice**

Vétérinaire, DMV  
Agence canadienne d'inspection des aliments

### **Me Sarah-Ève Pelletier | Administratrice**

Commissaire à l'intégrité dans le sport  
Centre de règlement des différends sportifs du Canada

# REVENUS ET DÉPENSES





# REVENUS ET DÉPENSES

## REVENUS

Contrats municipaux  
**1 826 564 \$**

*\*Services animaliers, recensement et gestion des licences*

MAPAQ  
**99 506 \$**

*\*Gestion des plaintes relatives au bien-être animal.*

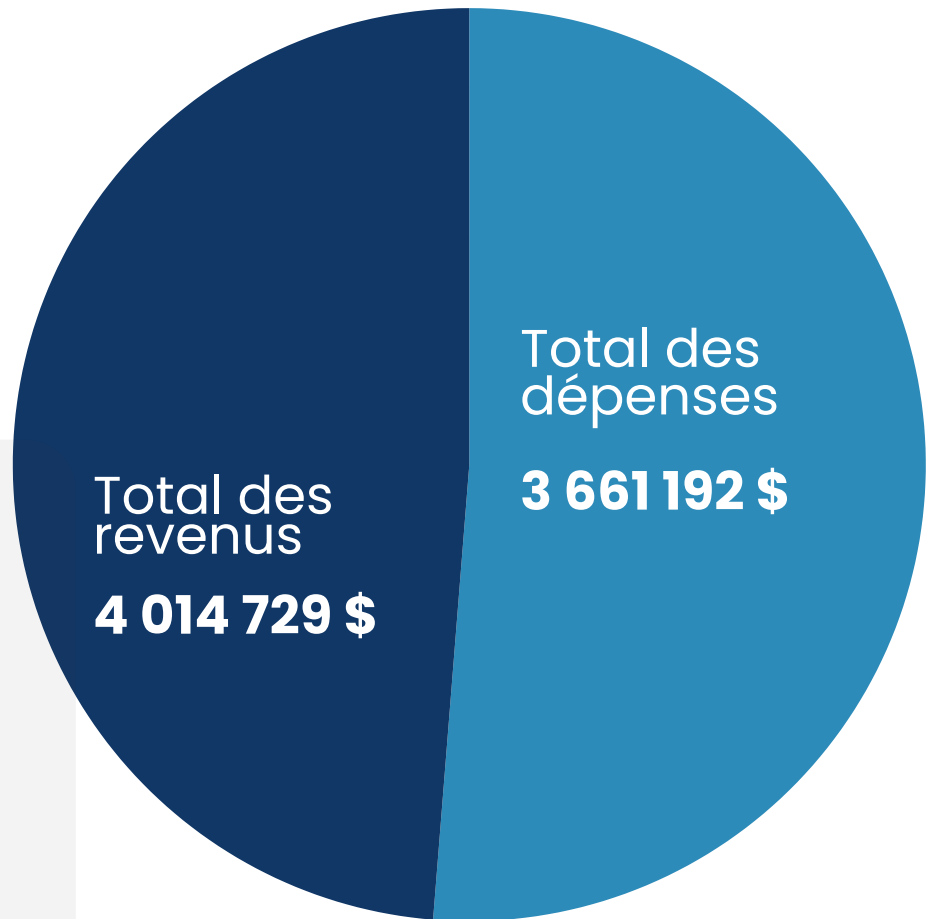
Services au refuge  
**1 540 127 \$**

*\*Adoptions, réclamations, abandons, stérilisations, implantation de micropuces et ventes en boutique.*

Activités philanthropiques  
**413 409 \$**

Subventions salariales  
**12 130 \$**

Revenus financiers  
**122 993 \$**

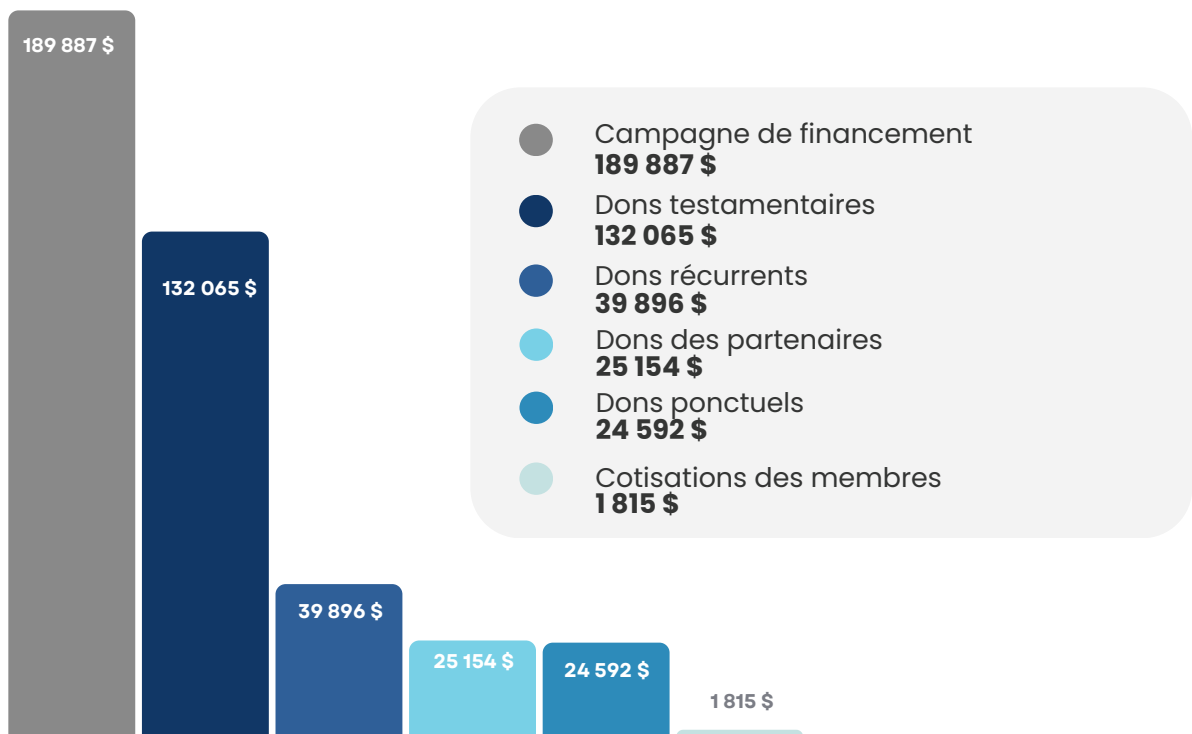


## DÉPENSES

Salaires  
**2 247 454 \$**

Autres dépenses  
**1 413 738 \$**

# ACTIVITÉS PHILANTHROPIQUES



“

Chaque don, petit ou grand, a un impact réel sur le bien-être de ces êtres vulnérables.

Grâce à vous, nous pouvons leur offrir la deuxième chance qu'ils méritent.

Du fond du cœur, nous vous remercions pour votre engagement à la cause.



**SPA**  
DE QUÉBEC

1130, avenue Galilée  
Québec, QC (G1P 4B7)  
418 527-9104  
[spadequebec.ca](http://spadequebec.ca)