



**SPA**  
DE QUÉBEC

RAPPORT  
D'ACTIVITÉS

**2021**

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Depuis qu'elle a récupéré le contrat de gestion animalière de la Ville de Québec, la Société protectrice des animaux (SPA) de Québec prospère. La SPA a dégagé en 2021 un excédent de plus de 500 000 \$, avant même de compter les dons testamentaires, avec lesquels on ne peut faire de prévisions budgétaires.

Avec cette nouvelle profitabilité, la SPA a pu améliorer les conditions de travail de ses employés, soigner des animaux avec de plus grands besoins, rénover le refuge pour réduire le stress des animaux, placer sans frais des chats de ferme... Mais même avec tous ces nouveaux gains, une ressource manque toujours cruellement : l'espace.

Bien que la SPA de Québec desserve l'une des populations les plus importantes du Québec, elle a pratiquement le plus petit refuge au Québec. Le refuge professionnel qui ressemble le plus celui de la SPA de Québec, en ce qui concerne la taille du bâtiment, est la SPCA Laurentides-Labelle, qui dessert pourtant une population huit fois plus petite que celle de Québec.



REFUGE	POPULATION DESSERVIE	PIEDS CARRÉS	RATIO	COMPARATIF
SPCA Charlevoix	29 000	2 040	14 habitants/pi <sup>2</sup>	8 x plus grand que Québec
SPCA Laurentides-Labelle	90 000	4 400	20 habitants/pi <sup>2</sup>	5 x plus grand que Québec
SPA Estrie	225 000	24 000	9 habitants/pi <sup>2</sup>	12 x plus grand que Québec
SPA Mauricie	266 000	34 000	8 habitants/pi <sup>2</sup>	13 x plus grand que Québec
SPCA Outaouais	400 000	11 500	35 habitants/pi <sup>2</sup>	3 x plus grand que Québec
SPA de Québec	729 000	6 700	107 habitants/pi <sup>2</sup>	Le plus petit refuge

Pour pouvoir mener la cause animale plus loin, la SPA de Québec a besoin de nouveaux locaux, de locaux conçus de A à Z pour être un refuge, plutôt qu'un ancien garage rafistolé au fil des ans, mais toujours désuet.

La population humaine et animale de la Capitale-Nationale mérite un refuge du 21<sup>e</sup> siècle, un refuge qui maximise les possibilités de sauvetage de chaque animal qui franchit ses portes, comme c'est le cas presque partout ailleurs en Amérique du Nord.

A handwritten signature in black ink that reads "Caroline Plante".

Caroline Plante  
Présidente | SPA de Québec

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

**Pour une deuxième année consécutive, la SPA de Québec a réussi un exploit historique. En tant que mandataire de la Ville de Québec, la SPA n'a pas dû recourir à l'euthanasie de surpopulation pour gérer les animaux errants ou abandonnés de la capitale. En d'autres termes, tous les animaux propices à l'adoption ont trouvé une nouvelle famille.**

Ce succès est attribuable au dévouement des employés de la SPA, à l'aide des amoureux des animaux et à la solidarité de la communauté des refuges.

Tous les animaux propices ont été sauvés parce que les soins sont abondants et rapides à la SPA. Dès qu'un animal arrive au refuge, il est examiné par une technicienne en Santé animale. Si l'animal a besoin de soins urgents, il est vu très rapidement par l'une de nos équipes vétérinaires.

Les amoureux des animaux ont été nombreux à combler tous les besoins spécifiques lorsqu'un animal avait besoin d'un traitement particulier et cher. Ces mêmes amoureux ont aussi été généreux lors de la campagne annuelle de financement.

Enfin, la communauté des refuges a aussi contribué en étant constamment prête à accueillir des animaux que la SPA était incapable de traiter, mais qui étaient traitables pour d'autres refuges. On pense, par exemple, à un chat non-socialisé qui nécessite un séjour de plus d'un an en famille d'accueil.

Malheureusement, ce succès est aussi partiellement attribuable à la pandémie. Les confinements et l'anxiété ont considérablement dopé la demande pour les animaux de compagnie. Il s'agit là de la plus importante ombre au tableau. Il semble presque inévitable qu'une quantité non-négligeable d'animaux ont été adoptés pour les mauvaises raisons et seront à nouveau abandonnés, lors du retour à la vie normale.

Si une telle vague d'abandons post-COVID venait à se concrétiser, elle ternirait les bilans des deux dernières années et elle serait extrêmement difficile à surmonter.



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Félix Tremblay'.

Félix Tremblay  
Directeur général

# FAITS SAILLANTS DES OPÉRATIONS

Dans les lignes et pages suivantes, vous trouverez une série de données à propos de la SPA. Ces données doivent être prises comme un tout et considérées globalement. De plus, les chiffres financiers ont souvent été arrondis pour faciliter la lecture.

Catégorie	2020	2021	Variation	Explication
<b>ENTRÉES</b>				
<b>Abandons pour adoption</b> (particuliers)	1368	1442	+5 %	
<b>Abandons pour adoption</b> (transferts)	14	74	+429 %	Projet-pilote avec la SPA de la Mauricie
<b>Animaux trouvés</b>	2716	2838	+4 %	
<b>Animaux saisis</b>	218	315	+44 %	
<b>Abandons</b> (animal décédé avant l'entrée)	127	143	+13 %	
<b>ENTRÉES TOTALES</b>	<b>4443</b>	<b>4812</b>	<b>+8 %</b>	
<b>SORTIES</b>				
<b>Adoptions</b>	2434	2721	+12 %	
<b>Réclamations d'animaux</b>	868	822	-5 %	
<b>Euthanasies décidées par la SPA</b>	579	454	-22 %	Une avancée positive et significative
<b>Euthanasies de surpopulation</b>	0	0	0 %	
<b>Remis en liberté</b>	32	16	-50 %	
<b>Animaux transférés vers d'autres OBNL</b>	172	278	+62 %	Croissance de l'entraide avec les autres refuges
<b>CSR/chats de ferme</b>	4	97	+2425 %	Mise sur pied du programme « chats de ferme »
<b>SORTIES TOTALES</b>	<b>4085</b>	<b>4388</b>	<b>+7 %</b>	

Catégorie	2020	2021	Variation	Explication
<b>SOINS AUX ANIMAUX DU REFUGE</b>				
Stérilisations	1657	1862	+12 %	
Implantations de micropuce	1989	2111	+6 %	
Vaccins administrés	2360	2694	+14 %	
<b>SERVICES EXTERNES</b>				
Implantations de micropuce (animaux de clients)	12	118	+883 %	Reprise des services externes
Implantation de micropuce	ND	202	+100 %	
Vaccins	5	193	+3760 %	Généreuse subvention de PetSmart
Stérilisations ciblées	44	402	+814%	
Euthanasies demandées	906	1008	+11%	
Plaintes traitées	5372	5855	+9 %	
<b>SERVICES EXTERNES TOTAUX</b>	<b>6339</b>	<b>7778</b>	<b>+23%</b>	

DE BELLES

# HISTOIRES



Après presque quatre mois passés au refuge, les deux frères **Drogo** et **Locki** ont enfin trouvé leur nouvelle famille. Les deux dobermans devaient être adoptés ensemble et avaient de petits problèmes de santé, ce qui rendait l'adoption difficile. Aujourd'hui, ils résident dans une famille de l'Estrie qui a beaucoup de temps et d'espace à leur offrir

Il y a eu une importante vague d'abandons de lapins en 2021; deux fois plus élevée que la normale. Des lapins comme **Ulysse**, un lapin tête de lion d'un an, étaient abandonnés pratiquement tous les jours. Heureusement, la SPA a réussi à tous les placer ou à les transférer vers un refuge partenaire.



**Luna** a erré pendant presque six mois, après avoir été perdue. Les enfants de la famille avaient le cœur brisé et la cherchaient souvent. En novembre, Luna a été récupéré par la SPA et, grâce à la micropuce, on a pu organiser des retrouvailles touchantes.



Après deux années de cavale, **Tiki** a retrouvé sa famille. Compte tenu de son bon état de santé, on pense que Tiki a vécu dans une famille, d'où elle s'est ensuite enfuie pour aboutir à la SPA. Encore une fin heureuse grâce à la micropuce!



**Ouimzi** a été trouvée sur le bord d'une route. La truie, destinée à l'abattoir, s'est probablement sauvée lors d'un transfert. La SPA l'a installé au refuge temporairement, avant de la transférer vers un refuge spécialisé dans les animaux de ferme.

Comme beaucoup de chats en surpoids, **Georgia** avait des problèmes de poils. Elle avait des nœuds parce qu'elle n'était pas suffisamment brossée et parce qu'elle avait du mal à faire sa toilette. La SPA l'a rasée pour la soulager. Elle a ensuite été capable de charmer sa nouvelle famille pour la vie.



**Kim** est une petite chienne très spéciale. Aveugle de naissance, elle était très affectueuse, mais elle avait de grands besoins. D'abord trouvée, puis adoptée, pour être abandonnée par la suite, la vie a été dure pour cette petite chienne qui avait besoin de stabilité. Après que la SPA ait examiné et écarté tous les adoptants potentiels, un refuge spécialisé a accepté de la prendre, pour lui donner les meilleures chances de succès.

**Lucky** est un chien énergique avec une petite malformation à la patte gauche. Comme presque tous les animaux, Lucky est résilient et enjoué. Ce petit handicap ne l'empêche nullement de courir et d'explorer son environnement. Il est parti dans une famille expérimentée et consciente qu'il aura peut-être des besoins particuliers dans le futur.



À son arrivée au refuge, avec six autres chats, **Didi** était totalement couverte de nœuds. Après l'avoir rasé, elle avait perdu trois livres de poils! Elle avait été complètement négligée par sa propriétaire. Pendant les soins, Didi était toujours collaboratrice et ronronnait souvent. Elle a trouvé une famille rapidement.



**Taïga** a été oubliée dans sa cage pendant deux semaines après la mort de son propriétaire. Quand elle est arrivée à la SPA, elle était faible, affamée et recouverte d'excréments. Après de nombreux soins, elle a repris des forces et est redevenue une chienne énergique et attentive, notamment grâce à sa famille d'accueil qui l'a adoptée.

**Wayston** est arrivé à la SPA très craintif, aux limites de l'agressivité. Son anxiété lui causait aussi des problèmes digestifs importants. Un cas difficile! Il a fallu user de patience et de gentillesse, mais une fois que Wayston a compris qu'il était entre bonnes mains, tout est rentré dans l'ordre et il a été adopté par une famille de Lévis.



Quand Jacques Lamontagne a adopté un chat de ferme, il ne s'attendait pas à ce que la chatte, nommée **Vénus**, devienne affectueuse. Après tout, il est presque impossible d'approcher la plupart des chats de ferme. Mais force est de constater que M. Lamontagne et Vénus sont devenus de bons amis.



**Pirate** était très mal en point à son arrivée à la SPA. Son œil droit était exorbité et mort. Clairement, ce chat avait eu une existence difficile dans l'errance. Après plusieurs soins, dont l'ablation du globe oculaire, Pirate s'est très bien adapté à la vie en maison et mène une vie paisible dans le Témiscouata

**Raoul** est une tourterelle domestique qui a été trouvée sur un balcon. Raoul, comme presque toutes les tourterelles, chante beaucoup et apprécie la compagnie. Il y a une forte demande pour les oiseaux domestiques. Raoul n'est resté que quelques jours au refuge.

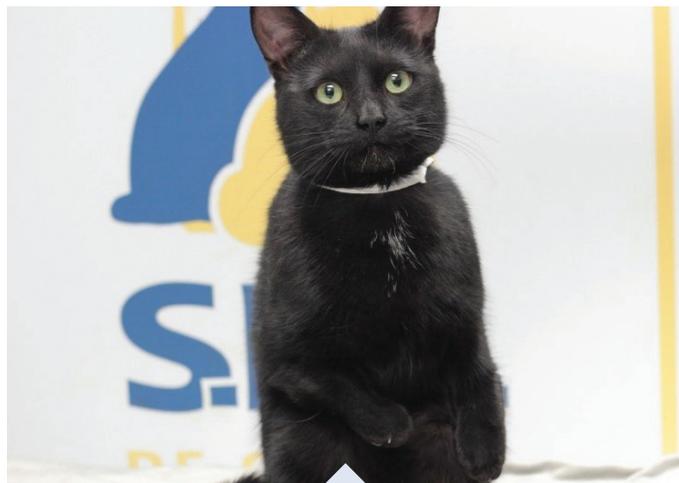


**Speedy** et **Peeps** sont deux furets qui sont arrivés à la SPA à la suite d'un déménagement, avant d'être rapidement adoptés. Les furets sont des animaux très énergiques, intelligents, sociables, affectueux et joueurs qui ont besoin d'un environnement sécurisé, sinon ils peuvent causer des dégâts.



**Kazuo** provient d'une maison où s'entassaient près de 50 chats. Dans de telles colonies, les chats souvent malades et peu socialisés. Le SIDA félin, les mites d'oreilles et les problèmes respiratoires sont communs. Kazuo a reçu beaucoup de soins, pour ensuite être adopté.

La SPA a placé une dizaine de chiens provenant de réserves autochtones au nord du Québec. Ces chiens qui arrivent par le biais de l'organisation Chiots Nordiques sont généralement sociables et gentils, mais n'ont pas connu la vie domestique. Les apprentissages à faire sont grands.



**Tirexe** est une chatte trouvée de huit mois. Elle a une malformation aux pattes avant, ce qui fait en sorte qu'elle s'appuie pratiquement sur ses coudes quand elle marche. Les animaux sont des modèles de résilience. Tirexe est une chatte énergique et affectueuse qui se tortille souvent pour demander des caresses.



**LA SPA, C'EST PLUS QUE DES CHIFFRES...  
C'EST DES VIES SAUVÉES!**

# FAITS SAILLANTS DES ÉTATS FINANCIERS

	2020	2021	Variation		Commentaires
<b>REVENUS</b>					
Adoptions	585 000 \$	651 000 \$	+66 000 \$	+11 %	
Stérilisations ciblées	6 100 \$	43 000 \$	+36 900 \$	+605 %	Grâce à la subvention de PetSmart
Revenus contrats municipaux	1 240 000 \$	1 416 000 \$	+176 000 \$	+14 %	Acquisition de nouveaux contrats
<b>Revenus totaux</b>	<b>2 571 000 \$</b>	<b>3 551 000 \$</b>	<b>+980 000 \$</b>	<b>+38 %</b>	
<b>DÉPENSES</b>					
Salaires	1 098 000 \$	1 384 000 \$	+286 000 \$	+26 %	Création de nouveaux postes et augmentations salariales importantes
<b>Dépenses totales</b>	<b>1 993 000 \$</b>	<b>2 430 000 \$</b>	<b>+437 000 \$</b>	<b>+22 %</b>	
<b>EXCÉDENT</b>	<b>578 000 \$</b>	<b>1 121 000 \$</b>	<b>+543 000 \$</b>	<b>+94 %</b>	<b>Des dons testamentaires ont fait toute la différence.</b>

## RÉALISATIONS 2021

- Traverser la 2<sup>e</sup> année de pandémie, alors que les « mauvaises habitudes » reviennent
- Élaboration d'un **nouveau logiciel maison**, conçu spécifiquement pour les refuges
- **Récolte de nouveaux contrats** : MRC île d'Orléans, L'Ancienne-Lorette, Pont-Rouge, patrouille municipale de Québec
- Augmentation substantielle du nombre de soins **aux animaux de gens à faible revenu**

# FAITS SAILLANTS DE LA PHILANTHROPIE

	2020	2021	%	Commentaires
<b>PUBLICITÉ SITE WEB</b>				
Revenus	8 500 \$	15 800 \$	+86 %	
Dépenses	4 500 \$	200 \$	-96 %	Maximisation des revenus publicitaires
Excédent	4 000 \$	15 600 \$	+290 %	
<b>LOTO-ANIMAUX</b>				
Revenus	ND	21 400 \$	+100 %	
Dépenses	ND	18 000 \$	+100 %	Création d'une nouvelle loterie
Excédent	ND	3 400 \$	+100 %	
<b>CAMPAGNE ANNUELLE</b>				
Revenus	135 000 \$	110 000 \$	-19 %	
Dépenses	12 000 \$	3 800 \$	-69 %	La campagne a débuté deux semaines en retard. Certains revenus sont comptabilisés en 2022.
Excédent	123 000 \$	106 200 \$	-14 %	
<b>AUTRES DONNS ET LEGS</b>				
Revenus	182 500 \$	788 800 \$	+332 %	
Dépenses	84 500 \$	86 000 \$	+2 %	Cette catégorie inclut les dons mensuels et sporadiques, ainsi que les dons testamentaires.
Excédent	98 000 \$	702 800 \$	+617 %	
<b>TOTAL</b>				
Total des revenus	326 000 \$	936 000 \$	+187 %	
Total des dépenses	101 000 \$	108 000 \$	+7 %	Des dons testamentaires ont fait toute la différence.
Excédent total	225 000 \$	828 000 \$	+268 %	

MEMBRES DE NOTRE

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021

**Isabelle Chabot | Présidente**

Conseillère en communication graphique  
La Capitale

**Me Olivier Hamel | Vice-président**

Avocat en droit des affaires  
Cain Lamarre

**Benoît Bergeron-Talbot | Trésorier**

CPA, CA, MBA Directeur de comptes principal,  
Services aux entreprises, Banque Laurentienne

**Dre Halima Mellaoui | Administratrice**

Vétérinaire, DMV  
Travailleuse autonome

**Me Audrey Lachance | Administratrice**

Notaire  
Larochelle & Associés

**Dre Catherine Lacasse | Administratrice**

Vétérinaire, DMV  
Agence canadienne d'inspection des aliments

**Michelle Doré | Administratrice**

Co-propriétaire  
Couillard, Fils & Cie

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022

**Caroline Plante | Présidente**

Conseillère en ressources humaines  
Distribution Sainte-Foy Itée

**Me Audrey Lachance | Vice-présidente**

Notaire  
Larochelle & Associés

**Michelle Doré | Administratrice**

Co-propriétaire  
Couillard, Fils & Cie

**Dre Catherine Lacasse | Administratrice**

Vétérinaire, DMV  
Agence canadienne d'inspection des aliments

**Dre Halima Mellaoui | Administratrice**

Vétérinaire, DMV  
Travailleuse autonome

**Me Sarah-Ève Pelletier | Administratrice**

Directrice, affaires sportives  
et développement durable  
Comité olympique canadien



**SPA**  
DE QUÉBEC

1130, avenue Galilée  
Québec, QC  
418 527-9104  
[spadequebec.ca](http://spadequebec.ca)