SPA
DE QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL 2019

MOT DE LA

PRÉSIDENTE

Si l'année 2019 et le début de 2020 nous ont appris quelque chose, c'est que les résultats financiers de la Société protectrice des animaux (SPA) de Québec sont intimement liés aux contrats qu'elle signe avec les municipalités de la Capitale.

De 2015 à 2019 inclusivement, dans un désir légitime d'imiter les prospères SPA du Canada anglais, notre Société s'est retirée du contrat de la ville de Québec, avec l'intention ferme de se retirer de tous les contrats municipaux. L'idée derrière cette démarche audacieuse était inspirée des succès des refuges à l'ouest de la rivière des Outaouais : baser le financement presque exclusivement sur la philanthropie et recentrer les activités sur la mission première.

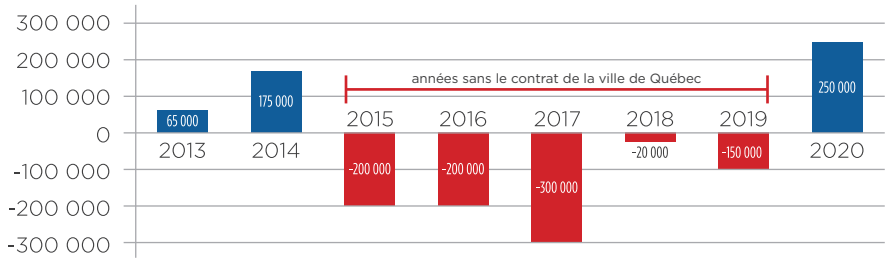
Toutefois, à la lumière des résultats financiers, on constate clairement que la philanthropie, du moins pour le moment, n'est pas suffisamment au rendez-vous. Pendant les années où elle n'a pas eu le contrat de Québec et malgré des compressions majeures, la SPA a généré un déficit de plus de 800 000 $, si on exclut les dons testamentaires avec lesquels on ne peut faire de prévisions budgétaires.

C'est pour cette raison que le conseil d'administration a fait de la récupération du contrat de Québec la priorité de 2019, et avec succès. D'ailleurs, à peine six mois après le début de ce nouveau contrat, nous pouvons déjà espérer un excédent budgétaire de plus de 250 000 $ pour la SPA en 2020.

À court et à moyen termes, la SPA se remet donc à la recherche des contrats municipaux et développe lentement mais sûrement sa base de donateurs. **Il s'agit de la seule façon pour la SPA d'assurer à la fois son avenir et le respect de sa mission.**

Caroline Plante

Résultats financiers annuels (sans dons testamentaires)



MOT DU

DIRECTEUR GÉNÉRAL

En 2019, la SPA de Québec a connu un résultat qu'elle n'a peut-être jamais obtenu depuis sa création en 1875 : 100 % des animaux propices à l'adoption ont trouvé une nouvelle famille. Cela signifie que tous les animaux qui n'avaient pas de problèmes graves de santé physique ou mentale sont partis dans des foyers aimants. Cette situation extraordinaire est totalement en accord avec la mission de la SPA ! Il y a de quoi être fier.

Cet état de fait exceptionnel est attribuable à deux améliorations judicieuses. Depuis plus d'un an, à l'accueil du refuge, nous avons mis une employée apte à faire un examen sommaire et immédiat des animaux abandonnés. L'examen se fait en présence du propriétaire de l'animal et avant l'admission formelle de l'animal au refuge. Si l'animal n'est pas propice à l'adoption, son propriétaire en est avisé sur le champ et des alternatives pertinentes lui sont proposées. Par exemple, si un animal est trop malade ou trop agressif pour être placé à l'adoption, son propriétaire est invité à aller vers une clinique vétérinaire ou un autre refuge mieux adapté. S'il choisit l'euthanasie, ce sera sa décision, pas celle d'employés qui ne connaissent l'animal que depuis quelques minutes.

De plus, il arrive malgré tout que nous acceptions des animaux et que leur état mental ou physique se dégrade lors de leur séjour chez nous. Grâce à une collaboration croissante avec de nombreux refuges partenaires aux spécialités différentes, nous sommes maintenant capables de transférer ces animaux vers des gens plus aptes que nous à combler leurs besoins. Que ce soit un chat qui devient agressif ou un chien pour lequel un examen plus poussé révèle une santé est trop précaire, nous connaissons aujourd'hui des gens capables et désireux d'accueillir ces animaux.

En agissant ainsi, nous reconnaissons nos propres limites, nous sommes encore plus cohérents avec nos objectifs et nous permettons à ces animaux de poursuivre leur vie ailleurs, en plus de bâtir des alliances toujours plus fortes. Bref, tout le monde y gagne, les animaux en premier.

Il est évident que le défi actuel est de maintenir cette excellente performance malgré l'acquisition de nouveaux contrats et l'augmentation du nombre d'animaux que cela entraîne. Mais nous sommes confiants d'y arriver, en nous retroussant les manches et en nous appuyant sur la communauté des amoureux des animaux.

Félix Tremblay

FAITS SAILLANTS DES

OPÉRATIONS

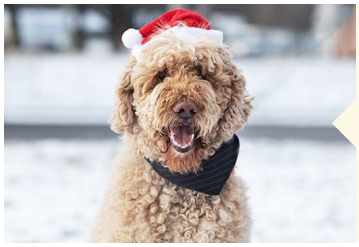
Postes	Nombre d'animaux	2019 vs 2018	Justification
Adoptions	1720 (262 chiens, 1203 chats, 255 autres)	-11 %	Baisse des transferts entrants due à une augmentation de la capacité d'accueil des SPA de la Mauricie et de l'Estrie
Micropuçage (destiné au public)	148	+11 %	Demande accrue du public
Stérilisations ciblées	185	-26 %	Absences du personnel vétérinaire
Euthanasies décidées par la SPA (Animaux pour lesquels la SPA a décidé, après examen, que l'euthanasie était l'issue préférable.)	327	- 35 %	Meilleure sélection d'entrée et meilleure collaboration avec d'autres refuges
Euthanasies de surpopulation* (Animaux en bonne santé physique et mentale, mais le refuge a atteint sa pleine capacité.)	0	-100 %	Excellent résultat ! Totalement en accord avec la mission
Euthanasies liées aux coûts* (Les frais pour traiter ces animaux sont trop importants pour la capacité du refuge.)	33	-72 %	Meilleure sélection à l'entrée
Euthanasies par compassion* (Ces animaux souffrent et sont en fin de vie. L'euthanasie vise à soulager leurs souffrances.)	17	-83 %	Meilleure sélection à l'entrée
Euthanasies pour cause de contagion* (Ces animaux sont porteurs d'une maladie importante et contagieuse pour les autres animaux du refuge.)	58	+87 %	Épisode de panleucopénie. L'impact aurait été moins néfaste dans un bâtiment plus grand.
Euthanasies pour cause de zoonose* (Ces animaux sont porteurs d'une maladie importante et contagieuse pour les animaux et les personnes du refuge.)	22	+266 %	Épisode de teigne. L'impact aurait été moins néfaste dans un bâtiment plus grand.
Euthanasies pour agressivité* (Après manipulations, ces animaux ont été jugés trop agressifs pour être placés à l'adoption ou transférés vers un autre refuge. Ces animaux constituent également un danger pour les employés du refuge.)	186	-23 %	Meilleure collaboration avec d'autres refuges
CSR	8	N/ D	Expertise nouvelle

*Nombre inclus dans les euthanasies décidées

DE BELLES

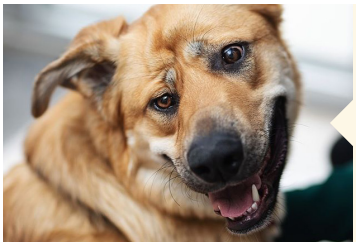
HISTOIRES

Ashley a passé près de six mois au refuge. C'était la doyenne des animaux à l'adoption. Elle y avait même développé ses habitudes. Elle a réussi à trouver une nouvelle famille juste avant Noël 2019.



Marley a fait l'objet d'une adoption humanitaire. Lors de son examen vétérinaire, on a découvert un souffle cardiaque de grade 5 sur 6. Il était impossible de prédire son espérance de vie. Malgré tout, une famille d'ici a fait une place pour ce gros toutou charmant et calme.

Kawaï est arrivé à la SPA avec une fracture à une patte avant. Grâce aux généreux donateurs, les milliers de dollars nécessaires à sa chirurgie spécialisée ont été amassés en quelques heures. Kawaï vit aujourd'hui paisiblement dans la famille d'une bénévole de la SPA.



May-la est atterri chez nous à l'âge de deux mois avec plusieurs problèmes de santé : déformation du crâne, fracture des canines et ataxie vestibulaire. Grâce aux donateurs et aux familles d'accueil de la SPA, elle a été lentement traitée. Elle vit aujourd'hui à la campagne et fait des sorties en nature presque tous les jours.

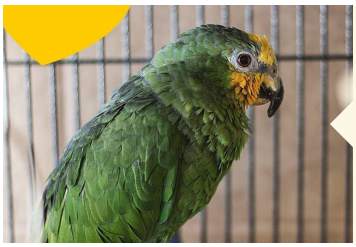
Il n'est pas rare que les employés de la SPA soient également familles d'accueil pour l'organisation. Annick et **Alice** ont cohabité le temps qu'Alice aille mieux. Une fois le traitement aux antibiotiques complété, la séparation a eu lieu, mais ça n'a pas été facile.

Pepo a perdu son foyer après un incendie. Malgré qu'il est un magnifique lapin tête de lion, il a passé quatre mois à l'adoption. Nos collègues d'*Adoption Lapins Sans Abri* l'ont accueilli avec plaisir. Là-bas, il a trouvé une famille en une semaine. Il s'appelle maintenant Odin.

DE BELLES

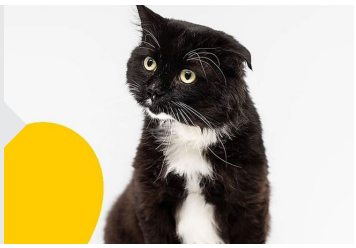
HISTOIRES

Max, un chiot poméranien croisé avec un shitzu, nous a bien fait rire avec ses airs de *Ewoks* dans *Star Wars*. Il prend la pose avec Cathie, technicienne en Santé animale.



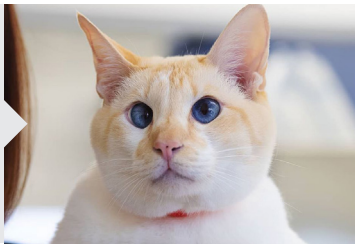
À son arrivée, **Fred** avait besoin d'une taille de bec et de griffes, en plus d'avoir des blessures aux pattes. Une fois soigné, il a été adopté tout de suite. Ces perroquets peuvent vivre jusqu'à 60 ans.

Nicky avait presque tous les problèmes imaginables lors de son arrivée à la SPA : canines fracturées, tartre sévère, mites d'oreilles et plaie derrière la tête. Après de nombreux traitements et deux mois en famille d'accueil, il s'est trouvé un foyer pour la vie.



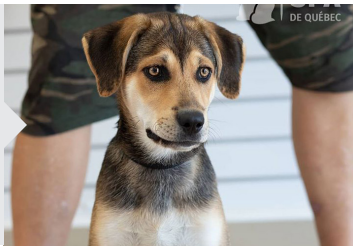
Kygo, un magnifique berger allemand, comme beaucoup d'animaux, a été trouvé sans jamais être réclamé. La SPA l'a évalué, stérilisé, vacciné et micropucé avant de le placer à l'adoption. Il est parti tout de suite.

Tous les pensionnaires de la SPA ont leur charme, chacun à leur façon.



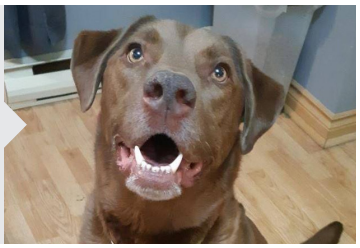
La SPA fait adopter des dizaines de lapins chaque année. Le refuge continue de faire l'éducation du public, en expliquant notamment qu'un lapin ne vit pas dans sa cage et qu'il faut le sortir dans la maison ou dans la cour chaque jour.

Pastelle fait partie d'une portée de cinq chiots nés en famille d'accueil. Ils ont tous été adoptés, après avoir été stérilisés, micropucés, vaccinés et vermifugés. Pastelle a en plus bénéficié de la correction d'une hernie ombilicale.



Marcus nous a été transféré par nos collègues à la *SPA de l'Estrie*. Il est demeuré plus de deux mois à l'adoption de Québec parce que, bien qu'il soit affectueux, il est craintif envers les étrangers. Aujourd'hui, il coule des jours paisibles dans une famille.

Charly avait un besoin démesuré d'attention. Tellement, que nous l'avons transféré à nos collègues de *One Last Chance Rescue*. Il porte aujourd'hui le nom de Boris.



Maurice a attendu sa nouvelle famille pendant deux mois, chez nos partenaires *Elliott&Lily*. Le fait qu'il soit porteur du FIV, l'équivalent félin du SIDA, peut effectivement faire peur, mais ses propriétaires sont aujourd'hui fous de lui.

LA SPA, C'EST PLUS QUE DES CHIFFRES...
C'EST DES VIES SAUVÉES !

2019, UNE ANNÉE DE

RÉALISATIONS

RÉNOVATIONS

- **Modernisation du secteur des chiens**
  - Plus de 100 000 $ investis
  - Installation de drains dans chaque cage et chaque section
  - Ajout d'un revêtement durable, imperméable et facile à nettoyer
  - Amélioration de la biosécurité
  - Amélioration des conditions de travail
- **Redivision et rafraîchissement des bureaux**
  - Près de 100 000 $ investis
  - Création d'un espace de travail pour chaque (nouvel) employé
  - Agrandissement de la salle des employés
  - Amélioration à la préadoption des chats
  - Bonification de l'éclairage et de la ventilation

CRÉATION D'UN PARC À CHIEN

- Investissement de plus de 15 000 $
- Grâce aux dons de la famille Vlasic, de Merck et de la Fondation Québec Philanthrope
- Permettre aux chiens de dépenser leur énergie et d'être mieux disposés à l'adoption
- Permettre aux adoptants d'évaluer les chiens de la SPA dans un contexte moins contraignant
- Permettre des évaluations de comportement plus objectives et sécuritaires

RÉCOLTE DE CONTRATS

- Récupération du contrat de la Ville de Québec de 2020 à 2025 inclusivement
  - 5,5 M$ sur cinq ans
  - Possible prolongement de deux années supplémentaires
- Bonification du contrat de Sainte-Catherine de la Jacques-Cartier
  - Gain de 13 700 $
- Bonification du contrat du MAPAQ
  - Gain de 59 000 $

FAITS SAILLANTS DES

ÉTATS FINANCIERS

- **Déficit de plus de 87 000 $, dû à deux causes**
  - Baisse des transferts entrants
    - 441 chats de moins = 101 430 $ de moins en revenus
  - Embauches importantes en fin d'année pour préparer le début du contrat avec la ville de Québec le 1er janvier 2020

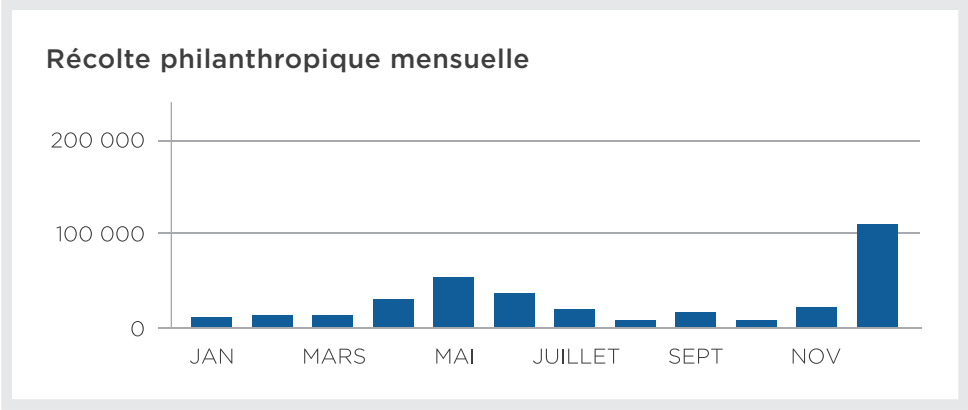
- **Augmentation des coûts d'administration de près de 19 %**
  - Embauche d'une adjointe à temps partiel pour la direction des opérations
  - Ajouts et ajustements du site web
  - Préparations au contrat de la ville de Québec

PHILANTHROPIE

2019

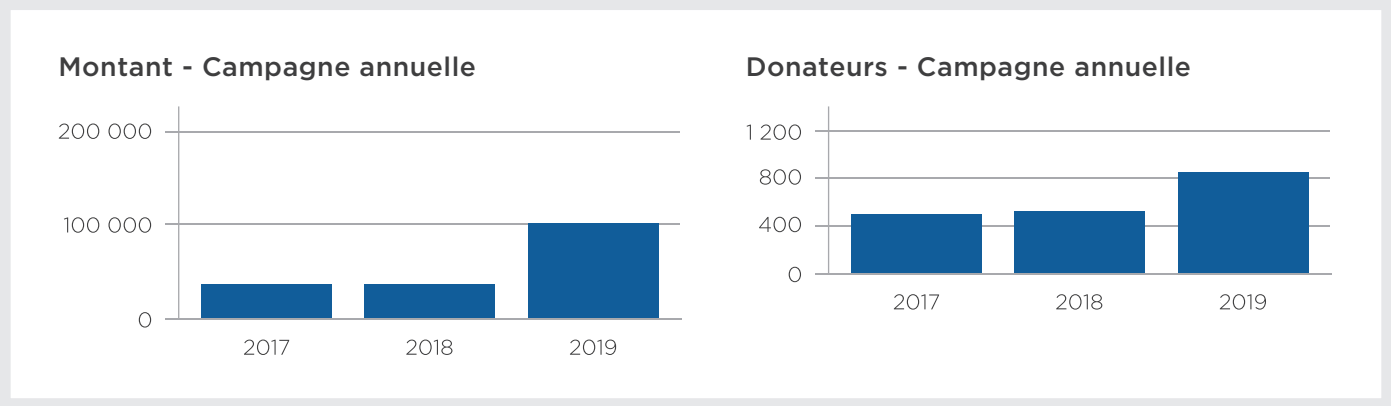
Revenus similaires aux prévisions budgétaires

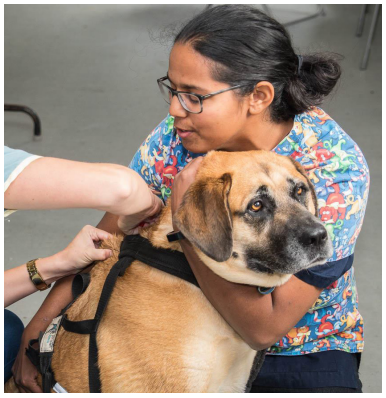
- Malgré l'absence de personnel attitré pendant près de quatre mois



CAMPAGNE DE FINANCEMENT ANNUEL

- Performance exceptionnelle en décembre
- Opportunisme/focus sur les rénovations
- Revenus presque trois fois supérieurs aux années précédentes
    - 102 000 $ vs ≈ 38 000 $
- Donateurs presque deux fois plus nombreux
    - 839 donateurs vs ≈ 494
- Focus sur les grands donateurs (+ de 1000 $)
    - 0,8 % des donateurs (7 dons/839)
    - 43 % des revenus
- Sans ces excellents résultats, le déficit annuel aurait été de plus de 200 000 $





MARCHE CANINE

- Première version gratuite
- Succès de foule : trois fois plus de participants
- Meilleur rayonnement de l'événement
- Rentabilité similaire à l'année précédente

COCKTAIL 2019

- Participation et bénéfices comparables à l'année précédente

MEMBRES DE NOTRE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019

Félix Tremblay | Président

Conseiller en relations publiques
Pragmatique communication

Mélissa Devost | Vice-présidente

Avocate-conseil
Norton Rose Fulbright

Benoit Bergeron-Talbot | Trésorier

CPA, CA, MBA Directeur des comptes
Professionnels de la santé
RBC – Services financiers commerciaux

Caroline Plante | Administratrice

Conseillère en ressources humaines
Distribution Sainte-Foy ltée

Isabelle Chabot | Administratrice

Conseillère en communication graphique
La Capitale

Halima Mellaoui | Administratrice

Vétérinaire, DMV
Travailleuse autonome

Justine Perron | Administratrice

Avocate plaidante
Commission de protection du territoire agricole

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020

Caroline Plante | Présidente
Conseillère en ressources humaines
Distribution Sainte-Foy ltée

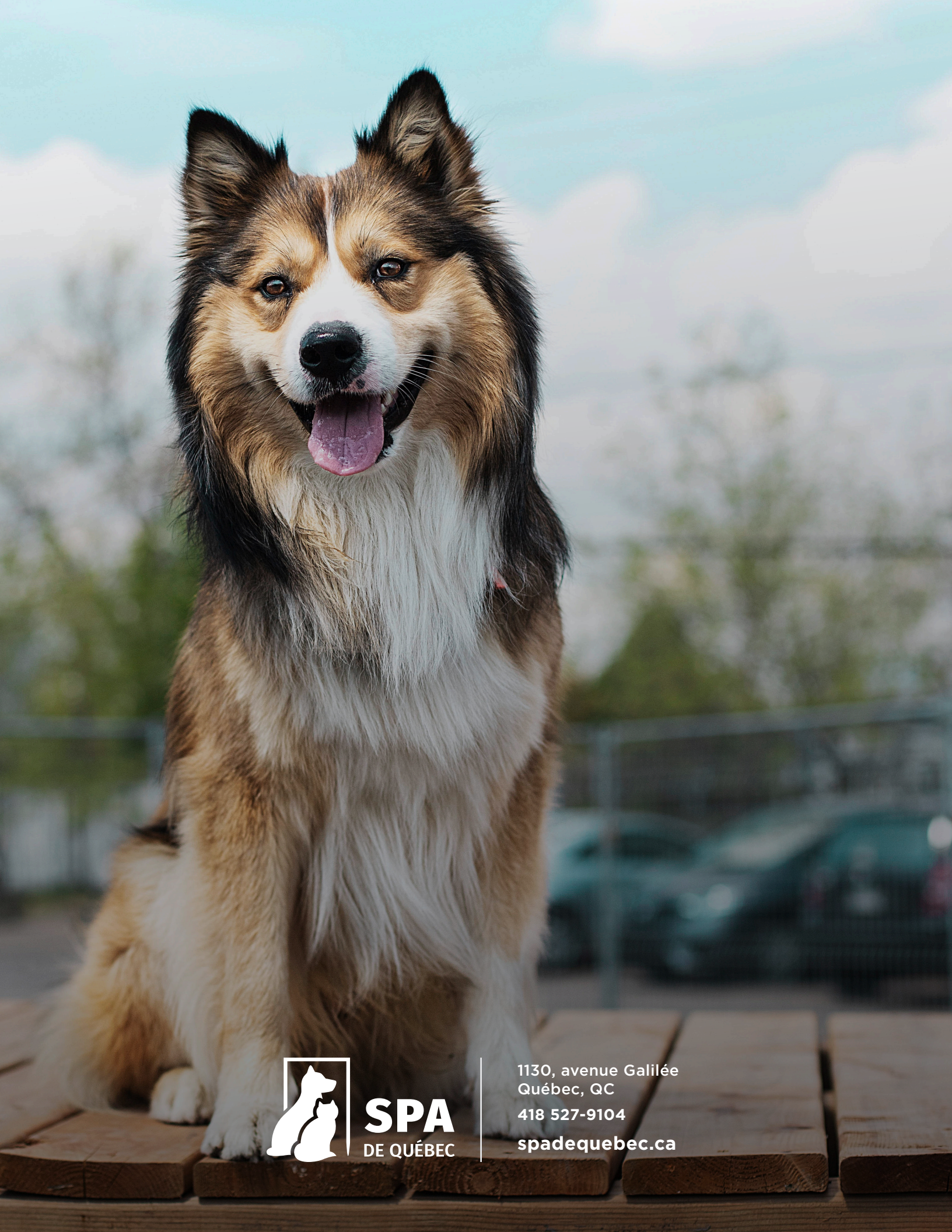
Isabelle Chabot | Vice-présidente
Conseillère en communication graphique
La Capitale

Benoît Bergeron-Talbot | Trésorier
CPA, CA, MBA Directeur des comptes
Professionnels de la santé
RBC – Services financiers commerciaux

Halima Mellaoui | Administratrice
Vétérinaire, DMV
Travailleuse autonome

Olivier Hamel | Administrateur

Avocat en droit des affaires
Cain Lamarre



SPA
DE QUÉBEC

1130, avenue Galilée
Québec, QC
418 527-9104
spadequebec.ca