



**SPA**  
DE QUÉBEC

RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2020

## MOT DE LA **PRÉSIDENTE**



Si des doutes persistaient que la santé financière de la Société protectrice des animaux (SPA) de Québec dépend fortement des contrats municipaux, la dernière année les aura dissipés. Alors qu'en 2019 la SPA affichait un déficit de près de 100 000 \$, en 2020 son excédent frôle les 600 000 \$. Cela est surtout attribuable au nouveau partenariat de quatre ans que la SPA a entamé avec la Ville de Québec ainsi qu'avec de nombreuses municipalités avoisinantes.

La pandémie nous a aussi donné un solide coup de main cette année. Dans les jours suivants le premier confinement, la demande pour les animaux domestiques a explosé. Des gens à la recherche d'un chat ou d'un chien venaient faire la file devant la porte de la SPA plusieurs heures avant l'ouverture. Ce phénomène s'est poursuivi pendant plusieurs mois. Par ailleurs, les abandons ont été moins nombreux dans la dernière année, ce qui nous a permis de diminuer certaines charges.

Forts des surplus qui s'accumulaient, nous avons pris une décision importante : embaucher une deuxième équipe vétérinaire. Cet investissement de près de 230 000 \$ annuellement (les salaires d'un vétérinaire, de deux techniciennes en santé animale, ainsi que les achats liés aux équipements vétérinaires) est un risque financier important, mais totalement en accord avec notre mission.

Cette seconde équipe nous permettra de traiter plus rapidement tous les animaux trouvés et abandonnés en période forte. Elle nous permet également d'offrir des soins de base et la stérilisation pour les animaux des gens à faible revenu durant la basse saison. Cette offre est particulièrement appréciée alors que les cliniques vétérinaires débordent et qu'elles doivent trop souvent se concentrer sur des soins d'urgence.

Après plusieurs années difficiles, l'avenir s'annonce meilleur pour la SPA de Québec. Le refuge semble avoir les moyens de ses ambitions et on peut enfin rêver d'un nouveau bâtiment, mieux adapté aux animaux, pour notre 150<sup>e</sup> anniversaire en 2025.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'I Chabot'.

Isabelle Chabot  
Présidente du conseil d'administration

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

**En 2020, la Société protectrice des animaux (SPA) de Québec a réussi un exploit historique qui, de mémoire d'humain, n'a jamais eu lieu avant dans la capitale : la SPA, fourrière de la ville de Québec, n'a pas eu recours à l'euthanasie de surpopulation pour gérer la population animale. En d'autres termes, tous les animaux propices à l'adoption ont été adoptés ! Il y a de quoi être fier !**

Il est vrai que la SPA avait réussi ce même exploit en 2019, mais c'était sans avoir l'afflux important d'animaux lié au contrat de Québec. Le nombre d'animaux qui ont transité par la SPA a presque doublé entre 2019 et 2020, et malgré tout nous avons atteint cet objectif.

Il semble évident que la demande pour les animaux de compagnie, dopée par le confinement, a contribué à cette situation. En ce sens, nous craignons un contre-coup une fois que les Québécois seront vaccinés. On constate déjà, actuellement, une baisse de la demande pour l'adoption. Des animaux qui, il y a quelques mois, partaient en quelques heures restent maintenant quelques jours à l'adoption. Il n'y a pas de quoi paniquer, mais nous demeurons vigilants. Il est absolument certain que si, une vague d'abandons postvaccination se confirme, la SPA ne pourra gérer le volume d'animaux correspondant à deux années en une seule année, particulièrement en saison forte. Espérons que nos amis à quatre pattes auront suffisamment charmé leur famille pour que cela ne se concrétise pas.

Durant cette même année, le nombre d'animaux transférés vers d'autres refuges a presque triplé. C'est parce que nous appliquons maintenant l'approche des forces, avec nos partenaires à but non lucratif de la grande région de Québec. Par exemple, lorsqu'un chat peu familier avec l'humain nous parvient... Cet animal est inapproprié pour l'adoption de la SPA, comme il pourrait facilement griffer ou mordre un client. Autrefois, cet animal aurait été euthanasié. Maintenant, nous contactons nos partenaires et nous leur demandons s'ils peuvent le prendre. Ces partenaires, qui sont souvent des regroupements de famille d'accueil bénévoles sans bâtiment strict, ont une ressource que nous n'avons pas : du temps. Parce qu'ils prennent un petit volume d'animaux, ils peuvent investir six mois ou un an à socialiser l'animal. La SPA, qui place plus de 2000 animaux à l'adoption par année, n'a pas ce luxe.

Par contre, la SPA a une force que ces refuges n'ont pas : une équipe vétérinaire et un bâtiment dédié qui inclut un bloc opératoire. C'est donc un échange de bons procédés comme ces partenaires bénéficient de notre clinique de stérilisation ciblée et des soins experts qu'elle peut prodiguer à leurs animaux.

Nous continuerons d'investir dans cette approche en 2021 et à miser sur la collaboration réciproque avec nos partenaires.



Félix Tremblay  
Directeur général



# FAITS SAILLANTS DES OPÉRATIONS

Dans les lignes et pages suivantes, vous trouverez une série de données à propos de la SPA. Ces données doivent être prises comme un tout et considérées globalement. À titre d'exemple, l'augmentation des adoptions peut sembler difficile à comprendre, alors que la pandémie a diminué proportionnellement le nombre d'abandons. Cette augmentation prend tout son sens lorsqu'elle est

mise en lien avec le nouveau contrat de la ville de Québec et l'afflux important d'animaux qu'apporte ledit contrat. De la même manière, l'augmentation du nombre d'euthanasies décidées est également en lien avec l'augmentation des animaux entrants et ne reflète en rien un changement de pratique à la SPA. Enfin, les chiffres financiers ont été arrondis pour faciliter la lecture.

Postes	2019	2020	Variation	Commentaires
<b>ENTRÉES</b>				
<b>Abandons pour adoption</b> (de particuliers)	1305	1368	+5 %	
<b>Abandons pour adoption</b> (transferts d'autres OBNL)	346	14	-96 %	Baisse importante due à la pandémie.
<b>Animaux trouvés</b>	617	2716	+340 %	Hausse importante due à l'acquisition du contrat de la Ville de Québec.
<b>Animaux saisis</b>	17	218	+1182 %	
<b>Abandons</b> (animal décédé avant l'entrée)	83	127	+53 %	
<b>SORTIES</b>				
<b>Adoptions</b>	1720	2434	+41 %	
<b>Réclamations d'animaux</b>	116	868	+648 %	Hausse importante due à l'acquisition du contrat de la Ville de Québec.
<b>Euthanasies décidées par la SPA</b>	327	579	+77 %	
<b>Euthanasies de surpopulation</b>	0	0	0 %	<b>Un exploit historique pour la fourrière de la Ville de Québec. Il y a de quoi être fier !</b>
<b>Remis en liberté</b>	1	32	+3100 %	
<b>Animaux transférés vers d'autres OBNL</b>	45	172	+282 %	Un effort concerté de la SPA pour transférer les animaux qu'elle ne peut placer à l'adoption.

Postes	2019	2020	Variation	Commentaires
<b>SOINS AUX ANIMAUX DU REFUGE</b>				
<b>Stérilisations</b>	1071	1656	+55 %	
<b>Implantations de micropuce</b>	1313	1986	+51 %	Hausse importante due à l'acquisition du contrat de la Ville de Québec.
<b>Vaccins administrés</b>	1481	2173	+47 %	
<b>SERVICES EXTERNES</b>				
<b>Implantations de micropuce</b> (animaux de clients)	146	12	-92 %	Baisse substantielle due à la pandémie.
<b>Stérilisations ciblées</b>	185	44	-76 %	
<b>Euthanasies demandées</b>	782	906	+16 %	
<b>Plaintes traitées</b>	499	1343	+169 %	Hausse importante due à l'acquisition du contrat de la Ville de Québec.

DE BELLES

# HISTOIRES

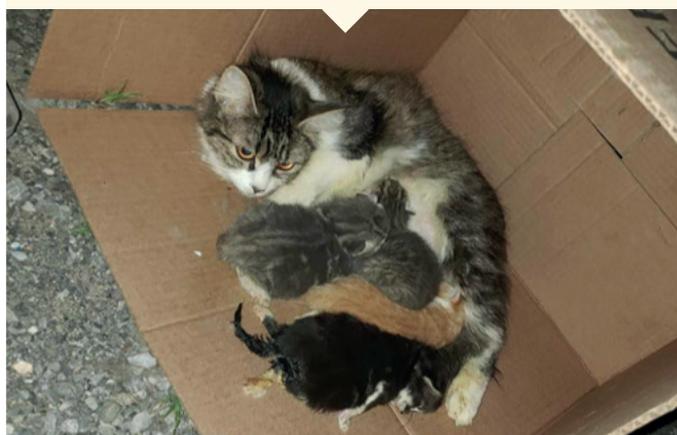


**Bali et Bella** sont frère et soeur. Ils font de l'anxiété lorsqu'ils sont séparés. Tellement, que les deux chiens devaient être adoptés ensemble. Tout juste après Noël, ils sont partis dans une famille aimante et dynamique.

**Maka** est une petite chatte qui nous est arrivée avec un oeil très abîmé. Après une chirurgie et deux mois en famille d'accueil, elle était prête pour l'adoption. Elle n'a pas cherché bien loin, c'est sa famille d'accueil qui l'a adoptée.



**Anela** est arrivée à la SPA au mois d'août, abandonnée dans une boîte de carton avec ses chatons. Après quelques soins vétérinaires et un passage paisible en famille d'accueil, Anela et toute sa portée ont chacun trouvé un nouveau foyer pour la vie.

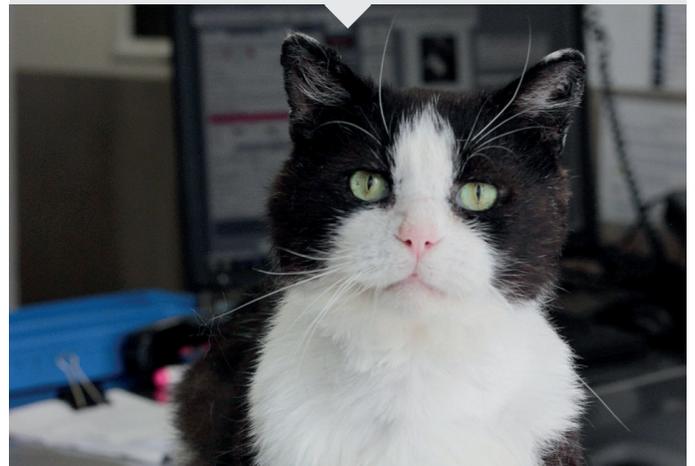


Nous avons dû travailler en équipe pour capturer **Bradley**. Il était porté disparu depuis quelques semaines quand les agents de la SPA l'ont attrapé sur le terre-plein de l'autoroute Henri-IV. Un grand merci à la Sûreté du Québec et au ministère des Transports pour leur aide précieuse !



L'un des cas les plus lourds de la SPA en 2020. **Maya** est une chienne craintive et errante. Elle avait un collet tranchant au cou qui menaçait de causer une hémorragie mortelle presque à chaque mouvement. Après de nombreux efforts, nous avons réussi à la récupérer et à la remettre sur pied.

**Gaspard** est un matou de ruelles qui a vécu de nombreux combats. Ses cicatrices en témoignent. Quand il a goûté aux bons soins de l'équipe et d'une famille d'accueil, il a même pris du poids. Il a été adopté rapidement après sa stérilisation.

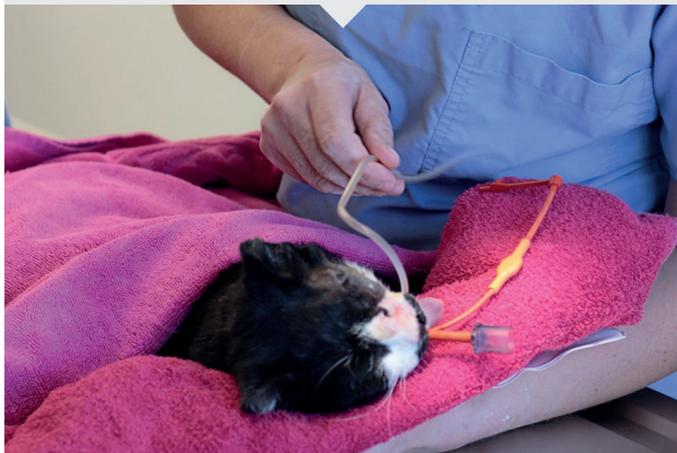


Pauvre **Ti-Mine**, ses noeuds étaient si denses que la peau était étirée à son maximum. Après un séjour à se faire câliner en famille d'accueil, on en a profité pour lui offrir un toilettage royal avant son adoption !



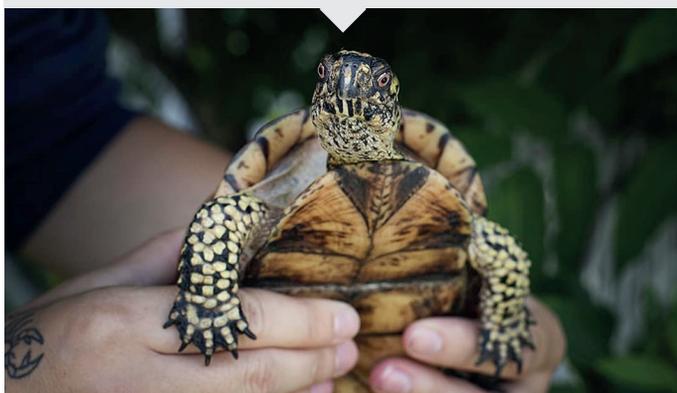
Pauvre **Édouard**, un triste exemple de ce qui arrive lorsqu'on ne prend pas soin de ses animaux. Ses griffes étaient tellement longues qu'il avait du mal à se déplacer. Trop de gens pensent encore qu'un lapin est un simple bibelot.

Un plomb d'une carabine à air comprimé. C'est ce que la Dre Morin a retiré du crâne d'**Adèle** en faisant l'ablation de son oeil infecté. Après plusieurs bons soins, Adèle est repartie avec la personne qui l'avait trouvée, mais en bien meilleure santé qu'à son arrivée.



**Ivy** est une chatte aveugle de 10 ans que la SPA a placée à l'adoption, avec beaucoup de précautions. Il fallait notamment que les adoptants s'engagent à lui parler souvent, pour l'aider à s'orienter et à socialiser. Après quelques jours au refuge, elle a trouvé une famille pour la vie.

Cette tortue de type « boîte de l'Est » est peut-être la plus grande voyageuse du Québec. Quand elle nous est parvenue, nous l'avons gardée quelques jours. Comme personne ne l'a réclamée, nous l'avons transférée chez Miss Dolittle, un partenaire spécialisé dans les animaux sauvages. C'est à ce moment que les propriétaires de la tortue se sont manifestés. La tortue est donc revenue à la SPA pour ensuite retourner à la maison. Quelle aventure !



Des chatons rejetés par leur mère, c'est ce que nous avons découvert dans une cage en juillet. La mère avait accouché dans la nuit, mais les bébés étaient écartés et froids. Toute l'équipe les a rapidement nettoyés et réchauffés, pour ensuite les remettre près de leur mère. Heureusement, l'instinct maternel a fait son oeuvre et la mère s'est mise à en prendre soin. Aujourd'hui, tout le monde se porte bien.

LA SPA, C'EST PLUS QUE DES CHIFFRES...  
**C'EST DES VIES SAUVÉES!**

# FAITS SAILLANTS DES ÉTATS FINANCIERS

	2019	2020	Variation		Commentaires
<b>REVENUS</b>					
Adoptions chats	305 000 \$	483 000 \$	+178 000 \$	+58 %	
Revenus contrats municipaux	221 000 \$	1 238 000 \$	+1 017 000 \$	+460 %	Hausse importante due à l'acquisition du contrat de la Ville de Québec.
Revenus totaux	1 297 000 \$	2 571 000 \$	+1 274 000 \$	+98 %	
<b>DÉPENSES</b>					
Salaires	803 000 \$	1 303 000 \$	+500 000 \$	+62 %	Hausse importante due à l'acquisition du contrat de la Ville de Québec.
Dépenses totales	1 388 000 \$	1 993 000 \$	+605 000 \$	+43 %	
<b>EXCÉDENT</b>	<b>(91 000 \$)</b>	<b>578 000 \$</b>	<b>+669 000 \$</b>	<b>+735 %</b>	



# 2020, UNE ANNÉE DE RÉALISATIONS

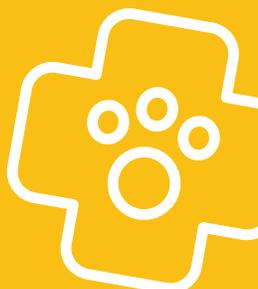


## EXÉCUTION DE LA PREMIÈRE ANNÉE DU CONTRAT DE LA VILLE DE QUÉBEC

- Embauche et formation rapides d'une douzaine d'employés
- Bonification des liens avec l'hôtel de ville de Québec
- Hausse substantielle des revenus et du nombre d'animaux accueillis

## RÉNOVATIONS

- Travaux de rénovation complétés
- Investissement de plus de 200 000 \$ dans le bâtiment



## EMBAUCHE D'UNE DEUXIÈME ÉQUIPE VÉTÉRINAIRE

- Investissement de 230 000 \$
- Récolte d'une subvention de 95 000 \$ de PetSmart

## RÉCOLTE DE CONTRATS

- Donnacona
- MRC île d'Orléans
- Neuville
- L'Ancienne-Lorette
- Château-Richer



# FAITS SAILLANTS DE LA PHILANTHROPIE

	2019	2020	%	Commentaires
<b>COCKTAIL</b>				
Revenus	46 000 \$	13 000 \$	-72 %	
Dépenses	23 000 \$	10 000 \$	-57 %	Annulation du cocktail et transformation en encan virtuel
Excédent	23 000 \$	3 000 \$	-87 %	
<b>MARCHE CANINE</b>				
Revenus	8 000 \$	2 500 \$	-69 %	
Dépenses	6 000 \$	0 \$	-100 %	Annulation de la marche. Transformation d'une commandite en don.
Excédent	2 000 \$	2 500 \$	+25 %	
<b>CAMPAGNE ANNUELLE</b>				
Revenus	127 000 \$	135 000 \$	+6 %	
Dépenses	16 000 \$	12 000 \$	-25 %	Les dépenses ont été diminuées grâce à un ciblage plus serré. Le plein potentiel de la campagne ne semble pas complètement atteint.
Excédent	111 000 \$	123 000 \$	+11 %	
<b>AUTRES DONNS ET LEGS</b>				
Revenus	156 000 \$	172 000 \$	+10 %	
Dépenses	46 000 \$	58 000 \$	+26 %	Cette catégorie inclut les dons mensuels et sporadiques, ainsi que les dons testamentaires.
Excédent	110 000 \$	114 000 \$	+4 %	
<b>TOTAL</b>				
Total des revenus	346 000 \$	331 000 \$	-4 %	
Total des dépenses	109 000 \$	86 000 \$	-4 %	Une année réussie, malgré la pandémie et tous les ajustements requis.
Excédent total	237 000 \$	245 000 \$	+3 %	

MEMBRES DE NOTRE

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020

**Caroline Plante | Présidente**

Conseillère en ressources humaines  
Distribution Sainte-Foy Itée

**Isabelle Chabot | Vice-présidente**

Conseillère en communication graphique  
La Capitale

**Benoît Bergeron-Talbot | Trésorier**

CPA, CA, MBA Directeur de comptes principal,  
Services aux entreprises, Banque Laurentienne

**Halima Mellaoui | Administratrice**

Vétérinaire, DMV  
Travailleuse autonome

**Olivier Hamel | Administrateur**

Avocat en droit des affaires  
Cain Lamarre

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021

**Isabelle Chabot | Présidente**

Conseillère en communication graphique  
La Capitale

**Olivier Hamel | Vice-président**

Avocat en droit des affaires  
Cain Lamarre

**Benoît Bergeron-Talbot | Trésorier**

CPA, CA, MBA Directeur de comptes principal,  
Services aux entreprises, Banque Laurentienne

**Halima Mellaoui | Administratrice**

Vétérinaire, DMV  
Travailleuse autonome

**Audrey Lachance | Administratrice**

Notaire  
Larochelle & Associés

**Catherine Lacasse | Administratrice**

Vétérinaire, DMV  
Agence canadienne d'inspection des aliments

**Michelle Doré | Administratrice**

Co-propriétaire  
Couillard, Fils & Cie



**SPA**  
DE QUÉBEC

1130, avenue Galilée  
Québec, QC  
418 527-9104  
[spadequebec.ca](http://spadequebec.ca)