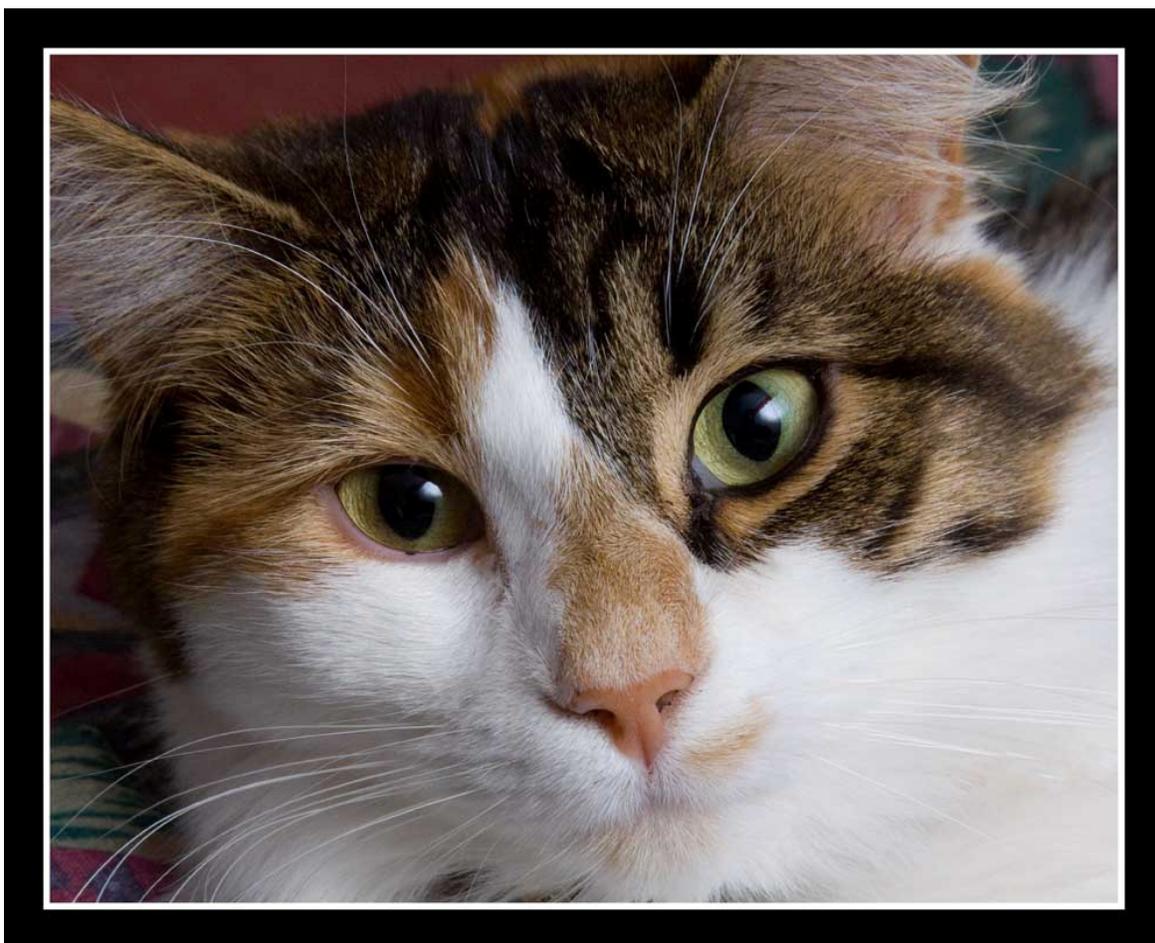




Société protectrice des animaux de Québec

Rapport annuel 2009



2010-05-05

Table des matières

NATURE ET FONDEMENT DE L'ORGANISATION	4
UN HISTORIQUE RÉVÉLATEUR	4
UNE DÉFINITION, UNE RÉFÉRENCE	4
UNE MISSION ESSENTIELLE.....	4
DES SOURCES DE REVENU NÉCESSAIRES.....	5
UNE CLIENTÈLE IMPORTANTE	5
LA POPULATION	5
LES MUNICIPALITÉS	5
DES RELATIONS HARMONIEUSES.....	5
 <i>LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2009-2010</i>	7
<i>L'ÉQUIPE</i>	8
<i>LES GOUVERNEURS/GOUVERNEURES</i>	9
<i>LES MASCOTTES DE LA S.P.A.</i>	10
 MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	12
 FAITS SAILLANTS DE 2009	15
CONSTITUTION DE LA S.P.A.....	15
STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	15
PLAN STRATÉGIQUE	17
EMPLOYÉS	17
ÉQUIPEMENTS.....	18
SITE INTERNET	18
OPÉRATIONS.....	18
LICENCES	19
FAMILLES D'ACCUEIL	20
VÉTÉRINAIRES BÉNÉVOLES	20
STAGIAIRES ET TRAVAUX COMMUNAUTAIRES	20
INSPECTIONS	20
PARTENARIATS	21
PRIX SOLANGE-HAMEL	22
FINANCEMENT.....	22
EFFORTS DE NOTORIÉTÉ.....	23
IMPLICATIONS.....	24
NOUVELLE SPA.....	25
REFUGE ACTUEL	25

Nature et fondement de l'organisation

Un historique révélateur

Vers la fin du 19^e siècle, le Québec a reconnu la grande nécessité d'accorder une attention particulière au sort des animaux. Davantage utilisés à l'époque comme aide au travail, des animaux sont devenus, au fil des ans, des compagnons de vie. Leur popularité grandissante dans les foyers a peu à peu sensibilisé la population à l'importance de les protéger. C'est en 1875, qu'un groupe de personnes s'est formé afin d'incorporer la SOCIÉTÉ DE QUÉBEC POUR PRÉVENIR LES CRUAUTÉS CONTRE LES ANIMAUX, aujourd'hui connue sous le nom de SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX DE QUÉBEC (S.P.A. de Québec). À ce jour, la protection des animaux s'est hissée au rang des priorités parmi les débats sociaux.

Une définition, une référence

La Société protectrice des animaux de Québec est un organisme sans but lucratif dirigé par un conseil d'administration bénévole. La Société se préoccupe de l'abandon et de la surpopulation animale en faisant de l'éducation, de la sensibilisation, de la prévention, et en mettant en place des programmes incitatifs visant à régler cette problématique. Ceci la distingue fondamentalement des organismes de contrôle des animaux à but lucratif, qui voient plutôt un intérêt à la surpopulation animale.

Étant le premier organisme reconnu dans la région de Québec en ce qui a trait à la protection des animaux, la S.P.A. de Québec est devenue une véritable institution pour tous ceux qui ont à cœur le bien-être des animaux. Ses nombreuses années d'expérience lui ont permis d'acquérir une solide expertise. Nous faisons les efforts pour qu'elle demeure ou devienne, dans l'esprit de chacun, l'organisme de référence dans ce domaine. La population n'hésite pas à recourir à ses services comme le démontrent les quelque 1 500 appels reçus, en moyenne, par semaine au refuge.

Une mission essentielle

La S.P.A. de Québec s'est donné pour mission d'améliorer la qualité de vie des animaux domestiques en contribuant à leur santé, leur bien-être et leur sécurité et ce, tout en éduquant et en sensibilisant la population à l'importance de la vie animale.

Au-delà de ses objectifs premiers de protection des animaux, l'organisme assume aussi une véritable vocation d'utilité publique, dû à un besoin toujours grandissant d'assurer le contrôle et le bien-être des animaux domestiques. Elle exerce son action sur des territoires déterminés par des ententes avec les villes. À travers toutes les facettes de son travail, elle poursuit sa lutte contre toute forme de cruauté et favorise une saine cohabitation des animaux avec l'homme.

Des sources de revenu nécessaires

La S.P.A. de Québec ne reçoit aucune aide gouvernementale. La poursuite de ses activités est rendue possible grâce à de généreux donateurs, aux utilisateurs de ses services, à des contrats avec les municipalités qu'elle dessert et aux activités de financement qu'elle organise. Ces sources de revenu sont toutes essentielles à sa survie.

Une clientèle importante

La S.P.A. de Québec dispense ses services à une vaste clientèle, tant aux municipalités qu'à la population. Des gens de partout au Québec adoptent ou abandonnent des animaux à son refuge.

La population

L'ensemble des activités de la S.P.A. est ouvert à la population de la grande région de Québec. Plus de 17 000 personnes, en moyenne annuelle, utilisent ses différents services, sans compter les milliers d'autres qui visitent les salles d'adoption.

Les municipalités

Satisfaites de la qualité des services rendus à leurs citoyens, plusieurs municipalités ou secteurs ont choisi la Société protectrice des animaux de Québec comme organisme de contrôle et de protection des animaux domestiques sur leur territoire. Nous centralisons les services dans un même refuge.

D'autres municipalités font, de manière occasionnelle, appel à la S.P.A. qui se fait un devoir de répondre adéquatement et professionnellement aux besoins exprimés par celles-ci.

Des relations harmonieuses

La S.P.A. de Québec entretient des relations harmonieuses avec différents intervenants. De plus, nous sommes toujours ouverts à de courtes collaborations avec les villes sans contrat, ou avec ANIMA-Québec.

Étant donné les nouveaux courants sociaux où l'animal domestique prend de plus en plus d'importance, il s'avère essentiel de tisser d'étroites relations avec des partenaires qui partagent la même mission. En ce sens, les dirigeants de sociétés protectrices des

animaux de différentes régions du Québec, entre autres celles de l'Estrie, de Drummondville et de la Mauricie, sont devenus, au fil des années, des collaborateurs au développement de la S.P.A. de Québec. Bien que chacune des S.P.A. ait une vocation à caractère régional, un esprit d'entraide est développé et pourrait être mis à contribution pour des économies d'échelles, ou advenant un désastre important, etc.

De plus, la S.P.A. de Québec entretient des relations avec plusieurs collaborateurs qui offrent gratuitement leurs services pour les animaux dans le besoin ou pour tous les animaux qui séjournent à ses locaux. En effet, quelques entreprises nous font des dons de nourriture ou de litière pour chats dans le but d'encourager notre mission. Certains centres canins ou salons de toilettage offrent leurs services pour évaluer le comportement de certains animaux, pour de la tonte ou pour nous donner un coup de main lors d'activités de financement ou lors de salons d'exposition.

Le conseil d'administration 2009-2010



Daniel Giroux

- Président
- Conseiller principal – Groupe Investors



Claude Martineau

- Vice-président
- Médecin vétérinaire – Groupe Daubigny
- Siège sur le conseil d'administration d'ANIMA-Québec



Francois Ricard

- Trésorier
- Comptable – Groupe financier Industrielle Alliance



Solange Hamel

- Secrétaire
- Retraitée du Centre jeunesse de Québec
- Bénévole de longue date pour la S.P.A. ayant inspirée le prix Solange-Hamel pour son dévouement



Julie Paré

- Administratrice
- Dessinatrice en architecture – Bouchard & Laflamme



Monick Drolet

- Administratrice
- Directrice – Fondation des sourds
- Propriétaire du Manoir des Majestés



Robert Lachapelle

- Administrateur
- Médecin vétérinaire – Cliniques Lachapelle



Sophie Lessard-Berger

- Administratrice
- Avocate – Fasken Martineau



Jean Brisset des Nos

- Administrateur
- Avocat – Daignault & associés



France Thibault

- Administratrice non votante / représentante de la Ville de Québec
- Service des finances – Ville de Québec



Michel Mercier

- Administrateur non votant / représentant de la Ville de Québec
- Service de police – Ville de Québec

L'équipe

Cathie Bérubé

- Agente

Carole Cadoret

- Réceptionniste

Ariane Dessus

- Santé animale

Annick Fecteau

- Santé animale

June Gormley

- Chargée de projets

Ulrich Josserand-Jaillet

- Agent

Nadia Leboeuf

- Réception

Samuel Legroux-Sabor

- Animalier

Nathalie Matte

- Santé animale

Carolane Riopel-Leduc

- Accueil

Cynthia Thériault

- Agente

Christian Thibault

- Recenseur

Yannick Bruyère

- Animalier

Arnaud Delvaux

- Agent

Richard Dorval

- Animalier

Jean-Francois Gagnon

- Service des licences

Francois Houle

- Service des licences

Marie-Célyne Lapointe

- Accueil

Manon Légaré

- Coordinatrice opérations

Cathy Lord

- Comptabilité

Denys Pelletier

- Directeur général

David Rioux

- Santé animale

Daniel Thibaudeau

- Animalier

Stéphanie Tremblay

- Santé animale

Les gouverneurs/gouverneures



Anita Damico

- Présidente d'honneur du cocktail bénéfice 2007
- Membre du comité d'organisation de l'édition 2010 du cocktail bénéfice



Josée Turmel

- Présidente d'honneur du cocktail bénéfice 2009



Carlo Alberton

- Animateur lors de l'édition 2009 du cocktail bénéfice
- Membre du comité d'organisation de l'édition 2010 du cocktail bénéfice
- Président d'honneur du cocktail bénéfice 2010

Les mascottes de la S.P.A.



Boucane

Rescapée d'un incendie. La peau brûlée, elle survécut grâce aux traitements quotidiens à la S.P.A. pendant plusieurs semaines. Ses oreilles "fondues" demeurent les séquelles de sa mésaventure. Aujourd'hui, elle vit paisiblement dans les bureaux de la S.P.A.



Tit-ours

Rescapé d'un piège à ours, en arrêt cardiaque. Il fut réanimé. Les blessures au cou l'ont empêché de pouvoir bien supporter sa tête pendant plusieurs mois. Il s'est néanmoins rétabli et vit maintenant dans les bureaux de la S.P.A.

L'année 2009

Mot du président du conseil d'administration



Chers membres de la S.P.A. de Québec, amis et amies des animaux,

L'année 2009 s'est avérée une continuité de la progression de la S.P.A. ; la réalisation d'efforts entrepris, et l'établissement de nouveaux objectifs.

Opérations

- Les ententes de services avec des villes représentent l'une des activités d'importance. 15 villes sont en relation avec la S.P.A., alors que d'autres recourent à nos services de façon ponctuelle. Ce fut la première année complète avec la Ville de Québec depuis l'entente conclue en juin 2008. De gros efforts ont été mis sur le recensement des chiens afin d'augmenter le nombre de licences canines émises, qui a atteint 23 000.
- Les opérations du refuge ont, en 2009, généré presque autant de revenus que les ententes avec les villes. Notons le record d'adoptions de 2 887 animaux.

C'est grâce au dévouement de nos employés que nous assurons une qualité de service et des soins aux animaux dans la meilleure mesure de nos moyens. De plus, l'association avec les médecins vétérinaires de la région s'est poursuivie en 2009. Cette implication bénévole, directement liée à la mission même de la S.P.A. constitue un atout majeur. Nous demeurons extrêmement reconnaissants envers nos employés et les vétérinaires bénévoles. Les effets sur la santé des animaux en sont palpables et, par voie de conséquence, sur la satisfaction des adoptants, de même que sur l'image et la crédibilité de la S.P.A.

Financement

Malgré les revenus générés par les opérations, il demeure que c'est l'apport de nos fidèles donateurs qui contribue à la poursuite de nos objectifs. Ces argents profitent directement aux animaux de la région de Québec que la S.P.A. accueille bon an mal an.

Outre la campagne de financement annuelle, deux activités notables ont également permis d'augmenter le budget affecté aux mêmes fins.

- Le cocktail dînatoire bénéfique. Sous la présidence d'honneur de Madame Josée Turmel, l'édition 2009 a rapporté 11 644\$. L'activité se répétera en 2010.



- La compagnie Distribution Vie et Santé Inc. a organisé une dégustation de vins et fromages au Musée de la civilisation au profit de la S.P.A.. Cette deuxième édition a de nouveau été couronnée de succès avec un résultat de 11 949\$. Cette activité devrait se répéter en 2010.



L'argent recueilli à Québec demeure à Québec !! Notons que la S.P.A. est distincte et sans lien avec la SPCA de Montréal qui sollicite également dans la région de Québec sans toutefois remettre aucune somme à la S.P.A. de Québec.

Prix Solange-Hamel

Le prix Solange-Hamel 2009 a été décerné à Madame Paule Moreau.

L'invitation est lancée à la population régionale de présenter la candidature de personnes méritantes. Les inscriptions sont attendues pour l'édition 2010.

Partenariats

Un nouveau partenaire s'est joint à nous, soit l'animalerie Faune Domestique qui nous a elle-même approchés en regard de sa lutte contre les usines à chiots. La Faune Domestique réserve de ses cages pour des animaux de la S.P.A., contribuant ainsi à favoriser le taux d'adoption.



Implications diverses

Dans ses efforts pour accroître sa notoriété, la S.P.A. s'est impliquée dans des groupes de travail traitant des animaux, et a participé à des activités sociales, notamment :

- Présence sur le comité d'harmonisation et révision de la réglementation sur les animaux domestiques pour la Ville de Québec.
- Présence sur le groupe de travail provincial sur le bien-être des animaux de compagnie, présidé par le député Geoffrey Kelly.
- Présence sur le conseil d'administration d'ANIMA-Québec.
- Participation à des activités
 - Compétitions canines présentées par la Société Canine de Québec
 - La bénédiction des chiens dans la paroisse St-Roch, organisée par la Fondation St-Roch.
 - Des compétitions de canicross, organisées par Canicross-Québec

Nous maintenons nos implications/participations dans des situations choisies afin de maximiser nos efforts de notoriété.

Nouvelle SPA

Nous avons, dans le passé, évoqué à plusieurs reprises les rénovations à apporter au refuge. En mars 2009, la S.P.A. invitait les médias à venir constater ce besoin, et notre message ne fut pas axé sur une date de construction, mais d'inviter à participer au financement, notamment la nécessité que chaque gardien d'un chien enregistre ce dernier et contribue ainsi aux projets de la S.P.A.

L'analyse des besoins évolutifs, des nouveaux services qu'elle désire offrir, font en sorte que la S.P.A. doit se relocaliser. Le conseil d'administration a créé un comité «Nouvelle SPA» pour réaliser ce projet.

Le développement à long terme de notre organisme se poursuit donc. Le plan stratégique 2010-2014 prévoit une panoplie d'actions à poser pour continuer à progresser. En somme, nous continuons sur la lancée !!!

Nous comptons sur vous, amoureux des animaux, pour nous appuyer dans la poursuite de notre mission et pour faire rayonner la S.P.A. dans notre région.



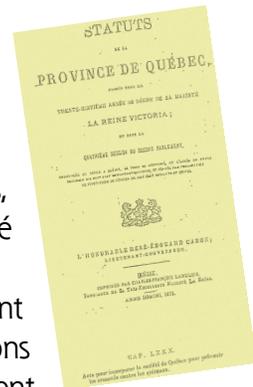
Daniel Giroux
Président du conseil d'administration

Faits saillants de 2009

Constitution de la S.P.A.

Deux éléments d'importance sont survenus au cours de l'année, suivant une discussion et approbation lors de l'assemblée générale du 28 avril 2009 :

- Constituée en 1875 sous des statuts de la province de Québec, une modification à l'enregistrement a été réalisée et est devenue effective le 22 septembre 2009. La S.P.A. est maintenant enregistrée sous la Loi sur les compagnies du Québec, Partie III. Cela ne change rien dans les opérations, l'enregistrement ayant été fait dans un contexte de continuité de l'organisation.
La modification à l'enregistrement demeurerait cependant nécessaire considérant, notamment, que l'octroi de subventions ou la concrétisation d'ententes de services avec le gouvernement provincial ne sont admissibles qu'à des entreprises enregistrées sous la Partie III. Cette démarche a déjà permis de qualifier la S.P.A. à une subvention et une entente de service avec le MAPAQ (Ministère de l'Agriculture, Pêches, Alimentation du Québec).
- Vers 1982, lors de l'acquisition du refuge actuel, celui-ci avait été inscrit sous la propriété d'une entreprise affiliée à la S.P.A., soit la SCSA (Société de Contrôle et de Secours aux Animaux). Ceci protégeait le bâtiment en cas de faillite de la S.P.A. Puisque la bâtisse est maintenant entièrement payée, mais ayant une valeur de revente peu élevée, l'utilité de la SCSA se questionnait. Lors de l'assemblée générale d'avril 2009, il fut convenu de liquider cette entité. Cela a été effectué dans le même processus que l'enregistrement de la S.P.A. sous la Partie III. Les deux entreprises ont donc été fusionnées, la bâtisse alors intégrée dans les livres de la S.P.A. qui demeure l'entité continuant la poursuite des opérations.

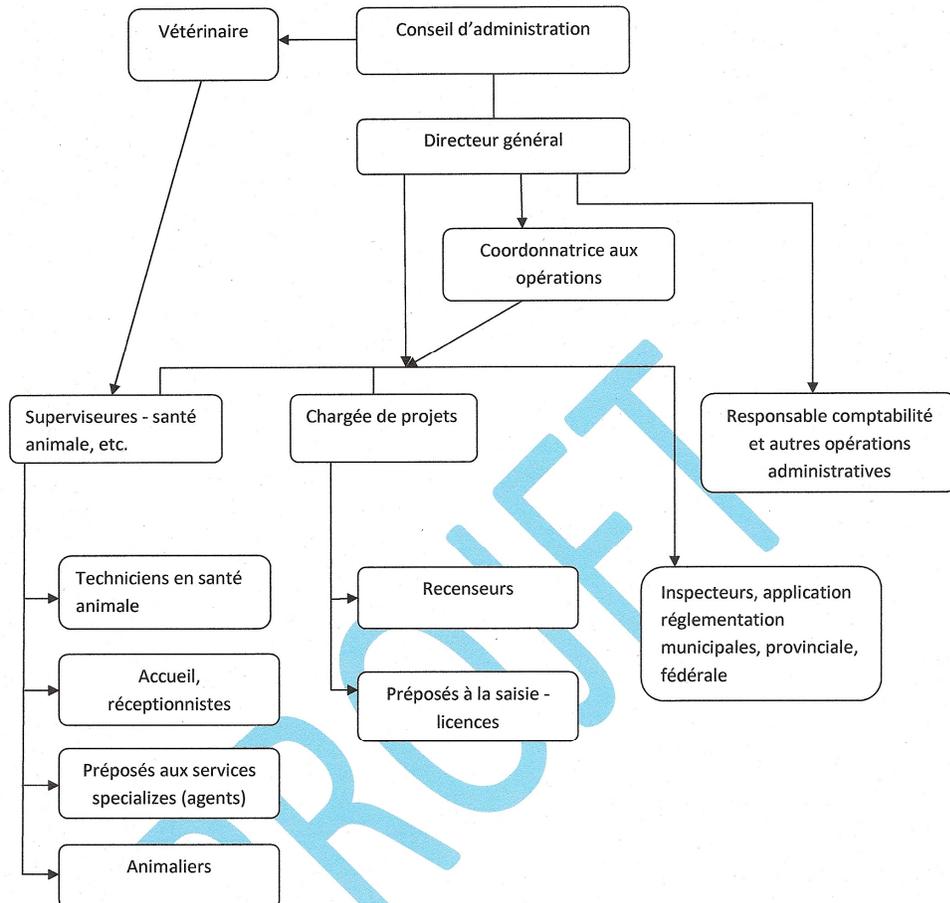


Structure organisationnelle

La structure organisationnelle a été très légèrement modifiée :

- Le conseil d'administration a reçu 3 nouveaux membres. Un de ces derniers a dû se désister et le conseil a comblé le poste vacant, conformément à l'article 35 des règlements généraux.
Rappelons qu'il demeure important de conserver des candidats stables, ayant une formation académique appropriée ainsi que des expertises et expériences diversifiées. Aussi, le volet expérience en gestion s'avère important. Lorsque, par exemple, nous faisons des démarches auprès d'institutions financières, ne serait-

- ce que pour ouvrir un compte, les premières questions concernent la composition (expertise, expérience, etc.) et la stabilité du conseil d'administration.
- Un directeur général a été nommé au début de l'année 2009, après quelques années sans titulaire à ce poste ; des membres du conseil d'administration ayant assuré l'intérim.
 - Le poste de technique en comptabilité a été comblé en 2010 suivant l'invalidité de la titulaire précédente toute l'année 2009. Notons par ailleurs que la tenue de livres de l'exercice 2009 a été assurée par une firme comptable.
 - Outre les remplacements de personnes ayant quitté, un nouveau poste de technicienne en santé animale a été ouvert visant principalement à améliorer la qualité de notre service auprès de la clientèle. Partant du principe que nous faisons adopter des animaux, nous privilégions, selon la nature du poste, des employés ayant une formation appropriée en santé animale.
 - L'organigramme est présenté ci-dessous :



- Le conseil d'administration est composé de personnes bénévoles.
- Un vétérinaire bénévole assure une supervision au niveau de la santé animale.

Plan stratégique

En 2008, la SPA voyait les efforts de membres du conseil d'administration récompensés en obtenant le contrat de fourrière de la Ville de Québec sous forme d'un partenariat pour une période de 5 ans, renouvelable, avec également la charge du recensement canin sur le territoire et l'émission des licences.

Ce qui représentait déjà une difficulté opérationnelle notable depuis plusieurs années, c'est-à-dire l'agrandissement et la modernisation des installations, est devenu un besoin criant avec l'augmentation des opérations jumelée aux objectifs de croissance. En effet, la SPA est localisée, depuis près de 30 ans, dans un bâtiment qui était à l'origine un garage où s'effectuait de la mécanique de camions lourds. La conversion de ce bâtiment en refuge animal qui répondait aux besoins de l'époque devient de moins en moins conforme aux normes en vigueur pour un refuge animal, et l'usure contribue par ailleurs à le rendre désuet.

Plusieurs solutions ont été envisagées pour palier au problème des locaux de la SPA. Tous les scénarios ramènent à la nécessité de se relocaliser.

Le conseil d'administration a alors élaboré le plan stratégique 2010-2014 afin de dresser des moyens d'actions pour palier aux besoins, ainsi que pour fixer et rencontrer des objectifs de croissance. La relocalisation demeure cependant une prémisses à la réalisation de ces objectifs, et à la pérennité de l'organisme.

Employés

- Le taux de roulement du personnel a diminué en 2009. Nous ne saurions en expliquer toutes les raisons, mais pouvons croire qu'être à l'écoute des employés a contribué. Ne serait-ce qu'au niveau des agents assurant le service de nuit, nous avons réaménagé les horaires en considérant les suggestions des employés.
- Les employés de la S.P.A. de Québec sont syndiqués depuis de nombreuses années. Ces derniers ont cependant déposé une requête en révocation de l'accréditation. Cette requête a été acceptée au début avril 2010, et les employés ne sont donc plus syndiqués.

Le conseil d'administration et la direction ont à cœur de respecter les employés, sur lesquels repose la crédibilité de la S.P.A., et expriment l'engagement de poursuivre dans cette voie.

Équipements

- Le système de réseau informatique a atteint son niveau d'inefficacité au premier trimestre. Suivant un appel d'offres, un nouveau réseau a été monté, rendant les opérations plus performantes.

Dans la continuité d'amélioration de la performance s'inscrivait la quantité, la qualité et l'intégration des données à gérer. En collaboration avec les SPA de l'Estrie et de la Mauricie, pour réaliser des économies d'échelle, nous avons entrepris de rechercher un nouveau système de gestion des opérations du refuge. Le projet va bon train et il y a bon espoir de voir un nouveau système implanté en 2011.

- Le système téléphonique a également été revu. La capacité du système en place avait atteint son maximum.

Le système de réponse vocale a fait partie de cette révision car tous les appels aboutissaient à la réceptionniste qui se retrouvait débordée. Nous en raffinons les fonctions au fil des commentaires que nous recevons d'utilisateurs.

Site Internet

Nous comptions avoir un nouveau site Internet opérationnel en 2009. Des impondérables ne l'ont pas permis. L'aide de monsieur Héryk Julien, bénévole, a grandement servi dans la définition des besoins et la sélection d'un concepteur.

Nous avons récemment accordé un contrat à une firme spécialisée afin de concevoir et mettre en ligne un nouveau site. Celui-ci devrait être opérationnel avant la fin juin 2010.

Il demeure possible d'effectuer des dons par Internet par le biais d'un bouton sur le site (actuel et futur). Nous utilisons le site sécurisé de la firme Canadon qui se charge de percevoir les sommes et de nous les remettre en percevant un minimum de frais ; la résultante s'avère beaucoup plus efficace et moins dispendieuse que d'avoir à gérer notre propre site sécurisé.

Opérations

Le nombre d'animaux abandonnés, ou trouvés, ou saisis pour cause de cruauté, et recueillis par la S.P.A. a continué à progresser. Ceci peut s'expliquer par l'augmentation de la notoriété de la S.P.A. à titre de refuge officiel de plusieurs villes de la région. Cependant, on ne peut négliger, notamment, le phénomène de surpopulation féline.

Le plus beau rôle de la S.P.A. est de voir se faire adopter les animaux recueillis. Un record d'adoptions a été établi à 2 887. Nous espérons toujours voir le nombre d'adoptions augmenter en regard du nombre d'animaux recueillis. Mais il nous faut travailler de concert avec d'autres organisations pour combattre à la source une cause de la surpopulation, soit sensibiliser les gardiens d'animaux à la stérilisation.

Licences

En ce qui a trait aux licences canines à Québec, nous avons atteint 23 553. Il s'agit d'un bond de 42% à comparer à l'année 2008. L'effort pour cette augmentation a été coûteux mais devrait rapporter sur des années subséquentes. Rappelons que la Ville de Québec remet 80% du montant des licences à la S.P.A. pour opérer ses services.

Nous effectuons également la gestion des licences pour d'autres municipalités de la région. Ces villes remettent entre 82% et 98% du montant des licences à la S.P.A., ainsi qu'une contribution mensuelle pour les services de fourrière.

Les chats ne sont pas réglementés dans les municipalités desservies. Nous voudrions convaincre les municipalités de légiférer à cet égard dans le contexte où les chats représentent 66% de la population traitée et que les coûts sont alors davantage supportés par les gardiens de chiens. Mais c'est l'appui de la population qui nous aiderait pour y parvenir. Notons par ailleurs que certains organismes avancent que l'enregistrement obligatoire des chats constitue un des moyens pour le contrôle de la surpopulation.

Familles d'accueil

La S.P.A. continue de recourir à des familles d'accueil, lesquelles prennent temporairement le relais pour les animaux qui présentent des problématiques particulières : maigreur extrême, femelles gestantes, chatons ou chiots non sevrés. Une telle intervention permet à ces animaux d'être ensuite placés à l'adoption. Grâce à la collaboration des familles d'accueil et à l'implication des vétérinaires de la région, près de 270 animaux ont pu être traités et finalement adoptés.

Vétérinaires bénévoles

L'association avec les vétérinaires bénévoles dure maintenant depuis l'automne 2007. Cette implication constitue un atout majeur et nous en demeurons extrêmement reconnaissants.

Le précurseur des services vétérinaires bénévoles à la S.P.A. de Québec fut le docteur Kenneth Lachapelle, qui s'y consacra de 1955 à 1985. En hommage à ce dernier et en guise d'appréciation des services vétérinaires bénévoles, le conseil d'administration a introduit la Reconnaissance Kenneth-Lachapelle. Il y aura dans les locaux de la S.P.A. un tableau avec des plaques identifiant chacun des vétérinaires ayant prodigué des soins bénévoles au cours des ans.



Stagiaires et travaux communautaires

Comme les années précédentes, la Société a accueilli des personnes parrainées par des organismes communautaires tels que : Action communautaire jeunesse, les services communautaires de diverses commissions scolaires. Des étudiants viennent aussi passer quelques heures au refuge pour en voir le fonctionnement, ou avoir une expérience du métier de technicien en santé animale et un aperçu du métier de vétérinaire. La contribution de la part de ces gens est favorable et souhaitable à la S.P.A.

Inspections

- Code criminel fédéral – cruauté envers les animaux.
Depuis 2006, la S.P.A. limite ses interventions aux villes avec lesquelles elle a des ententes de service. Des interventions ponctuelles dans d'autres villes peuvent se faire sur la base d'une entente ad hoc.
- Loi sur la protection sanitaire des animaux – P-42

L'application de cette loi, de juridiction provinciale, était principalement assurée par les inspecteurs d'ANIMA-Québec. Le MAPAQ (Ministère de l'Agriculture, Pêches et Alimentation du Québec), qui supervise ANIMA-Québec, a offert d'impartir des services d'inspections à des SPA, moyennant une contribution financière. La SPA de Québec a accepté et 3 personnes ont déjà reçu une formation du MAPAQ. Les tâches d'inspection, sous la coordination du MAPAQ, devraient débuter en 2010.

- D'une part, la S.P.A. de Québec recevra une compensation financière minimale devrait être de l'ordre de 25 000\$ par année. La S.P.A. de Québec fera un suivi des frais engagés afin de ne pas dépasser le montant alloué. Les bénéfices à en retirer proviendraient de la visibilité, par la couverture médiatique, lorsque des saisies d'animaux doivent être effectuées. Il a été démontré que de tels événements médiatisés procurent des retombées financières du public.
- D'autre part, les inspections auront un effet direct sur le fondement de la S.P.A., soit le respect de la vie animale.

Partenariats

Pour mieux atteindre les objectifs qu'elle poursuit, la S.P.A. de Québec crée des liens de confiance avec divers partenaires :

- Le projet de partenariat avec les vétérinaires de la région mis de l'avant se poursuit, mais nous devons faire des efforts pour maintenir la motivation (voir section réfection bâtiesse actuelle).
- L'hôpital vétérinaire Daubigny, situé à proximité, continue de nous aider lors de situations d'urgence en dehors de nos heures d'ouverture.
- Le Centre sportif canin Club d'élite offre toujours des rabais à ceux qui veulent éduquer leur chien ce qui évite les mauvais comportements menant souvent à l'abandon d'un animal. Le Centre sportif canin Club d'élite nous est d'une aide précieuse lors des activités de financement avec la présentation de spectacles d'agilité qui attirent de nombreux adeptes.
- Le distributeur de nourriture animale First Choice est aussi un partenaire fidèle qui agit comme commanditaire de certaines de nos activités. Les commandites des envois postaux pour le renouvellement des licences canines et de notre campagne annuelle de financement en sont de beaux exemples, en plus de dons occasionnels de nourriture pour le refuge.
- Depuis quelques années, les WAL-MART de Beauport, Sainte-Foy et Saint-Romuald font partie de nos partenaires en nous fournissant gratuitement de la nourriture de qualité, de la litière pour le refuge ainsi que des accessoires pour animaux.
- D'autres organismes, tels que Costco et Métro, fournissent de la nourriture sur base occasionnelle.

- Solidaires à la cause et à la mission de la S.P.A. de Québec, Pepsi Alex Coulombe, Alimentation animale Létourneau et AnimOphoto commanditent et participent aux activités, comme le cocktail bénéfice.
- Le projet avec l'animalerie Faune Domestique va bon train. Sensible au phénomène des «usines à chiots», la Faune Domestique désire se démarquer en tant qu'animalerie ne faisant pas affaire avec de telles organisations ou susceptibles de l'être. Elle favorise donc l'adoption d'animaux recueillis par la S.P.A. en accueillant de nos chiens et chats, ainsi qu'en référant de ses clients au refuge de la S.P.A. Par ailleurs, elle accorde un rabais de 20% sur des accessoires pertinents pour tout animal adopté de la S.P.A.

Afin d'augmenter sa notoriété, dans le respect de sa mission, la S.P.A. se montre ouverte, voire fait des démarches afin d'établir de nouveaux partenariats.

Prix Solange-Hamel

Rappelons que le prix Solange-Hamel a pour but premier de récompenser des gens qui ont à cœur le bien-être des animaux. Ce prix vise également à conscientiser la population à la vie animale et aux soins dont les animaux ont besoin.

Le prix Solange-Hamel 2009 a été décerné à une inconditionnelle de la vie animale, Madame Paule Moreau. Lors du cocktail tenu en avril 2010, elle s'est vue offrir un certificat donnant droit à une séance photo avec une photographe animale reconnue résultant en une photo tableau la montrant avec ses animaux préférés.



L'invitation est lancée à la population régionale de présenter la candidature de personnes méritantes. Les inscriptions sont attendues pour l'édition 2010.

Financement

Le cocktail 2009, tenu en avril à la chapelle du Musée de l'Amérique française, a amassé 11 644\$ sous la présidence d'honneur de madame Josée Turmel.



La campagne de financement 2009 nous a permis d'amasser 41 000 \$. Les quatre dernières années ont marqué une belle amélioration des résultats de cette campagne.

Plusieurs éléments ont pu influencer la générosité des gens envers la S.P.A. de Québec. Nous tablons davantage sur la notoriété de la S.P.A. par des couvertures médiatiques. Des articles dans les journaux et quelques interventions radiophoniques, ont eu un impact certain. Faire connaître la S.P.A. de Québec et notamment la différencier, auprès du public, de la SPCA de Montréal constituait les lignes directrices de ces interventions. La lettre de sollicitation annuelle continue de démontrer le sérieux de nos projets. Plusieurs cliniques vétérinaires de la région acceptent d'offrir en présentoir copies de la lettre de sollicitation. Nous avons ainsi pu rejoindre des gens déjà sensibilisés à la cause animale.

Les dons et les cotisations des membres ainsi que les dons relatifs aux animaux trouvés ont en somme légèrement augmenté.

Aussi, la compagnie Distribution Vie et Santé a de nouveau tenu une dégustation de vins et fromages au profit de la S.P.A. L'édition 2009 a rapporté 11 949\$.



Efforts de notoriété

- Une conférence de presse a été faite le 31 mars 2009. Le message formulé visait à sensibiliser la population à la situation de la S.P.A. et, notamment, inciter les gardiens de chiens à acheter la licence canine en respect de la réglementation municipale. Bien encadrée des bons conseils et de la participation de monsieur François Moisan, du service des communications de la Ville de Québec, cette conférence de presse a eu un bon succès. Des journalistes sont revenus nous voir pour de courts reportages depuis.
- Nous avons participé à des événements sociaux et sportifs où les chiens étaient mis en évidence. Ces activités permettent à la S.P.A. de se faire voir et de diffuser de l'information sur ses opérations. Notons que des chiens de la S.P.A. ont participé à de ces activités et que cela a eu un effet positif : ces chiens étant parfois adoptés le jour même par des visiteurs !!!

- Les compétitions, tenues par la Société Canine de Québec



- La fête St-Roch (bénédiction des chiens), organisée par la Fondation St-Roch, en collaboration avec Canicross-Québec



- Le défi Mi-Loup 2009, tenu en octobre à l'Île d'Orléans, organisé par Canicross Québec



- La course du Père Noël, organisée par l'Armée du salut



- Divers salons d'exposition/information animales



Afin d'avoir plus de visibilité et de présenter une image professionnelle lors d'événements, nous avons fait l'acquisition d'une tente promotionnelle.

Implications

La S.P.A. s'est impliquée de plus possible dans des situations où il y avait un impact sur le bien-être des animaux.

- Trois représentants de la S.P.A. ont siégé sur le comité municipal chargé de la révision de la réglementation municipale ainsi que de l'harmonisation dans tous les arrondissements.
- Le gouvernement provincial a formé un groupe de travail, présidé par le député Geoffrey Kelley, sur le bien-être des animaux. La résultante 2009 fut l'émission du «rapport Kelley» en octobre 2009. Lors du dépôt de ce rapport, le ministre du MAPAQ a indiqué que le groupe de travail se poursuivrait afin de continuer de trouver des pistes de solutions pour améliorer le bien-être animal. Il a également été annoncé l'ajout d'inspecteurs (voir «*Inspections*») et l'établissement d'un programme d'aide aux infrastructures des SPA à raison de 45 000\$ par SPA qui se qualifiait. La

S.P.A. de Québec a soumis une demande qui a été acceptée en mars 2010, et qui servira à l'achat de cages et aux aménagements requis à celles-ci.

- ANIMA-Québec, est un organisme à but non lucratif dont la mission est de veiller à la sécurité et au bien-être des chiens et des chats du Québec par des activités d'inspection, d'éducation et d'information. Cet organisme est chapeauté par le MAPAQ qui en a révisé l'organisation. Un nouveau conseil d'administration a été formé en 2009, et un membre de la S.P.A. de Québec y siège.
- La CFHS (Canadian Federation of Humane Societies) est un organisme de niveau fédéral qui regroupe des SPA de partout au Canada. Cet organisme cherche à regrouper les forces afin d'avoir un plus grand impact sur les paliers gouvernementaux pour toute question animale, par exemple que ce soit au niveau de législations ou de financement. La S.P.A. de Québec est membre de la CFHS et s'est fixée comme objectif de prendre une bonne place au sein de cet organisme.

Nouvelle SPA

Depuis quelques années, différents scénarios ont été envisagés afin de combler la vétusté du refuge actuel. Au début de 2009, nous en arrivions à la conclusion qu'une relocalisation était nécessaire. Une réfection complète du refuge actuel serait coûteuse et nous demeurerions avec des contraintes d'espaces. De même si nous construisions à neuf sur le même terrain ; nous aurions à faire face aux mêmes contraintes.

Le conseil d'administration a formé un comité pour établir une démarche afin d'en arriver à l'obtention d'un nouveau refuge. Les deux principaux pôles de travail du comité sont d'examiner les scénarios pour ce nouveau refuge, ainsi que le financement à obtenir pour réaliser le projet.

Refuge actuel

Si un nouveau refuge est recherché, nous devons opérer encore un certain temps dans l'actuel. Le niveau de désuétude commence à avoir des impacts auprès de plusieurs intervenants : la clientèle, les vétérinaires bénévoles, les employés. Cela se reflète par les commentaires de clients rebutés par l'aspect des locaux, et la difficulté continue d'assurer la santé des animaux en nombre croissant. Il s'avère donc impératif de procéder à un minimum d'améliorations. Ceci, dans l'objectif clair d'accroître la crédibilité et la notoriété de la S.P.A.



Notons que le MAPAQ a mis de l'avant un programme d'améliorations des infrastructures aux refuges SPA/SPCA, car la S.P.A. de Québec n'est pas la seule en difficulté avec ses locaux. La S.P.A. de Québec s'est qualifiée pour ce programme et recevra ainsi la subvention de 45 000\$. Cette somme sera presque entièrement consacrée à l'achat de cages et enclos, considérant que le MAPAQ souhaite que des espaces lui soient disponibles en cas de saisies.

