



Société protectrice des animaux de Québec

Rapport annuel 2008



Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
NATURE ET FONDEMENT DE L'ORGANISATION	5
UN HISTORIQUE RÉVÉLATEUR	5
UNE DÉFINITION, UNE RÉFÉRENCE	5
UNE MISSION ESSENTIELLE.....	5
DES SOURCES DE REVENU NÉCESSAIRES.....	6
UNE CLIENTÈLE IMPORTANTE	6
LA POPULATION	6
LES MUNICIPALITÉS	6
DES RELATIONS HARMONIEUSES	7
2008 EN BREF	8
AU REFUGE	8
FAMILLES D'ACCUEIL.....	8
SUR LA ROUTE	8
INSPECTIONS	8
PARTENARIATS.....	9
SITE INTERNET	9
FINANCEMENT.....	10
STAGIAIRES ET TRAVAUX COMMUNAUTAIRES.....	10
PRIX SOLANGE-HAMEL	11
REGARD VERS L'AVENIR.....	11

Mot du président du conseil d'administration



Chers membres de la S.P.A. de Québec, amis et amies des animaux,

Si l'année 2007 en fut une de consolidation des acquis et de préparation à des transformations plus importantes, la S.P.A. a poursuivie sur sa lancée en 2008 et marqué des points importants.

L'objectif d'obtenir une reconnaissance de la Ville de Québec a franchi une étape importante avec la conclusion d'une entente de partenariat de 5 ans par laquelle la Ville nous confie le rôle de fourrière, mais également la responsabilité de faire le recensement canin et l'émission annuelle des licences. C'est principalement par cette dernière activité que la S.P.A. cherchera à renforcer sa position financière ; il faut toutefois y mettre les énergies et ressources nécessaires pour atteindre des objectifs. Par ailleurs, la collaboration avec la Ville va bon train, ayant notamment été invités à participer au comité de révision et harmonisation de la réglementation sur les animaux domestiques sur le territoire de la Ville de Québec.

L'association avec les médecins vétérinaires de la région s'est poursuivie en 2008. Cette implication bénévole, directement liée à la mission même de la S.P.A. constitue un atout majeur et nous en demeurons extrêmement reconnaissants. Les effets sur la santé des animaux en sont palpables et, par voie de conséquence, sur la satisfaction des adoptants, de même que sur l'image et la crédibilité de la S.P.A.

A l'automne 2008, la sollicitation de nos fidèles donateurs a permis d'amasser 41 000\$, soit l'équivalent de 2007. Ce montant contribue à la poursuite de nos objectifs. Il s'ajoute aux argents réservés aux améliorations du refuge. Ces argents profiteront directement aux milliers d'animaux de la région de Québec que la S.P.A. accueille bon an mal an.

Deux activités notables, ont également permis d'augmenter le budget affecté aux mêmes fins.

- L'événement golf, tenu au club La Tempête de Breakeyville, a été organisé grâce à la collaboration du Groupe Investors pour une deuxième année consécutive.

Cette activité sera répétée le 18 juin 2009.



- La compagnie Distribution Vie et Santé Inc. a organisé une dégustation de vins et fromages à l'hôtel des Premières Nations de Wendake au profit de la S.P.A.. Pour cette première édition, cette activité a été couronnée de succès avec un résultat de 11 862\$. Cette activité sera également répétée en 2009 ; la date ciblée serait le 2 octobre.



Le cocktail bénéfique qui devait avoir lieu en septembre 2008 a été déplacé au printemps 2009 afin que les différentes activités de financement de la S.P.A. soient ainsi étalées sur l'année.

L'argent recueilli à Québec demeure à Québec !! Notons que la S.P.A. est distincte et sans lien avec la SPCA de Montréal qui sollicite également dans la région de Québec sans toutefois remettre aucune somme à la S.P.A. de Québec.

Le prix Solange-Hamel 2008 a été décerné à une inconditionnelle de la vie animale, Madame Monick Drolet. L'invitation est lancée à la population régionale de présenter la candidature de personnes méritantes. Les inscriptions sont attendues pour l'édition 2009.



Nous avons, dans le passé, évoqué à plusieurs reprises les rénovations à apporter au refuge. À la fin de 2007, une nouvelle approche due être considérée, soit celle de construire un nouveau refuge plutôt que de réparer une vieille bâtisse. En mars 2009, la S.P.A. invitait les médias à venir constater ce besoin, et notre message ne fut pas axé sur une date de construction, mais d'inviter à contribuer au financement, notamment la nécessité que chaque gardien d'un chien enregistre ce dernier et contribue ainsi aux projets de la S.P.A.

Le développement à long terme de notre organisme se poursuit donc. Nous considérons des partenariats devant permettre d'accroître la notoriété de la S.P.A. En somme, nous continuons sur la lancée !!!

Nous comptons sur vous, amoureux des animaux, pour nous appuyer dans la poursuite de notre mission et pour faire rayonner la S.P.A. dans notre région.

A handwritten signature in cursive script, which reads 'Daniel Giroux'.

Daniel Giroux
Président du conseil d'administration

Nature et fondement de l'organisation

Un historique révélateur

Vers la fin du 19^e siècle, le Québec a reconnu la grande nécessité d'accorder une attention particulière au sort des différents animaux. Davantage utilisés à l'époque comme aide au travail, les animaux sont devenus, au fil des ans, des compagnons de vie. Leur popularité grandissante dans les foyers a peu à peu sensibilisé la population à l'importance de les protéger. C'est en 1875, qu'un groupe de personnes s'est formé afin d'incorporer la SOCIÉTÉ DE QUÉBEC POUR PRÉVENIR LES CRUAUTÉS CONTRE LES ANIMAUX, aujourd'hui connue sous le nom de SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX DE QUÉBEC (S.P.A. de Québec). À ce jour, la protection des animaux s'est hissée au rang des priorités parmi les débats sociaux.



Une définition, une référence

La Société protectrice des animaux de Québec est un organisme sans but lucratif dirigé par un conseil d'administration bénévole. La Société se préoccupe de l'abandon et de la surpopulation animale en faisant de l'éducation, de la sensibilisation, de la prévention, et en mettant en place des programmes incitatifs visant à régler cette problématique. Ceci distingue fondamentalement la Société des organismes de contrôle des animaux à but lucratif, qui voient plutôt un intérêt à la surpopulation animale.



Étant le premier organisme reconnu dans la région de Québec en ce qui a trait à la protection des animaux, la S.P.A. de Québec est devenue une véritable institution pour tous ceux qui ont à cœur le bien-être des animaux. Ses nombreuses années d'expérience lui ont permis d'acquérir une solide expertise. Elle demeure, dans l'esprit du public, l'organisme de référence dans ce domaine. La population n'hésite pas à recourir à ses services comme le démontre les quelque 1 500 appels reçus, en moyenne, par semaine au refuge.

Une mission essentielle

La S.P.A. de Québec s'est donnée pour mission d'améliorer la qualité de vie des animaux domestiques en contribuant à leur santé, leur bien-être et leur sécurité et ce, tout en éduquant et en sensibilisant la population à l'importance de la vie animale.

Au-delà de ses objectifs premiers de protection des animaux, l'organisme assume aussi une véritable vocation d'utilité publique, dû à un besoin toujours grandissant d'assurer le contrôle et le bien-être des animaux domestiques. La Société exerce son action sur des territoires déterminés par des ententes avec les villes. À travers toutes les facettes de son travail, elle poursuit sa lutte contre toute forme de cruauté et favorise une saine cohabitation des animaux avec l'homme.

Des sources de revenu nécessaires

La S.P.A. de Québec ne reçoit aucune aide gouvernementale. La poursuite de ses activités est rendue possible grâce à de généreux donateurs, aux utilisateurs de ses services, à des contrats avec les municipalités qu'elle dessert et aux activités de financement qu'elle organise. Ces sources de revenu sont toutes essentielles à sa survie. En 2008, deux nouvelles activités de financement ont contribué : l'événement golf et la dégustation de vins et fromages.

Une clientèle importante

La S.P.A. de Québec dispense ses services à une vaste clientèle, tant aux municipalités qu'à la population. Des gens de partout au Québec adoptent ou abandonnent des animaux à notre refuge.

La population

L'ensemble des activités de la S.P.A. est ouvert à la population de la grande région de Québec. Plus de 17 000 personnes, en moyenne annuelle, utilisent ses différents services, sans compter les milliers d'autres qui visitent les salles d'adoption.



Les municipalités

Satisfaites de la qualité des services rendus à leurs citoyens, une quinzaine de municipalités ou de secteurs ont choisi la Société protectrice des animaux de Québec comme organisme de contrôle et de protection des animaux domestiques sur leur territoire au cours de l'année 2008. Avec la nouvelle entente de fourrière de la ville de Québec, nous centralisons ainsi les services dans un même refuge.

D'autres municipalités font, de manière occasionnelle, appel à la S.P.A. qui se fait un devoir de répondre adéquatement et professionnellement aux besoins exprimés par celles-ci.

Des relations harmonieuses



La S.P.A. de Québec entretient des relations harmonieuses avec différents intervenants. De plus, nous sommes toujours ouverts à de courtes collaborations avec les villes sans contrat ou avec ANIMA-Québec.

Étant donné les nouveaux courants sociaux où l'animal domestique prend de plus en plus d'importance, il s'avère essentiel de tisser d'étroites relations avec des partenaires qui partagent la même mission. En ce sens, les dirigeants des sociétés protectrices des animaux de différentes régions du Québec, entre autres celles de l'Estrie, de Drummondville et de la Mauricie, sont devenus, au fil des années, des collaborateurs au développement de la S.P.A. de Québec. Bien que chacune des S.P.A. ait une vocation à caractère régional, un esprit d'entraide est développé et pourrait être mis à contribution advenant un désastre important. La Société protectrice des animaux de Québec est membre du conseil d'administration d'ANIMA-Québec.

De plus, la S.P.A. de Québec entretient des relations avec plusieurs collaborateurs qui offrent gratuitement leurs services pour les animaux dans le besoin ou pour tous les animaux qui séjournent à nos locaux. En effet, quelques entreprises nous font des dons de nourriture ou de litière pour chats dans le but d'encourager notre mission. Certains centres canins ou salons de toilettage offrent leurs services pour évaluer le comportement de certains animaux, pour de la tonte ou pour nous donner un coup de main lors d'activités de financement ou lors de salons d'exposition.



2008 en bref...

Au refuge

Depuis l'entente de partenariat avec la Ville de Québec, les abandons directement des propriétaires, les animaux trouvés et les animaux saisis pour cause de cruauté ont fait un bond à comparer à 2007, dans le contexte où la notoriété de la S.P.A. à titre de refuge officiel de la Ville s'est accrue.

Les animaux accueillis au refuge ayant été plus nombreux, un plus grand nombre ont été offerts en adoption et ont trouvé un nouveau foyer.

Familles d'accueil

En 2008, la S.P.A. a de nouveau eu recours à des familles d'accueil, lesquelles prennent temporairement le relais pour les animaux qui présentent des problématiques particulières : maigreur extrême, femelles gestantes, chatons ou chiots non sevrés. Une telle intervention permet à ces animaux d'être ensuite placés à l'adoption. Grâce à la collaboration des familles d'accueil et à l'implication des vétérinaires de la région, près de 270 animaux ont pu être traités et finalement adoptés.

Sur la route

En 2008, des milliers de kilomètres ont été parcourus pour le traitement de plaintes et pour acheminer les animaux trouvés ou abandonnés au refuge.

Le kilométrage parcouru a augmenté en raison de la hausse des animaux trouvés dans les villes à contrat, et plus particulièrement dans le cadre de l'entente de partenariat avec la Ville de Québec.



Pour faire face à cet accroissement, la S.P.A. a procédé à l'achat de deux véhicules en remplacement des deux anciens tout à fait désuets.

Inspections

En 2006, le conseil d'administration avait décidé de maintenir la restriction du territoire préalablement établie quant au service d'inspection contre la cruauté. Les lieux d'interventions se limitaient aux villes avec lesquelles nous avons un contrat. La situation est demeurée la même en 2008 puisque ce service se finance à même les contrats municipaux. Cependant des interventions ponctuelles dans d'autres villes peuvent se faire sur la base d'une entente ad hoc.

Partenariats

Pour mieux atteindre les objectifs qu'elle poursuit, la S.P.A. de Québec tente de créer des liens de confiance avec divers partenaires. Le projet de partenariat avec les vétérinaires de la région mis de l'avant depuis novembre 2006 semble établi sur des bases solides.

L'hôpital vétérinaire Daubigny, situé à proximité, continue de nous aider lors de situations d'urgence en dehors de nos heures d'ouverture.

Le Centre sportif canin Club d'élite offre toujours des rabais à ceux qui veulent éduquer leur chien ce qui évite les mauvais comportements menant souvent à l'abandon d'un animal. Le Centre sportif canin Club d'élite nous est d'une aide précieuse lors des activités de financement avec la présentation de spectacles d'agilité qui attirent de nombreux adeptes.

First Choice est aussi un partenaire fidèle qui donne de la nourriture pour le refuge et qui agit comme commanditaire de certaines de nos activités. Les commandites pour les envois pour notre campagne annuelle de financement en sont un bel exemple.

Depuis maintenant trois ans, les WAL-MART de Beauport, Sainte-Foy et Saint-Romuald font partie de nos partenaires en nous fournissant gratuitement de la nourriture de qualité, de la litière pour le refuge ainsi que des accessoires pour animaux.

Solidaires à la cause et à la mission de la S.P.A. de Québec, Pepsi Alex Coulombe, Alimentation animale Létourneau et AnimOphoto commanditent et participent aux activités du refuge comme le cocktail bénéfice et l'événement golf.

Un projet pilote est à l'essai avec l'animalerie Faune Domestique. Sensible au phénomène des «usines à chiots», la Faune Domestique désire se démarquer en tant qu'animalerie ne faisant pas affaire avec de telles organisations ou susceptibles de l'être. Elle favorise donc l'adoption d'animaux recueillis par la S.P.A. en accueillant de nos chiens et chats, ainsi qu'en y référant sa clientèle. Par ailleurs, elle accorde un rabais de 20% sur des accessoires pertinents pour tout animal adopté de la S.P.A.

Afin d'augmenter sa notoriété, dans le respect de sa mission, la S.P.A. se montre ouverte, voire fait des démarches afin d'établir de nouveaux partenariats.

Site Internet

En 2007, nous avons évalué à environ 5 200 visites hebdomadaires l'affluence de notre site Internet. L'importance de cet achalandage a orienté la décision de procéder à des ajouts de fonctions.

Par exemple, il est maintenant possible d'effectuer des dons par Internet par le biais d'un bouton sur le site. Nous utilisons le site sécurisé de la firme Canadon qui se charge de percevoir les sommes et nous les remettre en percevant un minimum de frais ; la résultante s'avère beaucoup plus efficace et moins dispendieuse que d'avoir à gérer notre propre site sécurisé.

Nous visons permettre aux gardiens d'animaux de pouvoir effectuer le paiement des licences également par un site Internet sécurisé. Le projet est en marche et l'objectif d'implantation est mai 2009.

L'ajout de fonctions sur le site est positif. Néanmoins, l'ensemble du site lui-même doit être revu afin d'être plus « accrocheur » et convivial. Nous espérons donc avoir une nouvelle vitrine avant la fin 2009.

Financement

La campagne de financement 2008 nous a permis d'amasser 41 000 \$. Les trois dernières années ont marqué une belle amélioration des résultats de cette campagne.

Plusieurs éléments ont pu influencer la générosité des gens envers la S.P.A. de Québec. Nous tablons davantage sur la notoriété de la S.P.A. par des couvertures médiatiques. Des articles dans les journaux et quelques interventions radiophoniques, ont eu un impact certain. Faire connaître la S.P.A. de Québec et notamment la différencier, auprès du public, de la SPCA de Montréal constituaient les lignes directrices de ces interventions. La lettre de sollicitation annuelle continue de démontrer le sérieux de nos projets. Plusieurs cliniques vétérinaires de la région acceptent d'offrir en présentoir copies de la lettre de sollicitation. Nous avons ainsi pu rejoindre des gens déjà sensibilisés à la cause animale.

Les dons et les cotisations des membres ainsi que les dons relatifs aux animaux trouvés ont en somme légèrement augmentés.

Stagiaires et travaux communautaires

Comme les années précédentes, la Société a accueilli plusieurs personnes parrainées par des organismes communautaires tel que : Action communautaire jeunesse, les services communautaires de diverses commissions scolaires. À chaque printemps, deux étudiants participant au projet « Jeunes Explorateurs d'un jour » viennent passer une matinée au refuge pour avoir une expérience du métier de technicien en santé animale et un aperçu du métier de vétérinaire. La contribution de la part de ces gens est favorable et souhaitable à la S.P.A.

Prix Solange-Hamel

Rappelons que le prix Solange-Hamel a pour but premier de récompenser des gens qui ont à cœur le bien-être des animaux. Ce prix vise également à conscientiser la population à la vie animale et aux soins dont les animaux ont besoin.

Le prix Solange-Hamel 2008 a été décerné à une inconditionnelle de la vie animale, Madame Monick Drolet. Lors de la dégustation de vins et fromages, elle s'est vue offrir une séance photo avec une photographe animale reconnue résultant en une photo tableau la montrant avec ses animaux préférés.

L'invitation est lancée à la population régionale de présenter la candidature de personnes méritantes. Les inscriptions sont attendues pour l'édition 2009.

Regard vers l'avenir

L'année 2008 a permis à la S.P.A. de Québec de conclure des démarches avec les représentants de la Ville de Québec. De plus, pour assurer son développement à long terme, la S.P.A. ne vise pas moins que d'être reconnue comme l'organisme de référence en tout ce qui concerne la question des animaux sur le territoire des villes qu'elle dessert.

Ayant donné des résultats plus que positifs, l'entente de partenariat avec une quinzaine de vétérinaires bénévoles a été reconduite pour une troisième année.

La rénovation de la bâtisse actuelle ayant été mise de côté au profit d'un tout nouveau refuge, ceci soulève un défi de financement notable. Les principaux efforts porteront donc sur ce projet.